

CONCURSO PÚBLICO

011. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

Filho

Não existe isso que chamam de reprodução. Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”, e o uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é na melhor das hipóteses um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em algo que não podem controlar. Nas fantasias subconscientes que fazem a concepção parecer tão sedutora, muitas vezes é nós mesmos que gostaríamos de ver viver para sempre, e não alguém com uma personalidade própria. Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que apresentam necessidades desconhecidas. A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade. Contamos com a garantia de ver no rosto de nossos filhos que não vamos morrer. Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular: devemos amá-los por si mesmos, e não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer. Amar nossos próprios filhos é um exercício para a imaginação.

Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto. Pouca coisa é mais gratificante do que filhos bem-sucedidos e dedicados, e poucas situações são piores do que o fracasso ou a rejeição filial. Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais veementes. Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores. Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.

(Andrew Solomon. *Longe da árvore: pais, filhos e a busca da identidade*, 2013. Adaptado)

01. Segundo o autor do texto, o emprego da palavra “reprodução” para se referir ao nascimento de um filho

- (A) esconde o desejo dos pais de que seus filhos escolham viver de acordo com seus sistemas de valores.
- (B) constitui um eufemismo, reforçando a ideia de que o novo ser possuirá uma personalidade própria.
- (C) se justifica, visto que os genes garantem a continuidade dos traços dos pais nas próximas gerações.
- (D) cria um duplo jogo em que os filhos são, ao mesmo tempo, os maiores admiradores e detratores dos pais.
- (E) estabelece uma falsa ideia de que os filhos representam a continuidade da existência dos pais.

02. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os filhos tornam-se estranhos para os pais na medida em que os obrigam a amá-los por si mesmos.
- (B) diferentemente da maternidade, a paternidade pressupõe a relação com um estranho.
- (C) não é possível amar um filho por si mesmo, sem colocar nele projeções de nossa própria personalidade.
- (D) a fantasia da imortalidade faz com que seja extremamente difícil aceitar que um filho seja diferente de nós.
- (E) nosso sistema de valores é passado a nossos filhos com a condição de que eles se tornem admiradores.

03. Considere a seguinte frase do texto:

“Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais **veementes**”.

Um sinônimo para o vocábulo em destaque é

- (A) impetuosos.
- (B) inexpressivos.
- (C) exigentes.
- (D) extenuantes.
- (E) comoventes.

04. Assinale a alternativa em que há palavra empregada com sentido figurado.

- (A) Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos.
- (B) A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho.
- (C) Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.
- (D) Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”.
- (E) Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular.

05. O trecho do texto que está reescrito corretamente, considerando as regras de emprego da vírgula é:

- (A) Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos, pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores.
- (B) O uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é, na melhor das hipóteses, um eufemismo.
- (C) A paternidade nos joga, abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade.
- (D) Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que, apresentam necessidades desconhecidas.
- (E) Devemos amá-los por si mesmos e, não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer.

06. Considere os dois trechos a seguir.

“Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.”

“Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.”

As expressões destacadas estabelecem, respectivamente, os sentidos de:

- (A) adversidade e concessão.
- (B) proporção e concessão.
- (C) adversidade e comparação.
- (D) causa e adversidade.
- (E) proporção e condição.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas nos trechos a seguir.

“Nas fantasias subconscientes _____ tornam a concepção tão sedutora...”

“... um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em uma situação _____ não podem escapar.”

- (A) às quais, de que
- (B) que, em que
- (C) as quais, que
- (D) que, de que
- (E) às quais, da qual

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

A crise da saúde mental no Brasil.

Conforme aponta a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o primeiro no *ranking* internacional de países com o maior número de pessoas com transtorno de ansiedade. O país é também o quarto com maior número de pessoas com depressão. E qual é o motivo desse alto número de pessoas com transtornos mentais? Os altos índices de violência são um motivo – de acordo com o Atlas da Violência 2018, o Brasil tem taxa de homicídio 30 vezes maior que a da Europa. Além disso, uma grande causa de sofrimento psíquico é a instabilidade financeira. Segundo o IBGE, a taxa de desemprego no Brasil ficou em 12,5% no trimestre de fevereiro a abril, o que corresponde a mais de 13 milhões de pessoas desempregadas. Até mesmo o estilo de vida nas cidades, que é muito urbanizado – barulho demais, poluição demais, horas infindáveis no trânsito – tudo isso somado aumenta o risco de problemas de saúde mental.

Se a sociedade brasileira não começar a lidar seriamente com os problemas de saúde mental, vamos enxergar cada vez mais uma piora nos índices de transtornos e em tudo que a saúde mental acarreta: pioras na saúde física, aumento dos índices de suicídio, menor produtividade da força de trabalho.

(Michael Kapps. *Folha de S.Paulo*, 30 de agosto de 2019. Adaptado)

08. A partir da leitura do texto, é possível concluir que

- (A) os transtornos mentais são características intrínsecas dos brasileiros, em razão da nossa estrutura social.
- (B) a população brasileira apresenta altos índices de ansiedade, mas esta não é tão grave quanto a depressão.
- (C) a solução para os problemas dos transtornos mentais seria o êxodo urbano, levando a população a morar em áreas mais tranquilas.
- (D) o desemprego e a instabilidade financeira são responsáveis por 12,5% dos casos de transtornos mentais entre os brasileiros.
- (E) os transtornos mentais são problemas de ordem multifatorial, influenciados por fatores sociais.

09. A frase em que a concordância se dá em conformidade com a norma-padrão da língua é:

- (A) Com uma alta taxa de homicídios no país, aumentam-se os índices de depressão na população.
- (B) Nas últimas décadas, houve um aumento de pessoas que sofrem com transtornos mentais.
- (C) É necessário medidas que atenuem os problemas sociais ligados aos transtornos mentais.
- (D) A ansiedade está entre os vários transtornos mentais que pode ser decorrente de um estilo de vida urbanizado.
- (E) Surge, com o aumento das taxas de desemprego e de violência, problemas na saúde da população.

10. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, considerando as regras de emprego da crase.

É importante criar políticas que atendam _____ necessidade da população de acesso _____ formas de vida favoráveis _____ saúde mental.

- (A) à ... a ... a
- (B) a ... à ... a
- (C) à ... a ... à
- (D) à ... à ... à
- (E) a ... à ... à

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere falsidade a seguinte afirmação:

Se Carlos é advogado, então Amanda é juíza.

Com base nas informações apresentadas, é verdade que

- (A) Carlos é advogado.
- (B) se Amanda não é juíza, então Carlos não é advogado.
- (C) Amanda é juíza.
- (D) Amanda é juíza se, e somente se, Carlos é advogado.
- (E) Carlos não é advogado.

12. A negação de uma afirmação é uma ferramenta importante em várias áreas.

Vamos supor que seja necessário fazer a negação lógica da seguinte afirmação:

Todos os envolvidos são culpados e devem ser punidos.

Uma das possibilidades está contida na alternativa:

- (A) Existe envolvido inocente e que não deve ser punido.
- (B) Nenhum dos envolvidos é culpado ou deve ser punido.
- (C) Existe envolvido que não é culpado ou que não deve ser punido.
- (D) Todos os envolvidos não são culpados e não devem ser punidos.
- (E) Nenhum dos envolvidos não é culpado ou não deve ser punido.

13. Em determinado município, alguns engenheiros são professores e todo professor é concursado. Sendo assim, nesse município, é verdade que

- (A) todo concursado é engenheiro.
- (B) todo engenheiro é concursado.
- (C) todo concursado é professor.
- (D) não existe professor que é engenheiro.
- (E) existe concursado que é engenheiro.

14. João, Carlos e Paulo moram em estados distintos, sendo eles São Paulo, Santa Catarina e Rio de Janeiro, não necessariamente nessa ordem. Eles se comunicaram ou com sua tia, ou com sua irmã, ou com sua mãe, utilizando apenas um meio: telefone, carta ou e-mail, também não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: Carlos mora em Santa Catarina e se comunicou por telefone; A mãe e o pai de Paulo são filhos únicos; João não conhece a sua mãe e nunca foi adotado; Quem mora em São Paulo se comunicou com sua mãe. Sendo assim, quem se comunicou com a tia, por carta, foi

- (A) Carlos, e ele mora em Santa Catarina.
- (B) João, e ele mora em São Paulo.
- (C) João, e ele mora no Rio de Janeiro.
- (D) Paulo, e ele mora em São Paulo.
- (E) Paulo, e ele mora no Rio de Janeiro.

15. Na sequência numérica 1, 3, 7, 13, 21, 31, 43, 57, 73, ..., o próximo elemento é

- (A) 89.
- (B) 91.
- (C) 103.
- (D) 115.
- (E) 127.

R A S C U N H O

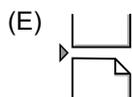
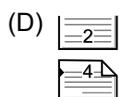
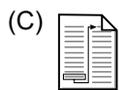
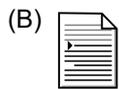
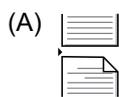
NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Um usuário do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, está com uma janela do Windows Explorer aberta e deseja fechá-la. Para isso, ele pode usar o atalho por teclado

- (A) F1
- (B) Ctrl + F1
- (C) Alt + F3
- (D) Alt + F4
- (E) Alt + F5

17. O MS-Word 2010, em sua configuração padrão, possui diversas formas de quebras de páginas, incluindo quebras de seções e colunas.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone relacionado às quebras descritas no enunciado, cujo nome é Coluna.



18. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

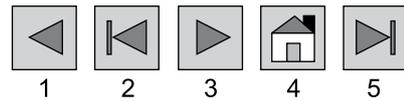
	A	B
1	Processo	Pessoas
2		
3	P1	20
4	P2	30
5	P3	50
6	P4	15
7	P5	21
8		

Assinale a alternativa que apresenta valor exibido na célula B8, após esta ser preenchida com a seguinte fórmula:

=CONT.SE(B3:B7;20)

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

19. A imagem a seguir contém botões de ações padrão no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, com alguns números associados.



O número associado ao botão de ação cujo *hiperlink* padrão aponta para "Último slide" é

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

20. Um usuário do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, cuja conta é usuario2@ufu.br, recebeu um e-mail, enviado com sucesso, em que os campos na mensagem do remetente foram preenchidos da seguinte forma:

De: usuario1@ufu.br
 Para: usuario2@ufu.br
 Cc: usuario3@ufu.br
 Cco: usuario4@ufu.br
 Assunto: usuario5@ufu.br

Quando esse usuário clicar em Responder a todos, o e-mail será enviado apenas para

- (A) usuario1@ufu.br.
- (B) usuario1@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (C) usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.
- (D) usuario1@ufu.br, usuario2@ufu.br e usuario3@ufu.br.
- (E) usuario1@ufu.br, usuario3@ufu.br e usuario4@ufu.br.

21. O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista da sociedade e foi criado para promover a justiça social e superar as desigualdades na assistência à saúde da população.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Antes de 1988, o sistema público de saúde atendia apenas quem não contribuía para a Previdência Social.
- (B) A Constituição de 1988 garantiu a saúde como direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.
- (C) O SUS, quando foi criado, tinha como principal característica ser centralizado e de responsabilidade federal, sem a participação dos usuários.
- (D) A 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1988, foi um marco da Reforma Sanitária, que tratou da saúde como direito, da reformulação do sistema nacional de saúde e do financiamento setorial.
- (E) O Ministério da Saúde, criado nos primórdios da história da Saúde Pública Brasileira em 1808, tinha como responsabilidade a organização e elaboração de planos e políticas públicas voltados a promoção, prevenção e assistência à saúde dos brasileiros.

22. A definição dos recursos mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde deve

- (A) estar em conformidade com objetivos e metas explicitados nos Planos de Saúde de cada ente da Federação.
- (B) ser de responsabilidade do setor saúde e de outras políticas públicas que atuam sobre determinantes sociais e econômicos incidentes sobre as condições de saúde da população.
- (C) incluir despesas de pagamento de aposentadorias e pensões dos servidores da saúde.
- (D) ser financiada com recursos movimentados em contas correntes específicas para cada programa de trabalho.
- (E) destinar recursos ao saneamento básico e obras de infraestrutura realizadas para beneficiar diretamente a rede de saúde.

23. Sobre os Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- (A) sua composição deve ser de 60% de entidades e movimentos representativos de usuários; 20% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde e 20% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (B) a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, devem ter uma renovação de 50% de suas entidades representativas.
- (C) as funções, como membro do Conselho de Saúde, são remuneradas, sendo garantido ao conselheiro a dispensa do trabalho durante a vigência do mandato.
- (D) se trata de uma instância colegiada, deliberativa e permanente do SUS em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (E) quando não houver Conselho constituído ou em atividade no Município, cabe à Câmara Municipal a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde.

24. Os Serviços Especiais de Acesso Aberto têm como função

- (A) realizar o atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- (B) estabelecer as regras da gestão compartilhada do SUS.
- (C) definir a distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) estabelecer critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) realizar o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

25. Em relação à saúde do trabalhador, é atribuição do SUS

- (A) denunciar ao órgão do Ministério do Trabalho riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho, identificados nas ações de vigilância em saúde.
- (B) propor à justiça do trabalho a elaboração de normas voltadas às condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador.
- (C) prestar assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- (D) informar os empregadores sobre trabalhadores adoecidos pelo trabalho, que foram atendidos nas unidades de saúde.
- (E) garantir aos trabalhadores do setor público a redução da jornada de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde.

- 26.** De acordo com os termos da Lei Federal nº 12.550/2011, que trata da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é correto afirmar que
- (A) a EBSEERH possui personalidade jurídica de direito público, com patrimônio destinado pela União, e está vinculada ao Ministério da Saúde.
 - (B) a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
 - (C) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações emanadas sobre saúde pelo Ministério da Educação.
 - (D) compete à EBSEERH elaborar os planos de educação e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres que tenham vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade.
 - (E) é indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- 27.** Um funcionário da EBSEERH utilizou-se, indevidamente, de um conteúdo sigiloso, com o fim de beneficiar um parente, comprometendo a credibilidade de um certame que é de interesse público, e, por sua ação, causou danos à Administração Pública. Neste caso, e conforme disposto na Lei Federal nº 12.550/2011, este funcionário estará sujeito a uma pena de
- (A) detenção de 30 (trinta) dias e multa.
 - (B) detenção de 01 (um) ano e multa de 02 (dois) salários mínimos.
 - (C) reclusão de 02 (dois) a 06 (seis) anos, com aumento da pena de 1/3 (um terço), e multa.
 - (D) reclusão de 01 (um) a 03 (três) anos e multa no valor de 50% (cinquenta por cento) do valor integral de seus vencimentos.
 - (E) demissão a bem do serviço público e pagamento de multa no valor de 03 (três) vezes o valor de sua remuneração.
- 28.** De acordo com o seu Estatuto Social, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo
- (A) Conselho de Administração da Empresa.
 - (B) Presidente da Empresa.
 - (C) Ministério de Gestão Estratégica.
 - (D) Ministério da Educação.
 - (E) Ministério da Saúde.
- 29.** Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução, segundo o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é competência
- (A) da Diretoria Executiva.
 - (B) do Conselho de Administração.
 - (C) do Conselho Fiscal.
 - (D) do Conselho Consultivo.
 - (E) do Conselho de Auditoria Interna.
- 30.** Assinale a alternativa que está corretamente em consonância com o Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.
- (A) O agente público da empresa, ao manifestar suas opiniões sobre as atividades da EBSEERH, no exercício da liberdade de expressão, deve deixar claro que se trata de opinião pessoal, resguardando a reputação da empresa e de seus agentes.
 - (B) O empregado não pode discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa nem discutir seus ideais com seu chefe imediato, em respeito ao princípio da moralidade, da fidelidade e de valores fundamentais.
 - (C) A empresa não adota a política de estimular o clima de abertura como forma de impedir a estagnação e o inconformismo, propiciando, no entanto, constantes treinamentos e cursos de aperfeiçoamento como forma de encorajamento e criatividade.
 - (D) Não é da competência da EBSEERH a iniciativa de projetos de sustentabilidade, quando da execução de suas ações, projetos e relações de que sejam parte.
 - (E) Os direitos de propriedade intelectual abarcados pelo Código de Ética e Conduta da EBSEERH são exclusivamente relativos à marca da empresa, não se estendendo a possíveis parcerias, e devem estar refletidos nos relacionamentos de âmbito interno da empresa, bem como nas devidas proteções.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Os processos integrantes de cada área de conhecimento do PMBOK (5ª edição) fazem uso de Ferramentas e Técnicas. No caso da área de conhecimento Gerenciamento da Integração do Projeto, a ferramenta/técnica que é utilizada em todos os seus processos é
- (A) coleta de dados.
 - (B) análise de dados.
 - (C) tomada de decisões.
 - (D) opinião especializada.
 - (E) habilidades interpessoais e de equipe.
32. Uma das ferramentas utilizadas no processo Estimar os Custos, da área de conhecimento Gerenciamento dos Custos do Projeto do PMBOK (5ª edição), define três faixas para a previsão dos custos: Mais Provável, Otimista e Pessimista. Essa ferramenta tem a denominação de Estimativa
- (A) Indireta.
 - (B) Temporária.
 - (C) Exponencial.
 - (D) Independente.
 - (E) de Três Pontos.
33. A Lei Geral de Proteção de Dados considera como dados pessoais sensíveis os dados sobre
- (A) contas bancárias.
 - (B) viagens realizadas.
 - (C) formação acadêmica.
 - (D) origem racial ou étnica.
 - (E) numeração de documentos.
34. A norma ISO 27001 estabelece a seguinte definição: uso sistemático de informações para identificar fontes e estimar o risco. Essa definição corresponde à
- (A) gestão dos riscos.
 - (B) análise de riscos.
 - (C) criptografia dos riscos.
 - (D) diminuição de riscos.
 - (E) interação com os riscos.
35. O COBIT (versão 5) estabelece alguns domínios referentes aos processos de gestão, sendo um desses domínios:
- (A) Alinhar, Planejar e Organizar.
 - (B) Definir, Formalizar e Finalizar.
 - (C) Envolver, Participar e Reunir.
 - (D) Especificar, Projetar e Testar.
 - (E) Iniciar, Implementar e Manter.
36. O ITIL (v3) define três tipos de provedores de serviços, e o provedor do tipo
- (A) I é um prestador de serviços interno.
 - (B) I provê serviços às várias unidades de negócio.
 - (C) II é um prestador de serviços externo.
 - (D) II provê serviços a apenas uma unidade de negócio.
 - (E) III é um prestador de serviços a clientes internos.
37. Considerando as características básicas de um sistema de CRM, é correto afirmar que
- (A) inclui o plano básico de testes de *software*.
 - (B) inclui o gerenciamento de contatos dos clientes.
 - (C) abrange o cronograma de produção da empresa.
 - (D) não se preocupa com a automação de *marketing*.
 - (E) gerencia as quantidades de mercadorias contidas no estoque.
38. Na engenharia de requisitos, um fator importante são os requisitos não funcionais, que se classificam em organizacionais, de produto e externos. Os requisitos
- (A) de produto têm origem em políticas e procedimentos da organização do cliente.
 - (B) de produto compreendem fatores oriundos de fatores externos ao sistema e seu processo de desenvolvimento.
 - (C) externos especificam o comportamento do produto, tais como o desempenho e a memória requerida.
 - (D) organizacionais têm origem em políticas e procedimentos da organização do cliente.
 - (E) organizacionais especificam o comportamento do produto, tais como o desempenho e a memória requerida.
39. Considerando as técnicas utilizadas para a avaliação de requisitos, é correto afirmar que, na
- (A) facilidade de verificação, deve-se verificar se não há requisitos conflitantes entre si.
 - (B) verificação de consistência, deve-se verificar se os requisitos podem ser implementados, considerando a tecnologia existente.
 - (C) verificação de realismo, deve-se verificar se todas as funções e restrições planejadas estão contempladas.
 - (D) verificação de validade, deve-se verificar se não há requisitos conflitantes entre si.
 - (E) verificação de completeza, deve-se verificar se todas as funções e restrições planejadas estão contempladas.

40. O modelo de desenvolvimento incremental de *software*

- (A) deve gerar o produto final de *software* em um tempo máximo não superior a 60 dias.
- (B) pode ser utilizado apenas em projetos de *software* voltados a atividades comerciais.
- (C) pode gerar diversas versões de *software*, desde a inicial, passando por versões intermediárias, até chegar à versão final.
- (D) não contempla uma fase de especificação, sendo desenvolvido diretamente por programadores.
- (E) não necessita de etapas de testes devido à forma de programação diferenciada.

41. A métrica de *software* baseada em pontos de função

- (A) possui 12 fatores de ajuste de valor.
- (B) independe do número de entradas externas do programa.
- (C) depende do número de usuários simultâneos do programa.
- (D) considera o número de desvios incondicionais existentes.
- (E) leva em conta o número de arquivos lógicos internos.

42. Em um banco de dados de um *data warehouse* baseado em modelagem multidimensional, encontrou-se três tabelas: *Venda*, *Vendedor* e *Produto*, entre outras. Um subconjunto da estrutura referente a este trecho do modelo é o seguinte:



As tabelas *Venda*, *Vendedor* e *Produto* são classificadas, respectivamente, como:

- (A) fato, fato e dimensão.
- (B) fato, dimensão e dimensão.
- (C) dimensão, fato e fato.
- (D) dimensão, fato e dimensão.
- (E) dimensão, dimensão e fato.

43. Deseja-se representar, em formato JSON (*JavaScript Object Notation*), um objeto contendo notas de dois alunos. Uma representação correta de um possível objeto para este fim é:

- (A) [{"nome": "José", "notas": [5.5, 8, 7]}, {"nome": "Maria", "notas": [8, 9, 7.5]}]
- (B) {"Nomes": ["José", "Maria"], "Notas": [[5.5, 8, 7], [8, 9, 7.5]]}
- (C) {"Alunos": [{"nome": "José", "notas": [5.5, 8, 7]}, {"nome": "Maria", "notas": [8, 9, 7.5]}]}
- (D) {"Alunos": [{"nome": "José", "notas": [5.5, 8, 7]}, {"nome": "Maria", "notas": [8, 9, 7.5]}]}
- (E) {"Alunos": [{"nome": "José", "notas": [5.5, 8, 7]}, {"nome": "Maria", "notas": [8, 9, 7.5]}]}

44. No BPMN (versão 2.0), a representação de um *gateway* do tipo exclusivo é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

45. A tarefa de melhoria de processos de *software* envolve o entendimento de suas características. A característica de

- (A) aceitabilidade indica se o desenvolvimento do processo pode continuar, mesmo com problemas inesperados.
- (B) confiabilidade indica se o processo é aceitável pelos responsáveis.
- (C) robustez indica se o processo tem possibilidade de sofrer mudanças de aprimoramento.
- (D) suportabilidade indica se o processo se baseia em normas técnicas utilizadas pela empresa.
- (E) visibilidade representa se os resultados do progresso do processo são visíveis externamente.

46. O *Balanced Scorecard* (BSC) tem como objetivo avaliar a estratégia de uma empresa, por meio de indicadores, nas seguintes perspectivas:
- (A) analistas, processos externos, processos internos e cliente.
 - (B) cliente, financeira, processos internos e inovação/aprendizado.
 - (C) gerência, produtos, inovação/aprendizado e maturidade.
 - (D) investidores, maturidade, concorrentes e lucratividade.
 - (E) programadores, localização, maturidade e financeira.
47. No modelo entidade-relacionamento de bancos de dados relacionais, um conjunto de relacionamentos R do tipo muitos-para-muitos, de um conjunto de entidades A para um conjunto de entidades B, indica que
- (A) o número de entidades de A e de B deve ser o mesmo.
 - (B) os conjuntos de entidades de A e de B têm chave primária simples.
 - (C) os conjuntos de entidades de A e de B não possuem chave estrangeira.
 - (D) uma entidade de A deve estar associada a um número par de entidades de B.
 - (E) uma entidade de A pode estar associada a várias entidades de B.
48. Considere a seguinte sequência obtida a partir de uma consulta SQL em uma tabela denominada Produto de um banco de dados relacional.
- Item
 papel
 pincel
 pena
 presente
- Uma consulta SQL que resulta nessa sequência é:
- (A) SELECT Item
 HAVING Item FROM Produto.Item = "p#"
 - (B) SELECT Item
 FROM Produto.Item = "p#"
 - (C) SELECT Item
 WHERE Produto.Item = "p#"
 - (D) SELECT Item
 FROM Produto
 WHERE Item LIKE "p%"
 - (E) SELECT Item
 FROM Produto
 HERE Item = "p#"
49. O processo de contratação de TI na administração pública deve ser baseada na Instrução Normativa nº 1 de 4 de abril de 2019 e demais decretos e Leis. De acordo com a Instrução Normativa nº 1, permite-se
- (A) a indicação de pessoas para compor o quadro funcional da contratada.
 - (B) a contratação de serviços de gestão de processos de TIC.
 - (C) estabelecer vínculo de subordinação com funcionários da contratada.
 - (D) incluir apenas uma solução de TIC em um único contrato.
 - (E) reembolsar despesas com transporte demandadas pela contratada.
50. Um Analista de Tecnologia da Informação está projetando uma rede para sua empresa e levantou as seguintes informações sobre alguns equipamentos de rede:
- I. Armazena os endereços dos destinatários em uma tabela na sua memória.
 - II. Opera na Camada 2 (enlace) do modelo OSI, encaminhando os pacotes segundo o endereço MAC de destino.
 - III. Opera na Camada 3 (rede) do modelo OSI.
 - IV. Uma informação enviada por um computador passa por todos os computadores da rede até encontrar o destinatário.
- Dentre as informações apresentadas, as tipicamente associadas a *switches* são:
- (A) 3, apenas.
 - (B) 4, apenas.
 - (C) 1 e 2.
 - (D) 1 e 3.
 - (E) 3 e 4.
51. Uma empresa contratou um serviço de conexão à Internet baseado no *Network Address Translation* (NAT), que
- (A) para estabelecer uma conexão TCP com um processo remoto, associa-se a uma porta TCP não utilizada na máquina origem, para informar para onde devem ser enviados os pacotes que chegarem pertencentes a essa conexão.
 - (B) pode ser utilizado apenas quando os pacotes IP se utilizam do protocolo UDP, o mesmo não ocorrendo para o protocolo TCP.
 - (C) quando um computador da rede interna da empresa envia um pacote, o NAT converte o endereço IP desse computador para o endereço IP verdadeiro da empresa. Contudo, as respostas a esse pacote serão perdidas, pois não há como se determinar que computador da rede interna da empresa encaminhou o pacote.
 - (D) se trata da utilização do IPv4 fornecido por uma empresa de serviços de Internet que ainda possui um estoque antigo de endereços IP para serem vendidos aos seus clientes.
 - (E) se trata da utilização do IPv6, resolvendo o problema do esgotamento de endereços IP que vem ocorrendo com o IPv4.

52. O modelo OSI (*Open Systems Interconnection*) propõe 7 camadas com funcionalidades específicas de comunicação. A arquitetura TCP/IP, por sua vez, propõe 4 camadas. Assinale a alternativa correta a esse respeito.
- (A) A arquitetura TCP/IP e o modelo OSI são modelos conceituais sem nenhuma relação de correspondência entre si.
- (B) Em sistemas baseados em TCP/IP, não é possível implementar funcionalidades da camada de sessão do modelo OSI.
- (C) Na arquitetura TCP/IP, a camada de aplicação pode incluir funcionalidades das camadas de apresentação e sessão do modelo OSI, caso essas sejam desejadas.
- (D) Na arquitetura TCP/IP, os serviços de transporte confiável fim-a-fim e roteamento de datagramas estão na mesma camada, enquanto no modelo OSI estão em camadas diferentes.
- (E) A arquitetura TCP/IP define características específicas do meio físico, enquanto o modelo OSI não.
53. No contexto de virtualização, um hipervisor (*hypervisor*) tipo-1 (nativo ou *bare metal*) é caracterizado por
- (A) executar diretamente sobre o *hardware* da máquina para gerenciar as máquinas virtuais e seus sistemas operacionais convidados (*guests*).
- (B) executar sobre um sistema operacional convidado (*guest*), provendo a criação e a execução de máquinas virtuais.
- (C) executar sobre um sistema operacional hospedeiro (*host*), provendo a criação e a execução de máquinas virtuais.
- (D) requerer um sistema operacional Linux para sua execução, provendo a criação de máquinas virtuais que, por sua vez, suportam qualquer sistema operacional.
- (E) permitir a criação e execução de máquinas virtuais cujo sistema operacional convidado (*guest*) deve ser o mesmo sistema operacional do hospedeiro (*host*).
54. Uma importante tarefa de um administrador de sistemas Linux é agendar a execução de *scripts* ou programas em determinados dias e horários. O serviço do Linux que oferece essa funcionalidade é denominado `cron` e seu arquivo de configuração das tarefas agendadas do sistema é, em geral, `/etc/crontab`. A seguinte linha foi encontrada nesse arquivo em um certo servidor:
- ```
10 5 * * * root /root/backup.sh
```
- Essa linha indica o `cron` para executar o *script*
- (A) `/root/backup.sh` às 10:05 a.m. todos os dias.
- (B) `/root/backup.sh` às 05:10 a.m. todos os dias.
- (C) `/root/backup.sh` todas as quintas-feiras às 10:00 a.m.
- (D) `/root/backup.sh` todo dia 10 de cada mês às 05:00 a.m.
- (E) `/root/backup.sh` todo dia 10 de maio uma vez por hora.
55. A emissão de certos tipos de notas fiscais eletrônicas por empresas requer um certificado digital, tal como o e-CNPJ. Nesse contexto, o objetivo deste certificado é permitir a geração de uma assinatura digital com relação ao conteúdo da nota fiscal eletrônica a ser transmitida para o órgão competente. Assinale a alternativa correta a esse respeito.
- (A) O certificado digital implementa o algoritmo que gera a assinatura digital. A verificação da validade da assinatura requer a chave privada presente no certificado.
- (B) O certificado digital contém uma chave pública que é utilizada para gerar a assinatura digital juntamente com o conteúdo da nota fiscal. A chave privada, também presente no certificado, permite a verificação da validade da assinatura.
- (C) O certificado digital armazena uma senha chamada senha PIN. Esta senha é utilizada como chave para gerar a assinatura digital juntamente com o conteúdo da nota fiscal. Uma outra senha, chamada senha PUK, é utilizada para verificar a validade da assinatura.
- (D) O certificado digital contém uma chave privada, que é utilizada para gerar a assinatura digital juntamente com o conteúdo da nota fiscal. A chave pública, também presente no certificado, permite a verificação da validade da assinatura.
- (E) O certificado digital contém um par de chaves privada e pública. Esse par de chaves é transmitido para o órgão competente junto com a nota fiscal eletrônica, e lá é gerada a assinatura digital com base no par de chaves e no conteúdo da nota fiscal.
56. Entre os sistemas de gestão hospitalar, existe o que tem como principal característica e função ser um repositório de informações a respeito da saúde de indivíduos e poder ser compartilhado inter e multi-instituição e entre grupos hospitalares distribuídos geograficamente. Trata-se do
- (A) Registro Eletrônico em Saúde (RES).
- (B) Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).
- (C) Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS).
- (D) Sistema de Informações Laboratoriais (LIS).
- (E) Sistema Integrado de Dados Hospitalares (SIDH).
57. No Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS), o formato para a transferência e o armazenamento de imagens é o
- (A) FFDM.
- (B) GIF.
- (C) DICOM.
- (D) PDF.
- (E) JPEG7.

- 58.** Na estrutura do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA), a entrada que contém informações das Ações de Saúde é:
- (A) BPA.
  - (B) CNES.
  - (C) FPOmag.
  - (D) RAAS.
  - (E) SIGTAP.
- 59.** No Modelo de Informação do Conjunto Mínimo de Dados da Atenção à Saúde (CMD) a identificação unívoca do usuário das ações e serviços de saúde é feita por meio do número
- (A) CIP.
  - (B) CNS.
  - (C) CPF.
  - (D) NPEP.
  - (E) RG.
- 60.** A Portaria nº 2.073/GM/MS/2011 estabelece o uso do Health Level 7 (HL7) como conjunto de padrões de interoperabilidade entre sistemas. Nesse conjunto, o HL7 CDA é
- (A) um modelo de troca de documentos clínicos.
  - (B) um modelo para informações de medicamentos.
  - (C) uma especificação de integração visual dos aplicativos do usuário.
  - (D) uma especificação para a codificação de dados de pacientes.
  - (E) uma linguagem para apoio à decisão.





