



FUNDAÇÃO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OSASCO  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 009. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA DE GESTÃO: BIBLIOTECA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

#### *Pai do vício nas telas agora quer oferecer a cura*

Quase 80% dos usuários de smartphones checam seus celulares nos primeiros 15 minutos depois de acordar. E a tendência é só piorar, diz Nir Eyal, professor de Stanford e consultor especializado em ajudar empresas de tecnologia a tornar seus produtos mais viciantes. Nesse mercado, ele afirma que “as empresas que vencem são aquelas que conseguem inventar os produtos mais grudentos”.

Eyal esclarece que as empresas criaram o processo de **figar** pessoas, de **jogar o anzol**, acionando quatro passos básicos. Começa com um **gatilho**, algo que diz ao usuário o que fazer, podendo ser externo ou interno. No Facebook, por exemplo, seria uma notificação que chama atenção para o que está acontecendo na rede. Isso leva ao segundo passo, a ação, algo que o usuário faz em busca de uma recompensa. Ele vai abrir o aplicativo, checar a notificação e começar a ler seu “feed” de notícias. O terceiro passo é a recompensa variável. O psicólogo americano B.F. Skinner mostrou que, quando uma recompensa é dada sem que possa ser prevista, a ação se torna mais frequente. E, então, chega-se à fase do investimento: quando o consumidor usa o produto de forma a aumentar a probabilidade de voltar a usá-lo.

Eyal admite que depois de um tempo, as empresas nem precisam mais de gatilhos externos. Em vez disso, eles começam a acontecer por causa dos gatilhos internos, associações na mente do usuário. Quando você está entediado, entra no YouTube, se se sente sozinho, abre o Facebook, se tem uma dúvida, checa o Google. Geralmente, são os sentimentos negativos que fazem as pessoas voltarem.

Agora, Eyal começa a pensar em um método para reverter o vício e ele não está sozinho. Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. Mas para isso acontecer é preciso que os consumidores entendam como sentimentos ruins, como tédio ou solidão, são manipulados para mantê-los fiéis a essas empresas. “Quero que as pessoas pensem em formas de ganhar mais controle de suas vidas, em vez de serem controladas pela tecnologia”, arremata Eyal.

([www1.folha.uol.com.br](http://www1.folha.uol.com.br). Adaptado, acessado em 13.10.2019)

**01.** Segundo o texto, o processo de **figar** pessoas (2º parágrafo)

- (A) descreve o modo como elas se tornam hábeis em se desvencilhar do poder e da influência que as redes exercem sobre elas.
- (B) configura uma situação que sugere ao usuário de tecnologia a possibilidade de controlá-la, desde que ele conheça algumas regras.
- (C) inicia-se com um procedimento despretensioso que vai adquirindo consistência, a ponto de submeter o usuário a um pacto unilateral com as redes.
- (D) parte do princípio de que qualquer pessoa que estabelecer uma relação de confiança com as empresas de tecnologia poderá se beneficiar com isso.
- (E) oferece um guia de como o usuário pode criar táticas e tirar proveito das redes para ampliar o manejo com a tecnologia.

**02.** Assinale a alternativa que, introduzida por uma conjunção de causa, completa, de acordo com o sentido do texto, a frase - As empresas nem precisam mais de gatilhos externos,...

- (A) inclusive desistiram de inventar tecnologias que produzem mecanismos viciantes.
- (B) uma vez que os usuários já tinham sido sutilmente motivados para usar as redes.
- (C) depois que suas ações alcançaram as posições mais altas no mercado de bens tecnológicos.
- (D) com que operavam para oferecer aos usuários condições de uso moderado das redes.
- (E) para garantir que o usuário passe a ter mais controle do uso exagerado da tecnologia.

**03.** Segundo Eyal, para que o usuário passe a ter controle sobre suas vidas, deve

- (A) entender previamente o funcionamento de suas emoções.
- (B) minimizar as más intenções das empresas de tecnologia.
- (C) praticar exercícios e atividades que o distanciem das redes.
- (D) criar e seguir um guia de aplicação de bons sentimentos.
- (E) procurar manter-se alheio às atrações das redes.

**04.** Na frase – Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. –, a atitude dos executivos pode ser entendida, no contexto, como

- (A) uma apologia para validar a importância da tecnologia.
- (B) uma desistência, porque o avanço tecnológico não compensou.
- (C) uma obstinação, pois, deve-se insistir em algo que deu certo.
- (D) um antídoto, visando à reversão de um processo.
- (E) uma autocrítica com o objetivo de reforçar o alcance da tecnologia.

**05.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase, de acordo com a conjugação verbal.

Se o usuário se \_\_\_\_\_ fiel às empresas, é improvável que se \_\_\_\_\_ contra o vício e \_\_\_\_\_ controle sobre sua vida.

- (A) mantiver... previna... exerça
- (B) mantém... previne... exerce
- (C) mantiver... previna... exerce
- (D) mantém... previne... exerça
- (E) mantenha... previne... exerça

06. Assinale a alternativa que completa, corretamente, de acordo com o padrão da concordância, a frase.

Se anzol, gatilhos, recompensas, tudo \_\_\_\_\_?

- (A) colaboram para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício
- (B) colabora para viciar o usuário, haverão soluções para livrá-lo do vício
- (C) colabora para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (D) colaboram para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (E) colabora para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício

07. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego do acento indicativo da crase nas duas primeiras lacunas e do pronome pessoal na última, de acordo com a norma-padrão.

As empresas jogam o anzol, físgam as pessoas, que se entregam docilmente \_\_\_\_\_ redes e, passo \_\_\_\_\_ passo, vão oferecendo \_\_\_\_\_ recompensas.

- (A) as... a... a elas
- (B) as... a... -nas
- (C) as... à... -lhes
- (D) às... a... -lhes
- (E) as... à... nas

08. Examinando-se as expressões em destaque no segundo parágrafo, conclui-se que

- (A) **físgar** e **anzol** estão empregadas em sentido próprio.
- (B) as três estão empregadas em sentido figurado.
- (C) **físgar** e **jogar o anzol** estão em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (D) **jogar o anzol** está em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (E) todas estão empregadas em sentido próprio.

09. Leia o poema de Eduardo Alves da Costa, para responder à questão.

Na primeira noite eles se aproximam  
e roubam uma flor  
do nosso jardim.  
E não dizemos nada.  
Na segunda noite, já não se escondem:  
pisam as flores,  
matam nosso cão,  
e não dizemos nada.  
Até que um dia,  
o mais frágil deles  
entra sozinho em nossa casa,  
rouba-nos a luz e,  
conhecendo nosso medo,  
arranca-nos a voz da garganta.  
E já não podemos dizer nada.

É correto afirmar que o poema descreve

- (A) uma situação de reciprocidade entre classes diferentes de pessoas.
- (B) um processo crescente de violência e de submissão.
- (C) um acontecimento auspicioso na vida de uma família comum.
- (D) uma previsão surpreendente de que algo de novo possa acontecer.
- (E) um conjunto dissimulado de regras de dominação de subalterno.

10. Leia a charge para responder à questão.

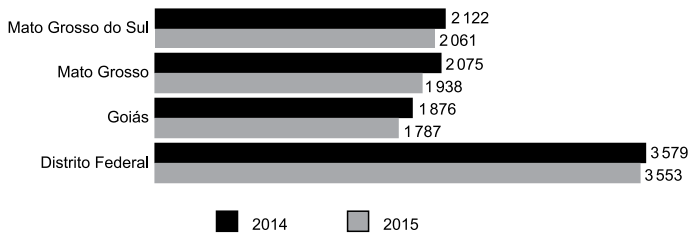


(www.pinterest.com. Acessado em 17.10.2019)

O segmento em destaque em – .... **fazermos de conta que** você me olha enquanto eu falo? – pode ser reescrito, de acordo com o sentido e com a norma da regência, em:

- (A) conjecturarmos de que ...
- (B) atentarmos em que
- (C) confabularmos em que ...
- (D) almejarmos de que ...
- (E) pressupormos que ...

11. O gráfico a seguir apresenta o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos das pessoas de 15 anos ou mais de idade em quatro unidades da federação: Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal (2014 – 2015).



(IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios 2014-2015)

Em 2015, no Distrito Federal, o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos da referida população é superior ao de Goiás no mesmo período. Assim, o Distrito Federal tem o rendimento superior ao de Goiás em uma porcentagem

- (A) menor que 25%.
- (B) maior que 25% e menor que 50%.
- (C) maior que 50% e menor que 75%.
- (D) maior que 75% e menor que 100%.
- (E) maior que 100%.
12. Elisa fez um exame de sangue para verificar sua glicemia em jejum e o resultado foi de 260 mg/dL. Seu médico prescreveu remédio, dieta e exercícios para que alcançasse a taxa de 110 mg/dL que seria a sua meta. Um mês após iniciado o tratamento, em um segundo exame, verificou-se que sua taxa diminuiu em 40%. Elisa continuou o tratamento e vinte dias depois, em terceiro exame, constatou-se que sua taxa havia diminuído 20% em relação ao segundo exame. Desse modo, é correto afirmar que o resultado do terceiro exame indicou que a taxa de glicose de Elisa estava, em relação a sua meta, um valor igual a
- (A) 14,8 mg/dL inferior.
- (B) 12,0 mg/dL inferior.
- (C) 6,0 mg/dL inferior.
- (D) 14,8 mg/dL superior.
- (E) 6,0 mg/dL superior.

13. Um galpão tem a superfície em formato quadrado com perímetro igual a 96 m. Esse galpão será dividido em três salas de modo que suas áreas sejam diretamente proporcionais aos números: 2, 4 e 9. A diferença entre as áreas das duas maiores salas será igual a
- (A) 32,0 m<sup>2</sup>.  
(B) 68,4 m<sup>2</sup>.  
(C) 153,6 m<sup>2</sup>.  
(D) 180,8 m<sup>2</sup>.  
(E) 192,0 m<sup>2</sup>.

14. A tabela a seguir apresenta os salários mensais de todos os 16 funcionários de um departamento.

Número de funcionários	Salário (R\$)
6	2.500,00
5	4.000,00
4	5.000,00
1	8.000,00

Serão contratados para esse departamento quatro novos funcionários com salários iguais, pois irão executar a mesma função. Para que a média salarial dos 20 funcionários não ultrapasse o valor de R\$ 4.500,00, o maior salário possível para cada um desses quatro novos contratados não poderá ultrapassar o valor de

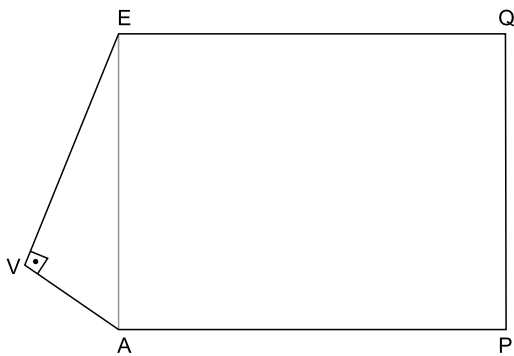
- (A) R\$ 6.250,00.  
(B) R\$ 6.750,00.  
(C) R\$ 7.000,00.  
(D) R\$ 7.250,00.  
(E) R\$ 7.500,00.
15. Uma livraria colocou à venda 240 livros de um determinado título, todos com o mesmo preço. Foram vendidos apenas  $\frac{3}{8}$  desse estoque de livros. Para vender mais rapidamente o restante, a livraria ofereceu um desconto de R\$ 15,00 no preço de cada livro e todos foram vendidos. Se o total arrecadado com a venda do estoque inteiro foi de R\$ 12.150,00, conclui-se que o preço sem desconto, cobrado inicialmente por cada livro, era de
- (A) R\$ 45,00.  
(B) R\$ 55,00.  
(C) R\$ 60,00.  
(D) R\$ 70,00.  
(E) R\$ 75,00.

16. Uma grande empresa ofereceu aos funcionários de seus três setores um programa de reeducação alimentar e exercícios físicos. A tabela a seguir apresenta o número de funcionários de cada um dos setores que aderiu a esse programa.

Setor	Nº de funcionários
I	84
II	168
III	140

Deseja-se formar equipes com o maior número possível de funcionários, de tal maneira que todos os componentes de cada equipe sejam do mesmo setor. Para facilitar a organização, todas as equipes de todos os setores devem ter a mesma quantidade de funcionários. Desse modo, o número total de equipes será

- (A) menor que 12.  
 (B) maior que 12 e menor que 15.  
 (C) maior que 15 e menor que 21.  
 (D) maior que 21 e menor que 24.  
 (E) maior que 24.
17. O polígono AVEQP da figura representa um terreno e não está desenhado em escala. O triângulo EVA é retângulo em V e o quadrilátero EAPQ é um retângulo. As medidas de EV e VA são, respectivamente, iguais a 48 m e 20 m.



Se a medida do lado AP é igual a 75 m, então a área do terreno em  $m^2$  é igual a

- (A) 4 380.  
 (B) 4 575.  
 (C) 5 050.  
 (D) 5 275.  
 (E) 6 125.

18. Uma seqüência é formada pela seguinte expressão  $2n^2 - 3n + 5$ .

Para se determinar o 1º elemento dessa seqüência, basta substituir o  $n$  por 1, para se determinar o 2º elemento, substitui-se o  $n$  por 2, e assim por diante. Os cálculos a seguir mostram a obtenção desses dois elementos:

$$1^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 1^2 - 3 \cdot 1 + 5 = 4$$

$$2^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 2^2 - 3 \cdot 2 + 5 = 7$$

Sabe-se que o número 410 pertence a essa seqüência. Assim, a soma de 410 e o número que o antecede na seqüência é igual a

- (A) 420.  
(B) 527.  
(C) 570.  
(D) 635.  
(E) 765.
19. Analise as afirmações que apresentam transformações entre unidades de medida das grandezas tempo, comprimento, área e capacidade.

I.  $4,45 \text{ h} = 4 \text{ h } 27 \text{ min}$

II.  $0,05 \text{ km} = 5000 \text{ mm}$

III.  $48,5 \text{ cm}^2 = 48 \text{ cm}^2 \text{ e } 5 \text{ mm}^2$ .

IV.  $7,8 \text{ m}^3 = 7800 \text{ litros}$ .

As duas únicas afirmações corretas são

- (A) I e II.  
(B) I e III.  
(C) I e IV.  
(D) II e III.  
(E) III e IV.
20. Em uma fábrica, 6 máquinas, operando 8 horas por dia, demoraram 3 dias para fazer 60% do trabalho. Se depois disso, duas máquinas ficarem fora da operação, o trabalho será concluído em 2 dias, se as máquinas restantes nas mesmas condições trabalharem, por dia,
- (A) 12 horas.  
(B) 11,5 horas.  
(C) 11 horas.  
(D) 10,5 horas.  
(E) 9 horas.

## ATUALIDADES

21. O governo pretende retomar a mineração de um importante elemento químico em território nacional, que teve a exploração paralisada nos últimos cinco anos. O ministro de Minas e Energia, Bento Albuquerque, disse ao jornal *O Estado de S. Paulo* (07.10.2019) que esse não é apenas um desejo do governo, mas uma decisão política que será adotada. A expectativa é iniciar os trabalhos na mina do Engenho, em Caetité, na Bahia, até o fim deste ano (2019).

(Exame. Disponível em: <https://bit.ly/2PjYHx3>. Acesso em 22.10.2019. Adaptado)

A mineração será retomada para explorar reservas de

- (A) nióbio.
  - (B) actínio.
  - (C) céσιο.
  - (D) plutônio.
  - (E) urânio.
22. O risco Brasil, medido pelo Credit Default Swap (CDS), atingiu na quinta-feira (19.09.2019), o menor nível em seis anos, aos 116 pontos, mas os investidores estrangeiros continuam cautelosos. Embora antecipem um cenário doméstico melhor, eles tendem a não colocar recursos no País sem maior crescimento econômico e avanço de outras reformas.

(Band. Disponível em <https://bit.ly/2WePwQ6>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

CDS deve ser entendido como

- (A) a diferença do retorno entre papéis brasileiros e americanos.
- (B) uma avaliação que trata da confiabilidade de investimentos nos países.
- (C) um título que protege contra calotes da dívida soberana.
- (D) um indicador que avalia o retorno financeiro de investimentos estrangeiros.
- (E) um índice que acompanha a estabilidade de conversão das moedas em relação ao dólar.

23. O vice-presidente Hamilton Mourão, no exercício da Presidência da República, informou nesta segunda-feira (21.10.2019) que tem previsão de viajar na quarta-feira (23) para Lima, no Peru. Com isso, segundo ele, o presidente do Senado, Davi Alcolumbre (DEM-AP) assumirá a Presidência da República. Mourão está no exercício da Presidência em razão da viagem de Jair Bolsonaro à Ásia e ao Oriente Médio. O retorno de Bolsonaro a Brasília está previsto para o dia 31.

(G1. Disponível em <https://glo.bo/34cknQf>. Acesso em 23.10.2019. Adaptado)

Davi Alcolumbre assumirá a Presidência durante a ausência do vice-presidente porque

- (A) o presidente da Câmara, Rodrigo Maia, assumiria a Presidência por ser o segundo na linha sucessória, mas ele também tinha uma viagem internacional agendada no período de ausência do vice-presidente.
- (B) de acordo com a legislação vigente, ele é o segundo na linha sucessória por ser o Presidente do Congresso Nacional.
- (C) o Presidente do Supremo Tribunal Federal, Dias Toffoli, o sucessor imediato do vice-presidente, também estava ausente do país, acompanhando o presidente em sua viagem ao Oriente.
- (D) nesses casos, segundo a legislação, cabe ao vice-presidente escolher o seu substituto entre o presidente da Câmara, o presidente do Senado e o presidente do Supremo Tribunal Federal.
- (E) a legislação determina que na impossibilidade de o vice-presidente substituir o presidente, assume o cargo o presidente da casa legislativa com mais idade.

24. O Prêmio Nobel de Química 2019 foi concedido hoje (09.10.2019) a três cientistas – John B. Goodenough (americano), M. Stanley Whittingham (britânico) e Akira Yoshino (japonês). Eles dividirão um prêmio de R\$ 3,7 milhões.

(Agência Brasil. Disponível em <https://bit.ly/32NAe7s>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

Eles são responsáveis pela descoberta da bateria de

- (A) hidreto metálico de níquel.
  - (B) íon de lítio.
  - (C) zinco carbono.
  - (D) lítio polímero.
  - (E) níquel cádmio.
25. Em sua recente viagem à Ásia e ao Oriente Médio (de 19 a 30 de outubro de 2019), o Presidente Jair Bolsonaro firmou acordos com Japão, China, Catar, Emirados Árabes e Arábia Saudita.

(Gazeta do Povo. Disponível em <https://bit.ly/2oHWYHe>. Acesso em 30.10.2019. Adaptado)

Entre esses acordos, destaca-se a isenção de visto para

- (A) chineses e japoneses.
- (B) sauditas e cataris.
- (C) japoneses e sauditas.
- (D) cataris e chineses.
- (E) japoneses e cataris.

26. Tem-se o seguinte conteúdo de uma pasta sendo exibido por meio do Windows Explorer, no Microsoft Windows 7, em sua configuração original.

Nome	Data de modific...	Tipo	Tamanho
Pasta 1	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Pasta 2	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Arquivo A.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	4 KB
Arquivo B.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	532 KB
Arquivo C.bmp	10/11/2019 13:51	Arquivo BMP	55 KB

Considerando que os itens Pasta 1, Arquivo A.txt e Arquivo C.bmp estão selecionados, assinale a alternativa que indica a tecla que foi mantida pressionada enquanto o usuário clicou com o botão principal do mouse sobre os itens, para selecioná-los.

- (A) SHIFT
- (B) ALT
- (C) TAB
- (D) CTRL
- (E) BACKSPACE

27. Um usuário digitou o texto Fundação Instituto Tecnológico de Osasco em um documento em branco no Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, em português. Em seguida pressionou as teclas CTRL+T para selecionar todo o conteúdo e executou os seguintes passos, na sequência:

- I. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Negrito.
- II. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Itálico.
- III. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Sublinhado.
- IV. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Marcadores.

Depois pressionou a tecla seta para a esquerda para desmarcar a seleção do texto.

Assinale a alternativa que contém o resultado correto no texto.

- (A) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (B) ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***
- (C) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (D) Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (E) • ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***

28. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10	7		

A célula B2 contém a fórmula:

=SE(A2>=A\$10;"APROVADO";"NÃO APROVADO")

que depois foi copiada até a célula B6 com o usuário clicando sobre a alça de preenchimento e arrastando até a célula B6.

Assinale a alternativa com a aparência da planilha, se o usuário apagar o conteúdo da célula A10, selecionando-a e pressionando a tecla Delete.

(A)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(B)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(C)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8		
3	3		
4	6		
5	7		
6	8		
7			
8			
9	Meta		
10			

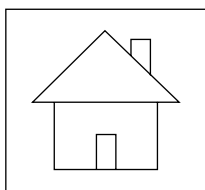
(D)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	#ERRO	
3	3	#ERRO	
4	6	#ERRO	
5	7	#ERRO	
6	8	#ERRO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(E)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

29. Em uma apresentação com 5 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, sem nenhuma animação ou transição, apenas o slide 1 está oculto. No slide 4, o usuário adicionou o seguinte botão de ação, mantendo a ação padrão dele:



Considere que o usuário pressionou a tecla F5 para iniciar o modo de apresentação. Ao pressionar ENTER para navegar pelos slides, é apresentado finalmente o slide 4.

Assinale a alternativa que indica qual slide será exibido quando o usuário clicar com o botão principal do mouse sobre o botão de ação.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

30. Têm-se os seguintes parâmetros de uma mensagem de correio eletrônico a ser enviada no Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original.

De:	Paulo
Para:	Nilton
Cc:	Antonio
Cco:	Gabriela
Anexo:	Arquivo1.pdf
Assunto:	Ata de reunião

Assinale a alternativa que indica qual(is) usuário(s) receberá(ão) o anexo Arquivo1.pdf, considerando que não haverá falhas no envio e no recebimento.

- (A) Nilton e Antonio, apenas.
- (B) Gabriela, apenas.
- (C) Nilton, Antonio e Gabriela, apenas.
- (D) Paulo, Nilton e Antonio, apenas.
- (E) Paulo, Nilton, Antonio e Gabriela.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação à Documentação, é correto afirmar que

- (A) é um campo teórico e prático proposto no final do século XVIII e considerado como uma das origens da Bibliografia.
- (B) relaciona-se às práticas profissionais que foram elaboradas academicamente no início do século XXI e, por este motivo, a sua pesquisa apresenta avanços recentes.
- (C) é composta por princípios e técnicas com foco na representação do conteúdo de diversos documentos visando às ações de promoção do uso da informação.
- (D) fundada nos Estados Unidos, apresenta em sua literatura e nas práticas profissionais, a existência de um objeto de pesquisa em fase inicial de construção.
- (E) apresenta relação bem delimitada com a Biblioteconomia e contribuiu fortemente nas práticas desenvolvidas no tratamento e na gestão dos acervos bibliográficos.

32. Assinale a alternativa correta.

- (A) Documentação jurídica é definida como o conjunto de documentos produzidos no exercício das atividades que colaboram com a tomada de decisão de uma organização.
- (B) Documentação iconográfica é constituída por um conjunto de documentos que se apresentam em forma de imagens, acompanhadas ou não de texto elucidativo.
- (C) Documentação cartográfica constitui-se, por definição, de registros associados de som e imagem, que formam um conjunto de documentos com tipologia específica.
- (D) Documentação administrativa é um conjunto de documentos subdivididos conceitualmente em três tipos: legislação, jurisprudência e doutrina.
- (E) Documentação micrográfica consiste em documentos contendo informações que, sob a forma gráfica ou fotogramétrica, representam uma porção da superfície terrestre.

33. A fonte de informação que é disponibilizada pelo Portal de Periódicos da CAPES, em parceria e de forma gratuita, e que se destina ao ensino fundamental, é

- (A) Britannica Escola.
- (B) Plataforma Sucupira.
- (C) Latindex.
- (D) Coleta CAPES.
- (E) WorldCat.

- 34.** No que concerne a tipos de documentos, é correto afirmar que
- (A) desenho técnico é a representação de um edifício cuja elaboração tem o propósito de mostrar, antes da construção, como esse edifício será depois de terminado.
  - (B) gravura refere-se a escritos feitos à mão, inclusive partituras musicais, mapas, documentos datilografados e inscrições em tábuas de argila e em pedras.
  - (C) diapositivo é uma tira de filme que contém uma sucessão de imagens que se destinam a ser projetadas uma a uma, com ou sem som.
  - (D) atlas é um volume que contém mapas, lâminas, tabelas, com ou sem texto descritivo, publicado de forma independente ou como material adicional.
  - (E) parte é uma das divisões temporárias de um item impresso que, por conveniência de impressão ou de publicação, é lançada de forma dividida.
- 35.** No processo de seleção de documentos na biblioteca, o critério de
- (A) autoridade busca definir a qualidade do material a partir da reputação de seu autor, editora ou patrocinador.
  - (B) imparcialidade procura verificar se o texto entra em detalhes suficientes sobre o assunto ou se a abordagem é superficial.
  - (C) precisão busca observar a profundidade e a atualização das informações nas áreas temáticas relacionadas às ciências.
  - (D) atualidade analisa se todos os aspectos importantes foram cobertos e tratados com a densidade específica que caracteriza cada área do conhecimento.
  - (E) conveniência visa evidenciar o quanto a informação veiculada pelo documento é exata, rigorosa e completa.
- 36.** Em relação às linguagens documentárias, é correto afirmar que
- (A) possuem a mesma posição da linguagem natural e permitem representar, de maneira extensa, por meio delas, as informações materializadas nos textos.
  - (B) buscam na estatística seus métodos de padronização da construção e estruturação dos campos semânticos, associativos e de categorias funcionais.
  - (C) são sistemas simbólicos naturais que visam facilitar a comunicação dos contextos documentários com os usuários dos sistemas de informação.
  - (D) apresentam-se como instrumentos diretos e de comunicação para a síntese dos textos e das perguntas dos usuários dos sistemas de comunicação.
  - (E) são construídas para indexação, armazenamento e recuperação da informação, sendo sistemas de símbolos destinados a traduzir os conteúdos dos documentos.
- 37.** Norma que fornece recomendações para o desenvolvimento e manutenção de tesouros destinados a recursos de informação, independentemente da mídia usada (texto, som, imagem estática ou em movimento, objeto físico ou multimídia), incluindo bases e portais de conhecimento, bases de dados bibliográficos, texto, coleções de museus ou multimídia e seus itens. Trata-se do escopo da norma
- (A) BS 8725.
  - (B) Z39.19.
  - (C) ISO 25964.
  - (D) ABNT 12676.
  - (E) NBR ISO 15489.
- 38.** Na elaboração de um vocabulário controlado, as etiquetas que indicam as relações estabelecidas para os descritores são normalizadas, de forma que
- (A) TG indica que o descritor que segue a etiqueta é um descritor não preferido para o qual o descritor preferencial que precede a etiqueta deve ser usado.
  - (B) TR indica que os dois ou mais descritores preferidos após as etiquetas devem ser usados juntos para representar o conceito indicado.
  - (C) UP indica que o descritor preferido que segue a etiqueta representa o conceito mais amplo em uma hierarquia à qual o conceito específico pertence.
  - (D) USE indica que o descritor que segue a etiqueta é o descritor preferido e deve ser usado no lugar do descritor não preferido que precede a etiqueta.
  - (E) TE indica que o descritor que segue a etiqueta está associado, mas não é sinônimo, quase sinônimo, descritor mais amplo ou mais restrito.
- 39.** Os programas de automação de serviços bibliotecários devem apresentar, exclusivamente como características específicas para a realização do tratamento técnico da informação no registro das informações bibliográficas,
- (A) a interação com o cadastro de funcionários e financeiro, a inclusão, exclusão e alteração de nomes e endereços, com categorização de usuários pessoais e institucionais.
  - (B) os campos compatíveis com a NBR 6023 e com códigos de catalogação, a entrada online, a exportação e importação de registros bibliográficos conforme padrões MARC 21 e protocolo Z39.50.
  - (C) a importação e exportação de dados de centros de catalogação cooperativa online, o registro rápido na circulação de usuários não cadastrados e o controle de empréstimos entre bibliotecas.
  - (D) a geração de etiquetas de código de barras para controle de empréstimo e etiqueta de lombada dos documentos, o registro de solicitação de novas aquisições para alunos, funcionários e professores.
  - (E) a possibilidade de duplicação de um registro para inclusão de novas edições, facilitando o cadastro de materiais com edições diferentes e o controle de listas de sugestões, seleção e aquisição.

40. Biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros e que tem por objetivo o desenvolvimento de uma metodologia comum para a preparação, o armazenamento, a disseminação e avaliação da produção científica. Trata-se de
- (A) OJS.
  - (B) SCImago.
  - (C) BDTD.
  - (D) DOAJ.
  - (E) SciELO.
41. Metalinguagem que define linguagem de marcação para fins específicos, que pode ser centrada em dados, em que os elementos são tratados como campos de dados estruturados a serem preenchidos ou centrada em documentos em que um deles preexiste e elementos são usados para sinalizar recursos específicos do documento, sendo preferida para o desenvolvimento de novas linguagens de marcação. Trata-se da definição de
- (A) SGML.
  - (B) RSS.
  - (C) HTML.
  - (D) RDF.
  - (E) XML.
42. Em relação à concepção do planejamento bibliotecário e sua operacionalização, é correto afirmar que
- (A) o planejamento bem desenvolvido se sustentará mesmo quando as expectativas, as necessidades e os valores dos participantes da organização não forem considerados.
  - (B) a missão é um propósito secundário da organização; dessa forma, é possível traçar objetivos específicos no planejamento e averiguar o desempenho da organização sem uma definição sobre sua missão.
  - (C) as metas são fragmentos dos objetivos, e sua utilização permite melhor alocação de recursos, na medida em que se constituem um padrão de referência para o planejamento.
  - (D) a análise do ambiente interno para planejamento consiste na observação dos aspectos econômico, social, tecnológico, cultural, político, sendo que a análise do ambiente externo busca avaliar as forças e fraquezas da organização.
  - (E) o delineamento de estratégias no planejamento tem por objetivo garantir que a instituição mantenha sua posição inicial com segurança, estabilizando-se nas metas anteriormente alcançadas.
43. No que concerne à Classificação Decimal Universal, é correto afirmar que
- (A) se originou da Classificação Decimal de Dewey, detalhando as subdivisões dos assuntos, e alterou a notação, que passou a ser mista e composta de números decimais, sinais gráficos e letras ou palavras.
  - (B) a primeira edição foi publicada em 1907, recebeu o título de *Classification Decimale Universelle, Tables de Classification pour les Bibliographies et Bibliothèques* e destinava-se à compilação do Repertório Bibliográfico Universal.
  - (C) existem quatro tipos de edição da CDU, sendo elas as edições desenvolvidas, médias, abreviadas e condensadas, que são editadas exclusivamente nos idiomas francês, espanhol, português e italiano.
  - (D) sua estrutura de notação exige os zeros finais nas classes principais, a colocação de um ponto unicamente após o primeiro grupo de três algarismos com uso restrito de sinais e letras.
  - (E) sua história tem início em 1892, quando Paul Otlet e Charles Cutter, aproximados pelo interesse bibliográfico, decidiram organizar uma bibliografia universal e criaram o *Office Internacional de Bibliographie*.
44. Em relação aos sinais e símbolos utilizados na CDU, é correto afirmar que
- (A) o sinal de mais ou sinal de adição é empregado quando um documento trata do relacionamento entre dois ou mais conceitos, com um deles interferindo no outro.
  - (B) o sinal de barra oblíqua, ou sinal de extensão consecutiva, é empregado quando um documento trata, de forma independente, dois ou mais conceitos, representados nas tabelas por símbolos seguidos e consecutivos.
  - (C) a classificação determina, de forma explícita, a ordem em que devem ser apresentados os sinais e símbolos utilizados e desaconselha a duplicação de entradas nos catálogos sistemáticos e bibliografias.
  - (D) o colchete é empregado quando um documento trata, independentemente, de dois ou mais conceitos representados nas tabelas por símbolos que não são consecutivos ou seguidos, e apresentam sentidos excludentes.
  - (E) o sinal de dois-pontos pode ser empregado como símbolo subagrupador para tornar mais claro o tipo de relacionamento existente entre vários conceitos ligados por outros símbolos.

45. Relaciona-se à montagem do número de classificação propriamente dito e estabelece como podem ser ordenados os sinais e tabelas auxiliares quando a CDU é utilizada. Trata-se
- (A) do número de chamada.
  - (B) da ordenação vertical.
  - (C) da ordem de intercalação.
  - (D) da sinalética.
  - (E) da ordem de citação.
46. O Código de Catalogação Anglo-Americano – AACR2
- (A) apresenta as regras básicas para a descrição de todos os materiais de biblioteca na Introdução que estabelece todas as regras de aplicabilidade geral, sendo que as regras para tipos específicos de material encontram-se nos Capítulos 1 a 10.
  - (B) especifica dois níveis de descrição, e cada um desses níveis deve ser considerado como mínimo para atingir uniformidade da catalogação, sendo desnecessário que os registros informatizados incluam a indicação do nível do item.
  - (C) apresenta, dentro de cada capítulo, a numeração das regras com estrutura mnemônica; dessa forma, a regra 1.4C trata do lugar de publicação de qualquer material; a 2.4C, do lugar de publicação para monografias impressas; a 3.4C, do lugar de publicação para materiais cartográficos.
  - (D) informa, como regra, que cada capítulo da parte I repete a especificação geral sobre a fonte principal de informação para descrição e que se devem considerar apenas dados encontrados no próprio documento para descrição bibliográfica de todos os tipos de materiais.
  - (E) orienta, como regra geral, para antepor sempre e apenas um espaço a cada área, com exceção da primeira, ou a cada ocorrência de uma área de nota ou de número normalizado, mesmo nos sistemas automatizados.
47. No que concerne a entradas de autoria individual e múltipla, entidades coletivas e documentos legais, de acordo com o AACR2, é correto afirmar que
- (A) deve ser feita a entrada de uma obra de uma ou mais pessoas sob o cabeçalho estabelecido para o autor pessoal, principal ou mais provável e, nos casos de autoria compartilhada ou mista, fazer a entrada principal por todos os autores.
  - (B) deve ser feita a entrada de uma obra emanada de uma entidade coletiva sob o nome na forma que consta no documento, inclusive se estiver abreviado, quando pertencer à categoria de obras de natureza administrativa que tratam da própria entidade.
  - (C) obras de caráter legal e governamental, como as leis, os decretos do executivo, os regulamentos administrativos, as constituições e os regulamentos de tribunais devem ter sua entrada feita sob o cabeçalho estabelecido para a entidade correspondente.
  - (D) obras que relatam a atividade coletiva de uma conferência, como atas e coleções de trabalhos, ou de um evento, como uma exposição, feira, festival, não devem ter entrada como entidade coletiva, pois não podem ser definidas como entidades.
  - (E) obra resultante da atividade coletiva de um grupo executante que atua em conjunto, mesmo quando a responsabilidade do grupo vai além da interpretação em gravações e filmes, deve ter a entrada principal feita para o autor pessoal detentor dos direitos.
48. A catalogação descritiva na produção de registros bibliográficos pode adicionar metadados visando à interoperabilidade entre os sistemas e entrelaçamento de dados de descrição.
- Assinale a alternativa que apresenta o modelo conceitual com as características mencionadas.
- (A) ISBD.
  - (B) CALCO.
  - (C) DOI.
  - (D) FRBR.
  - (E) VIAF.
49. No que concerne à indexação de documentos,
- (A) para a seleção de conceitos, o principal critério deve ser sempre o valor de um conceito para a expressão e recuperação do assunto do documento.
  - (B) é necessário representar sempre com termos todos os conceitos identificados durante o exame do documento, independentemente da finalidade e do contexto de indexação.
  - (C) o indexador não precisa estar familiarizado com os instrumentos e as regras específicas de indexação, pois os procedimentos de trabalho são normalizados.
  - (D) se o indexador encontrar conceitos que não estão presentes nos tesouros deve, pela normalização, separar o documento e aguardar uma futura inserção do descritor necessário.
  - (E) a qualidade depende exclusivamente de fatores relativos à formação e às qualificações do indexador, como imparcialidade, objetividade e conhecimento da área.

50. Conforme a norma ABNT NBR 6023, com relação às referências bibliográficas, é correto afirmar:
- (A) devem ser elaboradas em espaço duplo, alinhadas à margem esquerda do texto e separadas entre si por uma linha em branco, de espaço simples, na lista de referências e nas notas de rodapé.
  - (B) os elementos essenciais devem refletir os dados do documento referenciado, e as informações acrescentadas devem seguir o idioma do texto em elaboração e não do documento referenciado.
  - (C) a pontuação pode variar para todas as referências em um mesmo documento produzido, e deve obedecer à sequência dos elementos essenciais e complementares de acordo com os modelos indicados.
  - (D) para documentos online, além dos elementos essenciais e complementares, não é mais necessário registrar o endereço eletrônico e a data de acesso.
  - (E) as referências, ordenadas em uma única lista, devem ser padronizadas quanto ao recurso tipográfico, sendo optativa a padronização quanto aos elementos complementares da lista.
51. Assinale a alternativa que apresenta a referência correta de uma monografia no todo, utilizando modelo com elementos essenciais de acordo com a norma ABNT NBR 6023.
- (A) LUCK Heloisa. **Liderança em gestão escolar**. 4. edição. Petrópolis, Vozes, 2010.
  - (B) BAUMAN, Zygmunt. **Globalização: as consequências humanas**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999.
  - (C) Gomes, A. C.; Vechi, C. A. **Estática romântica: textos doutrinários comentados**. São Paulo: Atlas, 1992.
  - (D) SANTOS, F. R. **História do Amapá**, 1º grau. 2. edição. Macapá, Valcan, 1994.
  - (E) LEVI, G.; SCHMIDT, J. (orgs.). **História dos jovens 2: a época contemporânea**. São Paulo, Companhia das Letras, 1996.
52. Com relação às referências de artigos de periódicos impressos, é correto afirmar que
- (A) a indicação de página inicial e final é recomendada por ser um elemento essencial.
  - (B) local de publicação do título do periódico não é obrigatório por ser considerado um elemento complementar.
  - (C) a indicação de título do periódico é obrigatória, e a transcrição do subtítulo, quando existir, é acrescentada de forma facultativa como elemento complementar.
  - (D) a numeração do ano e/ou volume, o número e/ou edição e o tomo, se houver, são optativos como elemento complementar.
  - (E) a indicação da data de publicação do periódico deve incluir apenas o ano, não sendo recomendado incluir períodos como meses ou estações do ano.
53. Assinale a alternativa que contém exclusivamente atividades de treinamento do usuário realizadas pelo bibliotecário no serviço de referência.
- (A) Assistência aos usuários, auxílio na consulta de catálogos, respostas às questões de referências e orientações sobre a utilização de obras de referência.
  - (B) Manutenção da organização do acervo geral e de referência, planejamento de mostras de documentos, organização de eventos e realização de levantamentos bibliográficos.
  - (C) Capacitação do usuário na utilização de recursos de informação, instrução nos métodos e técnicas de pesquisa bibliográfica e em normas técnicas, e orientação no acesso às bases de dados.
  - (D) Desenvolvimento de estratégias de marketing, planejamento de eventos e atividades de ação cultural, divulgação dos serviços oferecidos.
  - (E) Definição de assuntos a serem pesquisados através de entrevista com o usuário, seleção de fontes de pesquisa, elaboração e envio de listas com os resultados do levantamento bibliográfico.
54. No que concerne aos estudos de usuários, é correto afirmar que
- (A) sua origem remonta aos estudos em bibliotecas, na década de 1920, nos Estados Unidos, e aos estudos de uso da informação por pesquisadores no contexto da comunicação científica, a partir do final da década de 1950, na França.
  - (B) a publicação de artigo sobre necessidades e uso de informação no *Journal of Documentation*, na década de 1940, foi fundamental para a estruturação conceitual do campo e o desenvolvimento da pesquisa na área.
  - (C) no Brasil, existem muitas pesquisas desenvolvidas desde a década de 1970, que utilizam como referencial a abordagem de fundamentos cognitivos dos estudos de usuários.
  - (D) os estudos de uso, abordagem mais atual para os estudos de usuários, são predominantes em nosso país e no mundo devido a sua fácil aplicabilidade e operacionalização através de questionários para grupos de usuários.
  - (E) historicamente, é possível verificar a existência de três grandes modelos de estudos de usuários da informação, sendo estes os estudos de uso, os estudos de comportamento informacional e os estudos das práticas informacionais.

55. Oferece aos usuários um serviço de busca monitorada para solicitações de material bibliográfico e permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos de bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais, inclusive capítulos de livros, desde que sejam autorizados pela Lei de Direitos Autorais. Esse serviço denomina-se
- (A) Diadorim.
  - (B) CCN.
  - (C) COMUT.
  - (D) RIDI.
  - (E) Portal do Livro Aberto em CT&I.
56. Assinale a alternativa que contém exclusivamente fontes primárias de informação.
- (A) Legislação, relatórios técnicos, bibliografias e guias de literatura.
  - (B) Normas técnicas, projetos de pesquisa, catálogos de bibliotecas e artigos de revisão.
  - (C) Bibliografias de bibliografias, manuais, filmes e vídeos.
  - (D) Anais de Congressos, patentes, fotografia e autobiografias.
  - (E) Dissertações ou teses, dicionários bilíngues, índices e fontes históricas.
57. O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro tem por objetivo fixar as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais, de forma que o bibliotecário tem
- (A) o dever de cooperar para o progresso da profissão, por meio do intercâmbio de informações com órgãos de representação profissional da categoria, instituições de ensino e órgãos de divulgação técnica e científica.
  - (B) por direito realizar, de qualquer maneira, a publicidade de sua instituição ou atividade profissional, sendo permitida toda e qualquer manifestação, mesmo que possa comprometer o conceito da profissão ou dos colegas.
  - (C) permissão no desempenho de suas funções de praticar, direta ou indiretamente, atos que comprometam a dignidade da profissão e pode nomear ou contribuir para que se nomeiem pessoas sem habilitação profissional a cargos privativos de bibliotecário.
  - (D) o direito de citar, de forma facultativa, seu número de registro do respectivo CRB, após sua assinatura em documentos referentes ao exercício profissional, e pode informar, ocasionalmente, ao CRB no qual está registrado, quando assumir e deixar cargo ou função.
  - (E) por direito zelar pelo prestígio e dignidade profissional, bem como pelo aperfeiçoamento das instituições nas quais atue e pode restringir o acesso de representantes do órgão fiscalizador, quando no exercício de suas funções.
58. Realiza divulgação de informações sobre materiais recebidos ou informações identificadas em áreas específicas de interesse dos usuários de uma biblioteca, por meio da elaboração e difusão de listas de novas aquisições, sumário corrente, boletim informativo, entre outras atividades. Trata-se de
- (A) Serviço de Circulação.
  - (B) Serviço de Empréstimo.
  - (C) Conservação e Preservação.
  - (D) Indexação e Resumos.
  - (E) Serviço de Alerta.
59. A respeito do exercício da profissão de bibliotecário, conforme a legislação, é correto afirmar que
- (A) a profissão será exercida pelos bacharéis em Biblioteconomia, possuidores de diplomas expedidos por escolas de Biblioteconomia de nível superior, e por técnicos diplomados por escolas técnicas oficialmente reconhecidas.
  - (B) são atribuições do bibliotecário a organização, direção e execução dos serviços concernentes à área em organizações públicas federais, estaduais, municipais, autárquicas, bem como o ensino das disciplinas específicas de Biblioteconomia.
  - (C) bibliotecários diplomados por escolas estrangeiras, reconhecidas pelas leis do país de origem, podem exercer a profissão sem revalidação de diploma no Brasil, desde que estejam registrados no CRB de sua região e estejam em dia com a anuidade.
  - (D) o bibliotecário não terá preferência, quanto à parte relacionada com sua especialidade, no desempenho das atividades de publicidade sobre material bibliográfico e atividades da biblioteca, planejamento de difusão cultural e organização de eventos.
  - (E) a apresentação do comprovante de habilitação profissional dispensa a prestação de concurso para o provimento dos cargos na administração pública federal, estadual ou municipal, autárquica, paraestatal, e nas concessionárias de serviços públicos.
60. A lei que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício é a
- (A) Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.
  - (B) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.
  - (C) Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962.
  - (D) Lei nº 13.696, de 12 de julho de 2018.
  - (E) Lei nº 10.753, de 30 de outubro de 2003.

