



FUNDAÇÃO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OSASCO
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

012. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE GESTÃO: RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

Pai do vício nas telas agora quer oferecer a cura

Quase 80% dos usuários de smartphones checam seus celulares nos primeiros 15 minutos depois de acordar. E a tendência é só piorar, diz Nir Eyal, professor de Stanford e consultor especializado em ajudar empresas de tecnologia a tornar seus produtos mais viciantes. Nesse mercado, ele afirma que “as empresas que vencem são aquelas que conseguem inventar os produtos mais grudentos”.

Eyal esclarece que as empresas criaram o processo de **figurar** pessoas, de **jogar o anzol**, acionando quatro passos básicos. Começa com um **gatilho**, algo que diz ao usuário o que fazer, podendo ser externo ou interno. No Facebook, por exemplo, seria uma notificação que chama atenção para o que está acontecendo na rede. Isso leva ao segundo passo, a ação, algo que o usuário faz em busca de uma recompensa. Ele vai abrir o aplicativo, checar a notificação e começar a ler seu “feed” de notícias. O terceiro passo é a recompensa variável. O psicólogo americano B.F. Skinner mostrou que, quando uma recompensa é dada sem que possa ser prevista, a ação se torna mais frequente. E, então, chega-se à fase do investimento: quando o consumidor usa o produto de forma a aumentar a probabilidade de voltar a usá-lo.

Eyal admite que depois de um tempo, as empresas nem precisam mais de gatilhos externos. Em vez disso, eles começam a acontecer por causa dos gatilhos internos, associações na mente do usuário. Quando você está entediado, entra no YouTube, se se sente sozinho, abre o Facebook, se tem uma dúvida, checa o Google. Geralmente, são os sentimentos negativos que fazem as pessoas voltarem.

Agora, Eyal começa a pensar em um método para reverter o vício e ele não está sozinho. Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. Mas para isso acontecer é preciso que os consumidores entendam como sentimentos ruins, como tédio ou solidão, são manipulados para mantê-los fiéis a essas empresas. “Quero que as pessoas pensem em formas de ganhar mais controle de suas vidas, em vez de serem controladas pela tecnologia”, arremata Eyal.

(www1.folha.uol.com.br. Adaptado, acessado em 13.10.2019)

01. Segundo o texto, o processo de **figurar** pessoas (2º parágrafo)

- (A) descreve o modo como elas se tornam hábeis em se desvencilhar do poder e da influência que as redes exercem sobre elas.
- (B) configura uma situação que sugere ao usuário de tecnologia a possibilidade de controlá-la, desde que ele conheça algumas regras.
- (C) inicia-se com um procedimento despretensioso que vai adquirindo consistência, a ponto de submeter o usuário a um pacto unilateral com as redes.
- (D) parte do princípio de que qualquer pessoa que estabelecer uma relação de confiança com as empresas de tecnologia poderá se beneficiar com isso.
- (E) oferece um guia de como o usuário pode criar táticas e tirar proveito das redes para ampliar o manejo com a tecnologia.

02. Assinale a alternativa que, introduzida por uma conjunção de causa, completa, de acordo com o sentido do texto, a frase - As empresas nem precisam mais de gatilhos externos,...

- (A) inclusive desistiram de inventar tecnologias que produzem mecanismos viciantes.
- (B) uma vez que os usuários já tinham sido sutilmente motivados para usar as redes.
- (C) depois que suas ações alcançaram as posições mais altas no mercado de bens tecnológicos.
- (D) com que operavam para oferecer aos usuários condições de uso moderado das redes.
- (E) para garantir que o usuário passe a ter mais controle do uso exagerado da tecnologia.

03. Segundo Eyal, para que o usuário passe a ter controle sobre suas vidas, deve

- (A) entender previamente o funcionamento de suas emoções.
- (B) minimizar as más intenções das empresas de tecnologia.
- (C) praticar exercícios e atividades que o distanciem das redes.
- (D) criar e seguir um guia de aplicação de bons sentimentos.
- (E) procurar manter-se alheio às atrações das redes.

04. Na frase – Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. –, a atitude dos executivos pode ser entendida, no contexto, como

- (A) uma apologia para validar a importância da tecnologia.
- (B) uma desistência, porque o avanço tecnológico não compensou.
- (C) uma obstinação, pois, deve-se insistir em algo que deu certo.
- (D) um antídoto, visando à reversão de um processo.
- (E) uma autocrítica com o objetivo de reforçar o alcance da tecnologia.

05. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase, de acordo com a conjugação verbal.

Se o usuário se _____ fiel às empresas, é improvável que se _____ contra o vício e _____ controle sobre sua vida.

- (A) mantiver... previna... exerça
- (B) mantém... previne... exerce
- (C) mantiver... previna... exerce
- (D) mantém... previne... exerça
- (E) mantenha... previne... exerça

06. Assinale a alternativa que completa, corretamente, de acordo com o padrão da concordância, a frase.

Se anzol, gatilhos, recompensas, tudo _____?

- (A) colaboram para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício
- (B) colabora para viciar o usuário, haverão soluções para livrá-lo do vício
- (C) colabora para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (D) colaboram para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (E) colabora para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício

07. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego do acento indicativo da crase nas duas primeiras lacunas e do pronome pessoal na última, de acordo com a norma-padrão.

As empresas jogam o anzol, físgam as pessoas, que se entregam docilmente _____ redes e, passo _____ passo, vão oferecendo _____ recompensas.

- (A) as... a... a elas
- (B) as... a... -nas
- (C) as... à... -lhes
- (D) às... a... -lhes
- (E) as... à... nas

08. Examinando-se as expressões em destaque no segundo parágrafo, conclui-se que

- (A) **físgar** e **anzol** estão empregadas em sentido próprio.
- (B) as três estão empregadas em sentido figurado.
- (C) **físgar** e **jogar o anzol** estão em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (D) **jogar o anzol** está em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (E) todas estão empregadas em sentido próprio.

09. Leia o poema de Eduardo Alves da Costa, para responder à questão.

Na primeira noite eles se aproximam
e roubam uma flor
do nosso jardim.
E não dizemos nada.
Na segunda noite, já não se escondem:
pisam as flores,
matam nosso cão,
e não dizemos nada.
Até que um dia,
o mais frágil deles
entra sozinho em nossa casa,
rouba-nos a luz e,
conhecendo nosso medo,
arranca-nos a voz da garganta.
E já não podemos dizer nada.

É correto afirmar que o poema descreve

- (A) uma situação de reciprocidade entre classes diferentes de pessoas.
- (B) um processo crescente de violência e de submissão.
- (C) um acontecimento auspicioso na vida de uma família comum.
- (D) uma previsão surpreendente de que algo de novo possa acontecer.
- (E) um conjunto dissimulado de regras de dominação de subalterno.

10. Leia a charge para responder à questão.

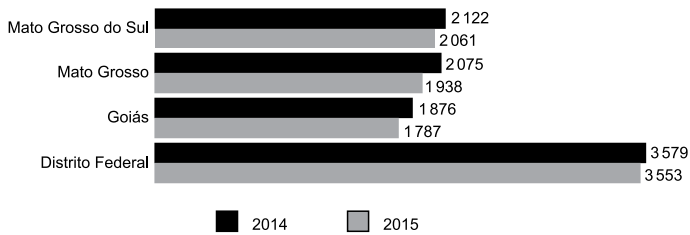


(www.pinterest.com. Acessado em 17.10.2019)

O segmento em destaque em – **fazermos de conta que** você me olha enquanto eu falo? – pode ser reescrito, de acordo com o sentido e com a norma da regência, em:

- (A) conjecturarmos de que ...
- (B) atentarmos em que
- (C) confabularmos em que ...
- (D) almejarmos de que ...
- (E) pressupormos que ...

11. O gráfico a seguir apresenta o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos das pessoas de 15 anos ou mais de idade em quatro unidades da federação: Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal (2014 – 2015).



(IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios 2014-2015)

Em 2015, no Distrito Federal, o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos da referida população é superior ao de Goiás no mesmo período. Assim, o Distrito Federal tem o rendimento superior ao de Goiás em uma porcentagem

- (A) menor que 25%.
- (B) maior que 25% e menor que 50%.
- (C) maior que 50% e menor que 75%.
- (D) maior que 75% e menor que 100%.
- (E) maior que 100%.
12. Elisa fez um exame de sangue para verificar sua glicemia em jejum e o resultado foi de 260 mg/dL. Seu médico prescreveu remédio, dieta e exercícios para que alcançasse a taxa de 110 mg/dL que seria a sua meta. Um mês após iniciado o tratamento, em um segundo exame, verificou-se que sua taxa diminuiu em 40%. Elisa continuou o tratamento e vinte dias depois, em terceiro exame, constatou-se que sua taxa havia diminuído 20% em relação ao segundo exame. Desse modo, é correto afirmar que o resultado do terceiro exame indicou que a taxa de glicose de Elisa estava, em relação a sua meta, um valor igual a
- (A) 14,8 mg/dL inferior.
- (B) 12,0 mg/dL inferior.
- (C) 6,0 mg/dL inferior.
- (D) 14,8 mg/dL superior.
- (E) 6,0 mg/dL superior.

13. Um galpão tem a superfície em formato quadrado com perímetro igual a 96 m. Esse galpão será dividido em três salas de modo que suas áreas sejam diretamente proporcionais aos números: 2, 4 e 9. A diferença entre as áreas das duas maiores salas será igual a
- (A) 32,0 m².
(B) 68,4 m².
(C) 153,6 m².
(D) 180,8 m².
(E) 192,0 m².

14. A tabela a seguir apresenta os salários mensais de todos os 16 funcionários de um departamento.

Número de funcionários	Salário (R\$)
6	2.500,00
5	4.000,00
4	5.000,00
1	8.000,00

Serão contratados para esse departamento quatro novos funcionários com salários iguais, pois irão executar a mesma função. Para que a média salarial dos 20 funcionários não ultrapasse o valor de R\$ 4.500,00, o maior salário possível para cada um desses quatro novos contratados não poderá ultrapassar o valor de

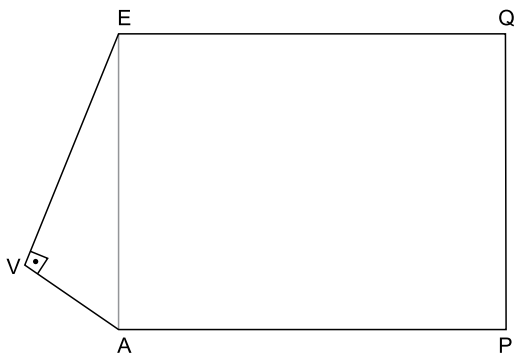
- (A) R\$ 6.250,00.
(B) R\$ 6.750,00.
(C) R\$ 7.000,00.
(D) R\$ 7.250,00.
(E) R\$ 7.500,00.
15. Uma livraria colocou à venda 240 livros de um determinado título, todos com o mesmo preço. Foram vendidos apenas $\frac{3}{8}$ desse estoque de livros. Para vender mais rapidamente o restante, a livraria ofereceu um desconto de R\$ 15,00 no preço de cada livro e todos foram vendidos. Se o total arrecadado com a venda do estoque inteiro foi de R\$ 12.150,00, conclui-se que o preço sem desconto, cobrado inicialmente por cada livro, era de
- (A) R\$ 45,00.
(B) R\$ 55,00.
(C) R\$ 60,00.
(D) R\$ 70,00.
(E) R\$ 75,00.

16. Uma grande empresa ofereceu aos funcionários de seus três setores um programa de reeducação alimentar e exercícios físicos. A tabela a seguir apresenta o número de funcionários de cada um dos setores que aderiu a esse programa.

Setor	Nº de funcionários
I	84
II	168
III	140

Deseja-se formar equipes com o maior número possível de funcionários, de tal maneira que todos os componentes de cada equipe sejam do mesmo setor. Para facilitar a organização, todas as equipes de todos os setores devem ter a mesma quantidade de funcionários. Desse modo, o número total de equipes será

- (A) menor que 12.
 (B) maior que 12 e menor que 15.
 (C) maior que 15 e menor que 21.
 (D) maior que 21 e menor que 24.
 (E) maior que 24.
17. O polígono AVEQP da figura representa um terreno e não está desenhado em escala. O triângulo EVA é retângulo em V e o quadrilátero EAPQ é um retângulo. As medidas de EV e VA são, respectivamente, iguais a 48 m e 20 m.



Se a medida do lado AP é igual a 75 m, então a área do terreno em m^2 é igual a

- (A) 4380.
 (B) 4575.
 (C) 5050.
 (D) 5275.
 (E) 6125.

18. Uma sequência é formada pela seguinte expressão $2n^2 - 3n + 5$.

Para se determinar o 1º elemento dessa sequência, basta substituir o n por 1, para se determinar o 2º elemento, substitui-se o n por 2, e assim por diante. Os cálculos a seguir mostram a obtenção desses dois elementos:

$$1^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 1^2 - 3 \cdot 1 + 5 = 4$$

$$2^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 2^2 - 3 \cdot 2 + 5 = 7$$

Sabe-se que o número 410 pertence a essa sequência. Assim, a soma de 410 e o número que o antecede na sequência é igual a

- (A) 420.
(B) 527.
(C) 570.
(D) 635.
(E) 765.
19. Analise as afirmações que apresentam transformações entre unidades de medida das grandezas tempo, comprimento, área e capacidade.

I. $4,45 \text{ h} = 4 \text{ h } 27 \text{ min}$

II. $0,05 \text{ km} = 5000 \text{ mm}$

III. $48,5 \text{ cm}^2 = 48 \text{ cm}^2 \text{ e } 5 \text{ mm}^2$.

IV. $7,8 \text{ m}^3 = 7800 \text{ litros}$.

As duas únicas afirmações corretas são

- (A) I e II.
(B) I e III.
(C) I e IV.
(D) II e III.
(E) III e IV.
20. Em uma fábrica, 6 máquinas, operando 8 horas por dia, demoraram 3 dias para fazer 60% do trabalho. Se depois disso, duas máquinas ficarem fora da operação, o trabalho será concluído em 2 dias, se as máquinas restantes nas mesmas condições trabalharem, por dia,
- (A) 12 horas.
(B) 11,5 horas.
(C) 11 horas.
(D) 10,5 horas.
(E) 9 horas.

ATUALIDADES

21. O governo pretende retomar a mineração de um importante elemento químico em território nacional, que teve a exploração paralisada nos últimos cinco anos. O ministro de Minas e Energia, Bento Albuquerque, disse ao jornal *O Estado de S. Paulo* (07.10.2019) que esse não é apenas um desejo do governo, mas uma decisão política que será adotada. A expectativa é iniciar os trabalhos na mina do Engenho, em Caetité, na Bahia, até o fim deste ano (2019).

(Exame. Disponível em: <https://bit.ly/2PjYHx3>. Acesso em 22.10.2019. Adaptado)

A mineração será retomada para explorar reservas de

- (A) nióbio.
 - (B) actínio.
 - (C) céσιο.
 - (D) plutônio.
 - (E) urânio.
22. O risco Brasil, medido pelo Credit Default Swap (CDS), atingiu na quinta-feira (19.09.2019), o menor nível em seis anos, aos 116 pontos, mas os investidores estrangeiros continuam cautelosos. Embora antecipem um cenário doméstico melhor, eles tendem a não colocar recursos no País sem maior crescimento econômico e avanço de outras reformas.

(Band. Disponível em <https://bit.ly/2WePwQ6>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

CDS deve ser entendido como

- (A) a diferença do retorno entre papéis brasileiros e americanos.
- (B) uma avaliação que trata da confiabilidade de investimentos nos países.
- (C) um título que protege contra calotes da dívida soberana.
- (D) um indicador que avalia o retorno financeiro de investimentos estrangeiros.
- (E) um índice que acompanha a estabilidade de conversão das moedas em relação ao dólar.

23. O vice-presidente Hamilton Mourão, no exercício da Presidência da República, informou nesta segunda-feira (21.10.2019) que tem previsão de viajar na quarta-feira (23) para Lima, no Peru. Com isso, segundo ele, o presidente do Senado, Davi Alcolumbre (DEM-AP) assumirá a Presidência da República. Mourão está no exercício da Presidência em razão da viagem de Jair Bolsonaro à Ásia e ao Oriente Médio. O retorno de Bolsonaro a Brasília está previsto para o dia 31.

(G1. Disponível em <https://glo.bo/34cknQf>. Acesso em 23.10.2019. Adaptado)

Davi Alcolumbre assumirá a Presidência durante a ausência do vice-presidente porque

- (A) o presidente da Câmara, Rodrigo Maia, assumiria a Presidência por ser o segundo na linha sucessória, mas ele também tinha uma viagem internacional agendada no período de ausência do vice-presidente.
- (B) de acordo com a legislação vigente, ele é o segundo na linha sucessória por ser o Presidente do Congresso Nacional.
- (C) o Presidente do Supremo Tribunal Federal, Dias Toffoli, o sucessor imediato do vice-presidente, também estava ausente do país, acompanhando o presidente em sua viagem ao Oriente.
- (D) nesses casos, segundo a legislação, cabe ao vice-presidente escolher o seu substituto entre o presidente da Câmara, o presidente do Senado e o presidente do Supremo Tribunal Federal.
- (E) a legislação determina que na impossibilidade de o vice-presidente substituir o presidente, assume o cargo o presidente da casa legislativa com mais idade.

24. O Prêmio Nobel de Química 2019 foi concedido hoje (09.10.2019) a três cientistas – John B. Goodenough (americano), M. Stanley Whittingham (britânico) e Akira Yoshino (japonês). Eles dividirão um prêmio de R\$ 3,7 milhões.

(Agência Brasil. Disponível em <https://bit.ly/32NAe7s>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

Eles são responsáveis pela descoberta da bateria de

- (A) hidreto metálico de níquel.
 - (B) íon de lítio.
 - (C) zinco carbono.
 - (D) lítio polímero.
 - (E) níquel cádmio.
25. Em sua recente viagem à Ásia e ao Oriente Médio (de 19 a 30 de outubro de 2019), o Presidente Jair Bolsonaro firmou acordos com Japão, China, Catar, Emirados Árabes e Arábia Saudita.

(Gazeta do Povo. Disponível em <https://bit.ly/2oHWYHe>. Acesso em 30.10.2019. Adaptado)

Entre esses acordos, destaca-se a isenção de visto para

- (A) chineses e japoneses.
- (B) sauditas e cataris.
- (C) japoneses e sauditas.
- (D) cataris e chineses.
- (E) japoneses e cataris.

26. Tem-se o seguinte conteúdo de uma pasta sendo exibido por meio do Windows Explorer, no Microsoft Windows 7, em sua configuração original.

Nome	Data de modific...	Tipo	Tamanho
Pasta 1	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Pasta 2	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Arquivo A.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	4 KB
Arquivo B.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	532 KB
Arquivo C.bmp	10/11/2019 13:51	Arquivo BMP	55 KB

Considerando que os itens Pasta 1, Arquivo A.txt e Arquivo C.bmp estão selecionados, assinale a alternativa que indica a tecla que foi mantida pressionada enquanto o usuário clicou com o botão principal do mouse sobre os itens, para selecioná-los.

- (A) SHIFT
 (B) ALT
 (C) TAB
 (D) CTRL
 (E) BACKSPACE
27. Um usuário digitou o texto Fundação Instituto Tecnológico de Osasco em um documento em branco no Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, em português. Em seguida pressionou as teclas CTRL+T para selecionar todo o conteúdo e executou os seguintes passos, na sequência:

- I. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Negrito.
- II. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Itálico.
- III. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Sublinhado.
- IV. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Marcadores.

Depois pressionou a tecla seta para a esquerda para desmarcar a seleção do texto.

Assinale a alternativa que contém o resultado correto no texto.

- (A) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
 (B) ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***
 (C) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
 (D) Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
 (E) • ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***

28. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10	7		

A célula B2 contém a fórmula:

=SE(A2>=A\$10;"APROVADO";"NÃO APROVADO")

que depois foi copiada até a célula B6 com o usuário clicando sobre a alça de preenchimento e arrastando até a célula B6.

Assinale a alternativa com a aparência da planilha, se o usuário apagar o conteúdo da célula A10, selecionando-a e pressionando a tecla Delete.

(A)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(B)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(C)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8		
3	3		
4	6		
5	7		
6	8		
7			
8			
9	Meta		
10			

(D)

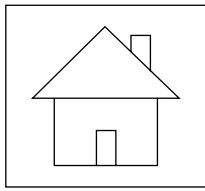
	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	#ERRO	
3	3	#ERRO	
4	6	#ERRO	
5	7	#ERRO	
6	8	#ERRO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(E)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Em uma apresentação com 5 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, sem nenhuma animação ou transição, apenas o slide 1 está oculto. No slide 4, o usuário adicionou o seguinte botão de ação, mantendo a ação padrão dele:



Considere que o usuário pressionou a tecla F5 para iniciar o modo de apresentação. Ao pressionar ENTER para navegar pelos slides, é apresentado finalmente o slide 4.

Assinale a alternativa que indica qual slide será exibido quando o usuário clicar com o botão principal do mouse sobre o botão de ação.

- (A) 1
 - (B) 2
 - (C) 3
 - (D) 4
 - (E) 5
30. Têm-se os seguintes parâmetros de uma mensagem de correio eletrônico a ser enviada no Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original.

De:	Paulo
Para:	Nilton
Cc:	Antonio
Cco:	Gabriela
Anexo:	Arquivo1.pdf
Assunto:	Ata de reunião

Assinale a alternativa que indica qual(is) usuário(s) receberá(ão) o anexo Arquivo1.pdf, considerando que não haverá falhas no envio e no recebimento.

- (A) Nilton e Antonio, apenas.
 - (B) Gabriela, apenas.
 - (C) Nilton, Antonio e Gabriela, apenas.
 - (D) Paulo, Nilton e Antonio, apenas.
 - (E) Paulo, Nilton, Antonio e Gabriela.
31. O processo de trabalhar dados transformando-os em informações relevantes nos níveis operacionais, táticos e estratégicos, para que as tomadas de decisões sejam eficientes e eficazes, tem o nome de
- (A) Plano de Decisão Orçamentária – PDO.
 - (B) Sistema de Informações Gerenciais – SIG.
 - (C) Fluxo Contínuo de Informações – FCI.
 - (D) Sistemas de Organização e Métodos – SO&M.
 - (E) Organização das Informações Operacionais – OIO.
32. Com relação ao processo de planejamento organizacional, é tradicional a visão que o divide em níveis de atividade atribuindo responsabilidades pela sua elaboração e execução, bem como estipulando horizontes de tempo para essas ações. O tipo de planejamento que está sob responsabilidade de níveis gerenciais de base – e que costumeiramente tem um prazo curto – é o planejamento
- (A) tático.
 - (B) estrutural.
 - (C) estratégico.
 - (D) padronizado.
 - (E) operacional.
33. No modelo da Gestão da Qualidade, a partir da visão japonesa, uma das ferramentas é composta por um ciclo de 4 partes de controle do processo. Uma dessas partes se refere ao estabelecimento de metas sobre os itens de controle, bem como à maneira, ao caminho e ao método para atingir as metas propostas. O nome da ferramenta e o nome da parte especificada são, respectivamente:
- (A) PDCA; Atuação Corretiva-A.
 - (B) 5W1H; What-W.
 - (C) CQCP; Control-C.
 - (D) PDCA; Planejamento-P.
 - (E) 5W2H; How-H.
34. Vários autores têm analisado os estilos dos negociadores. Um dos estilos de se proceder às negociações refere-se a alguém que é influenciador, expressivo, indutor e sociável. Esse estilo é chamado de
- (A) controlador.
 - (B) diretivo.
 - (C) catalisador.
 - (D) assertivo.
 - (E) competitivo.

- 35.** Um dos objetivos estratégicos da área de Recursos Humanos é
- (A) agir no sentido de fazer com que sua atuação operacional seja cumprida.
 - (B) atuar para que os controles organizacionais funcionem.
 - (C) controlar e sustentar quaisquer ações dos gerentes operacionais.
 - (D) limitar-se à verificação da produtividade e da eficiência dos funcionários.
 - (E) promover o alinhamento do trabalho de todos aos objetivos organizacionais.
- 36.** Quanto às diferenças estabelecidas entre grupos e equipes de trabalho, é correto dizer que
- (A) equipes de trabalho dependem exclusivamente do trabalho individual.
 - (B) a autonomia nos grupos de trabalho é sempre maior do que nas equipes.
 - (C) grupos, obrigatoriamente, devem ser compostos por indivíduos com habilidades multifuncionais.
 - (D) equipes apresentam interconectividade e promovem intercâmbio de ideias.
 - (E) grupos apresentam, em todas as ocasiões, resultados sinérgicos.
- 37.** Liderança tem a ver com
- (A) a capacidade de exercer o controle dos funcionários.
 - (B) habilidades, e não com uma função atribuída.
 - (C) atuação coercitiva no sentido de obter resultados.
 - (D) exercício de autoridade em todas as situações.
 - (E) eficiência, e não, necessariamente, eficácia.
- 38.** A definição de um processo sistemático e sistêmico de envolvimento dos funcionários e de suas atividades na melhoria da efetividade organizacional, bem como na realização da missão e dos objetivos da organização por meio de indicadores de performance, é conceituada por
- (A) gerenciamento do desempenho.
 - (B) gestão de pessoas.
 - (C) gerenciamento processual.
 - (D) gestão por monitoria.
 - (E) gerenciamento por fatores.
- 39.** O nível mais alto da motivação, de acordo com alguns teóricos, obtém-se quando outros níveis de satisfação da cadeia motivacional são atingidos; tem o nome popular de automotivação. Seu outro nome é motivação
- (A) emocional.
 - (B) intrínseca.
 - (C) social.
 - (D) extrínseca.
 - (E) afetiva.
- 40.** A primeira etapa para determinar um programa mais contemporâneo de desenvolvimento de recursos humanos está vinculada à ação de planejamento. Assinale a alternativa que corretamente descreve essa etapa.
- (A) Realização de diagnóstico de recursos humanos necessários, em termos de capacitações e habilidades necessárias com uma visão de longo prazo.
 - (B) Verificação da necessidade de treinamento operacional das pessoas alocadas em seus postos de trabalho atuais para a manutenção delas nesses postos.
 - (C) Elaboração de plano de treinamento focado no curto prazo para objetivos bem definidos.
 - (D) Colocação em prática de plano de desenvolvimento vinculado especificamente a aspectos do cargo em si e suas tarefas.
 - (E) Realização de diagnóstico de pessoas necessárias, existentes ou não, com foco em suas habilidades técnicas, no curto prazo.
- 41.** Na atualidade, tem se tornado fato cada vez mais comum a preocupação das organizações e instituições em converter seus funcionários e empregados em protagonistas de seu próprio desenvolvimento – pessoal, técnico, e com progressão de suas capacidades. Esse modelo de organização que está se concretizando recebe o nome de
- (A) organização formal.
 - (B) instituição de aperfeiçoamento.
 - (C) organização de aprendizagem.
 - (D) instituição educacional.
 - (E) organização horizontal.
- 42.** “Um padrão de pressupostos básicos considerados válidos, que são ensinados para os novos membros como a maneira de perceber, pensar e sentir na organização”, faz parte de conceito desenvolvido por Edgar Schein e representa
- (A) o clima organizacional.
 - (B) as regras e os procedimentos organizacionais.
 - (C) as estruturas de processos organizacionais.
 - (D) o manual de usos e costumes.
 - (E) a cultura organizacional.

43. A estrutura organizacional pode aparecer de diversas formas – vertical, horizontal, espacial, mista – tendo um desenho específico para cada organização. O processo de dividir o trabalho para estabelecer o desenho adequado é denominado
- (A) coordenação.
 - (B) atribuição.
 - (C) diferenciação.
 - (D) apropriação.
 - (E) substituição.
44. No contexto organizacional/empresarial, benefícios representam a possibilidade de se conceder uma ajuda extra ao funcionário, de forma espontânea, ou legal, ou ainda em função de acordos coletivos. Sob o enfoque fiscal/financeiro, os benefícios representam pontos positivos também para a organização. Um desses pontos seria
- (A) a melhoria das relações com os sindicatos das categorias que fazem parte da base da organização.
 - (B) a obtenção de melhores níveis de satisfação dos funcionários no ambiente de trabalho.
 - (C) a melhoria de sua posição competitiva no mercado em que atua.
 - (D) a obtenção, em algumas situações, de deduções de suas obrigações tributárias.
 - (E) o atendimento às exigências legais, trabalhistas e previdenciárias.
45. Após a realização de uma pesquisa de clima organizacional, a empresa Avante, de transporte de cargas, resolveu ofertar aos motoristas e carregadores um benefício espontâneo e não monetário. Um dos resultados da pesquisa mostrou que eles gostariam de ter maiores oportunidades de convívio com os colegas da empresa durante os períodos em que não estão viajando. Esse benefício ofertado é
- (A) o horário móvel.
 - (B) a cooperativa.
 - (C) o clube.
 - (D) a agência/posto bancário.
 - (E) o refeitório.
46. A primeira grande tentativa na área da administração de aplicar metodologias para adequar os trabalhadores aos cargos foi, sabidamente, feita no movimento da Administração Científica, por Taylor e seus seguidores. Nessa primeira tentativa, os objetivos principais eram
- (A) ampliação das habilidades técnicas e divisão dos resultados positivos.
 - (B) aumento da produtividade e incentivos salariais pelo aumento da produção.
 - (C) majoração do salário e motivação.
 - (D) ampliação das horas trabalhadas e aumento da produtividade.
 - (E) verificação do cumprimento do procedimento padrão e medidas corretivas.
47. O documento inicial preparado pela área de recursos humanos para o treinamento (LNT) – que se constitui em um diagnóstico do que é necessário, para quem, quando e onde – tem como base dois tipos de indicadores: indicadores *a priori* (aquilo que mostrou a necessidade do treinamento) e indicadores *a posteriori* (aquilo que persiste porque a necessidade não foi atendida).
- Assinale a alternativa que contém um exemplo de indicador *a priori*.
- (A) Produtividade baixa.
 - (B) Conflitos na comunicação.
 - (C) Crescentes despesas de manutenção de equipamentos e máquinas.
 - (D) Alteração do maquinário e dos equipamentos.
 - (E) Número inadequado de acidentes do trabalho.
48. Sabe-se que o subsistema “desenvolver pessoas”, em que se deixa o contingente de funcionários aptos a exercerem sua função e trabalharem no sentido de prestar serviços e produzir com qualidade, tem dois grandes estratos de aplicação: treinamento e desenvolvimento. Mas existe um terceiro estrato que vincula as pessoas à organização no sentido de se obter capacidade adaptativa às necessidades de mudança, preparando as pessoas para vislumbrarem as mudanças e se adaptarem a elas. Esse estrato do subsistema tem o nome de
- (A) Desenvolvimento Organizacional – DO.
 - (B) Comportamento Organizacional – CO.
 - (C) Desenvolvimento Profissional – DP.
 - (D) Estratégia de Intervenção – EI.
 - (E) Integração às Mudanças – IM.

49. Uma das três etapas do processo de recrutamento é a pesquisa externa do mercado. Para que seja feita, é preciso segmentar esse mercado. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a definição dessa ação de segmentação.
- (A) Localização das fontes de recrutamento e busca dos candidatos adequados aos perfis demandados.
 - (B) Elaboração de projeção de níveis futuros de mão de obra para cada área funcional e pesquisa no mercado externo sobre a existência de candidatos apropriados.
 - (C) Localização de candidatos reais ou potenciais, disponíveis ou empregados em outras organizações.
 - (D) Elaboração de um plano integrado e abrangente de como recrutar pessoas no mercado externo.
 - (E) Decomposição do mercado em diferentes divisões que contenham candidatos com características próprias para serem analisados.
50. Uma das técnicas de seleção mais utilizadas é a entrevista. E um dos tipos de entrevista é a entrevista diretiva, que é formada por
- (A) perguntas e respostas não especificadas, chamada também de entrevista não estruturada.
 - (B) roteiro pré-determinado, em que as questões são padronizadas e elaboradas previamente.
 - (C) questões padronizadas e elaboradas previamente, mas que permitem respostas abertas.
 - (D) questões não específicas e não elaboradas previamente, mas que devem conduzir às respostas que são desejadas.
 - (E) um modelo misto em que se utilizam questões específicas e não específicas e se permitem respostas estruturadas ou abertas.
51. Em uma avaliação do nível de insalubridade de dois funcionários do “chão de usina”, de uma hidrelétrica em São Paulo, Arnaldo Silva e João Parmesano, verificou-se que Arnaldo está enquadrado no nível médio e João está enquadrado no nível máximo de atividades insalubres. Sendo o salário mínimo da região, R\$ 1.163,55, quanto Arnaldo e João recebem por mês, respectivamente, a título de adicional de insalubridade?
- (A) R\$ 116,35; R\$ 232,71.
 - (B) R\$ 465,42; R\$ 232,71.
 - (C) R\$ 232,71; R\$ 465,42.
 - (D) R\$ 232,71; R\$ 116,35.
 - (E) R\$ 232,71; R\$ 349,07.
52. Desde há muitos anos (Constituição de 1967, artigo 95) que o concurso público passou a ser obrigatório para o provimento de todos os cargos públicos. O artigo 37 da CF de 1988 reproduz a mesma regra, mas no caput do artigo estabelece a necessidade da observância de princípios constitucionais.
- Assinale a alternativa que contém o **princípio constitucional da legalidade** que deve ser respeitado pelo gestor público que realizar o concurso público.
- (A) Tal gestor deve se sujeitar aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum, podendo ter os seus atos e efeitos anulados caso se constate qualquer irregularidade.
 - (B) Tal gestor deve ser imparcial. Isso significa que não pode favorecer determinados cidadãos durante a sua realização.
 - (C) Tal gestor não pode realizar qualquer etapa do concurso público de maneira sigilosa. Há que se dar publicidade a todas as etapas do concurso.
 - (D) Tal gestor deve garantir o direito de qualquer cidadão ao acesso igualitário nos cargos e empregos públicos oferecidos.
 - (E) Tal gestor deve respeitar os parâmetros que estão estabelecidos no edital.
53. De acordo com as novas regras trabalhistas (Lei nº 13.467/2017), que alterou mas também manteve alguns pontos importantes da CLT, a porcentagem de cálculo do valor das horas extras é de, no mínimo,
- (A) 15%.
 - (B) 25%.
 - (C) 30%.
 - (D) 40%.
 - (E) 50%.
54. Quanto às férias, a Lei nº 13.467/2017 estabelece que elas poderão ser fracionadas, por acordo entre gestor e funcionário, em até
- (A) 2 períodos, com no mínimo 20 dias em uma das frações.
 - (B) 3 períodos, com no mínimo 14 dias corridos para uma das frações e 5 dias no mínimo para as outras duas.
 - (C) 3 períodos, com no mínimo 15 dias úteis em uma das frações.
 - (D) 4 períodos, com no mínimo 7 dias corridos para três das frações e os dias restantes para a última fração.
 - (E) 4 períodos, com 10 dias corridos para duas das frações e 5 dias para as outras duas.

- 55.** O direito à liberdade **em seu sentido mais amplo** está estabelecido e garantido, total e integralmente, na Constituição Federal (C.F.), art. 5, II, que diz:
- (A) é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
 - (B) é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
 - (C) não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
 - (D) é plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
 - (E) ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- 56.** A C.F. estabelece teto (limite) para a remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos, funções e empregos públicos da administração direta, autárquica e fundacional, dos membros de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Para o Município, o teto é o subsídio
- (A) do Prefeito.
 - (B) dos Vereadores.
 - (C) do Governador.
 - (D) dos Deputados Estaduais e Distritais.
 - (E) dos Desembargadores do Tribunal de Justiça.
- 57.** Um dos princípios da Administração Pública é o da finalidade, o qual rege seus atos e do qual não se pode afastar sob nenhuma hipótese porque representa algo que se sobrepõe a outros aspectos, que é
- (A) a eficiência.
 - (B) o interesse público.
 - (C) a autotutela.
 - (D) a eficácia.
 - (E) a razoabilidade.
- 58.** Um dos poderes do administrador público é aquele pelo qual possui uma razoável liberdade de atuação, agindo de acordo com liberdade de escolha de sua conveniência, oportunidade e conteúdo. O nome desse poder é
- (A) hierárquico.
 - (B) vinculado.
 - (C) discricionário.
 - (D) disciplinar.
 - (E) regulamentar.
- 59.** A obrigatoriedade de atingir o fim público é um objetivo irrenunciável do administrador público. Não pode ser transferida, tem que ser exercida pelo titular. Trata-se do dever de
- (A) agir.
 - (B) probidade.
 - (C) eficiência.
 - (D) moralidade.
 - (E) prestar contas.
- 60.** Um dos importantes Poderes da Administração Pública, que não está explicitamente na Constituição Federal, mas sim no Código Tributário Nacional, em seu art. 78, diz que “a atividade da Administração Pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança, à higiene, à ordem, aos costumes, à disciplina da produção e do mercado, ao exercício de atividades econômicas dependentes de concessão ou autorização do Poder Público, à tranquilidade pública ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos.” Esse Poder tem o nome de
- (A) prerrogativa do agente.
 - (B) poder de coerção.
 - (C) prerrogativa delegada.
 - (D) poder autoexecutório.
 - (E) poder de polícia.

