



FUNDAÇÃO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OSASCO  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

## 013. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA DE GESTÃO: SECRETARIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_ Inscrição \_\_\_\_\_ Prédio \_\_\_\_\_ Sala \_\_\_\_\_ Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **11**.

#### *Pai do vício nas telas agora quer oferecer a cura*

Quase 80% dos usuários de smartphones checam seus celulares nos primeiros 15 minutos depois de acordar. E a tendência é só piorar, diz Nir Eyal, professor de Stanford e consultor especializado em ajudar empresas de tecnologia a tornar seus produtos mais viciantes. Nesse mercado, ele afirma que “as empresas que vencem são aquelas que conseguem inventar os produtos mais grudentos”.

Eyal esclarece que as empresas criaram o processo de **figurar** pessoas, de **jogar o anzol**, acionando quatro passos básicos. Começa com um **gatilho**, algo que diz ao usuário o que fazer, podendo ser externo ou interno. No Facebook, por exemplo, seria uma notificação que chama atenção para o que está acontecendo na rede. Isso leva ao segundo passo, a ação, algo que o usuário faz em busca de uma recompensa. Ele vai abrir o aplicativo, checar a notificação e começar a ler seu “feed” de notícias. O terceiro passo é a recompensa variável. O psicólogo americano B.F. Skinner mostrou que, quando uma recompensa é dada sem que possa ser prevista, a ação se torna mais frequente. E, então, chega-se à fase do investimento: quando o consumidor usa o produto de forma a aumentar a probabilidade de voltar a usá-lo.

Eyal admite que depois de um tempo, as empresas nem precisam mais de gatilhos externos. Em vez disso, eles começam a acontecer por causa dos gatilhos internos, associações na mente do usuário. Quando você está entediado, entra no YouTube, se se sente sozinho, abre o Facebook, se tem uma dúvida, checa o Google. Geralmente, são os sentimentos negativos que fazem as pessoas voltarem.

Agora, Eyal começa a pensar em um método para reverter o vício e ele não está sozinho. Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. Mas para isso acontecer é preciso que os consumidores entendam como sentimentos ruins, como tédio ou solidão, são manipulados para mantê-los fiéis a essas empresas. “Quero que as pessoas pensem em formas de ganhar mais controle de suas vidas, em vez de serem controladas pela tecnologia”, arremata Eyal.

([www1.folha.uol.com.br](http://www1.folha.uol.com.br). Adaptado, acessado em 13.10.2019)

**01.** Segundo o texto, o processo de **figurar** pessoas (2º parágrafo)

- (A) descreve o modo como elas se tornam hábeis em se desvencilhar do poder e da influência que as redes exercem sobre elas.
- (B) configura uma situação que sugere ao usuário de tecnologia a possibilidade de controlá-la, desde que ele conheça algumas regras.
- (C) inicia-se com um procedimento despretensioso que vai adquirindo consistência, a ponto de submeter o usuário a um pacto unilateral com as redes.
- (D) parte do princípio de que qualquer pessoa que estabelecer uma relação de confiança com as empresas de tecnologia poderá se beneficiar com isso.
- (E) oferece um guia de como o usuário pode criar táticas e tirar proveito das redes para ampliar o manejo com a tecnologia.

**02.** Assinale a alternativa que, introduzida por uma conjunção de causa, completa, de acordo com o sentido do texto, a frase - As empresas nem precisam mais de gatilhos externos,...

- (A) inclusive desistiram de inventar tecnologias que produzem mecanismos viciantes.
- (B) uma vez que os usuários já tinham sido sutilmente motivados para usar as redes.
- (C) depois que suas ações alcançaram as posições mais altas no mercado de bens tecnológicos.
- (D) com que operavam para oferecer aos usuários condições de uso moderado das redes.
- (E) para garantir que o usuário passe a ter mais controle do uso exagerado da tecnologia.

**03.** Segundo Eyal, para que o usuário passe a ter controle sobre suas vidas, deve

- (A) entender previamente o funcionamento de suas emoções.
- (B) minimizar as más intenções das empresas de tecnologia.
- (C) praticar exercícios e atividades que o distanciem das redes.
- (D) criar e seguir um guia de aplicação de bons sentimentos.
- (E) procurar manter-se alheio às atrações das redes.

**04.** Na frase – Antigos executivos do Facebook e WhatsApp tornaram-se críticos da tecnologia. Eles criaram o vício e agora querem oferecer a cura. –, a atitude dos executivos pode ser entendida, no contexto, como

- (A) uma apologia para validar a importância da tecnologia.
- (B) uma desistência, porque o avanço tecnológico não compensou.
- (C) uma obstinação, pois, deve-se insistir em algo que deu certo.
- (D) um antídoto, visando à reversão de um processo.
- (E) uma autocrítica com o objetivo de reforçar o alcance da tecnologia.

**05.** Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase, de acordo com a conjugação verbal.

Se o usuário se \_\_\_\_\_ fiel às empresas, é improvável que se \_\_\_\_\_ contra o vício e \_\_\_\_\_ controle sobre sua vida.

- (A) mantiver... previna... exerça
- (B) mantém... previne... exerce
- (C) mantiver... previna... exerce
- (D) mantém... previne... exerça
- (E) mantenha... previne... exerça

06. Assinale a frase em que, de acordo com o sentido do contexto e da norma-padrão da língua, o sinal de pontuação, em destaque, indica ironia.
- (A) Eyal diz: frequente a rede para não sentir solidão.
  - (B) O empresário joga o anzol; o usuário morde a isca.
  - (C) Que empresas criaram o processo de fisgar pessoas?
  - (D) Agora elas querem ajudar o usuário a se livrar do vício. Ainda bem!
  - (E) Entrar no WhatsApp é o “bom” conselho a dar ao usuário entediado.

07. Assinale a alternativa que completa, corretamente, de acordo com o padrão da concordância, a frase.

Se anzol, gatilhos, recompensas, tudo \_\_\_\_\_ ?

- (A) colaboram para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício
- (B) colabora para viciar o usuário, haverá soluções para livrá-lo do vício
- (C) colabora para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (D) colaboram para viciar o usuário, poderá haver soluções para livrá-lo do vício
- (E) colabora para viciar o usuário, poderão haver soluções para livrá-lo do vício

08. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego do acento indicativo da crase nas duas primeiras lacunas e do pronome pessoal na última, de acordo com a norma-padrão.

As empresas jogam o anzol, fisgam as pessoas, que se entregam docilmente \_\_\_\_\_ redes e, passo \_\_\_\_\_ passo, vão oferecendo \_\_\_\_\_ recompensas.

- (A) as... a... a elas
- (B) as... a... -nas
- (C) as... à... -lhes
- (D) às... a... -lhes
- (E) as... à... nas

09. A frase – ... as empresas nem precisam mais de gatilhos externos. – indica, no contexto, que as empresas podem

- (A) até prescindir dos gatilhos externos.
- (B) aperfeiçoar ainda mais os gatilhos externos.
- (C) superar-se quanto aos gatilhos externos.
- (D) simplificar de vez os gatilhos externos.
- (E) potencializar de imediato os gatilhos externos.

10. O trecho em destaque na frase – A ação se torna mais frequente, quando a recompensa é dada, **sem que possa ser prevista**. – assume sentido contrário, em:

- (A) ... além de ser anunciada.
- (B) ...além de ser camuflada.
- (C) ... além de ser disfarçada.
- (D) ... além de ser benéfica.
- (E) ... além de ser alterada.

11. Examinando-se as expressões em destaque no segundo parágrafo, conclui-se que

- (A) **fisgar** e **anzol** estão empregadas em sentido próprio.
- (B) as três estão empregadas em sentido figurado.
- (C) **fisgar** e **jogar o anzol** estão em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (D) **jogar o anzol** está em sentido figurado, mas **gatilho**, em sentido próprio.
- (E) todas estão empregadas em sentido próprio.

Leia o poema de Eduardo Alves da Costa, para responder às questões de números 12 e 13.

Na primeira noite eles se aproximam  
e roubam uma flor  
do nosso jardim.  
E não dizemos nada.  
Na segunda noite, já não se escondem:  
pisam as flores,  
matam nosso cão,  
e não dizemos nada.  
Até que um dia,  
o mais frágil deles  
entra sozinho em nossa casa,  
rouba-nos a luz e,  
conhecendo nosso medo,  
arranca-nos a voz da garganta.  
E já não podemos dizer nada.

12. É correto afirmar que o poema descreve

- (A) uma situação de reciprocidade entre classes diferentes de pessoas.
- (B) um processo crescente de violência e de submissão.
- (C) um acontecimento auspicioso na vida de uma família comum.
- (D) uma previsão surpreendente de que algo de novo possa acontecer.
- (E) um conjunto dissimulado de regras de dominação de subalterno.

13. Os termos – flores, jardim, cão, casa, luz – significam no contexto
- (A) elementos que compõem um cenário para descrever um ambiente doméstico.
  - (B) rol de objetos de pertença do eu lírico, dos quais preferiu se desvencilhar.
  - (C) objetos que instigam a cobiça de quem quer sempre mais.
  - (D) doação espontânea de objetos familiares para quem deles precisa.
  - (E) demarcadores de uma apropriação ilegítima dos bens de uma família.

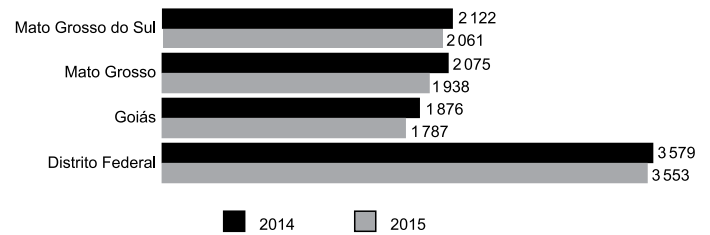
Leia a charge para responder às questões de números 14 e 15.



(www.pinterest.com. Acessado em 17.10.2019)

14. As atitudes do rapaz e da moça podem ser interpretadas, respectivamente, como:
- (A) negligência e desatenção.
  - (B) apatia e antipatia.
  - (C) prepotência e arrogância.
  - (D) indiferença e impaciência.
  - (E) tristeza e tédio.
15. O segmento em destaque em – .... **fazermos de conta que** você me olha enquanto eu falo? – pode ser reescrito, de acordo com o sentido e com a norma da regência, em:
- (A) conjecturarmos de que ...
  - (B) atentarmos em que
  - (C) pressupormos que ...
  - (D) almejarmos de que ...
  - (E) confabularmos em que ...

16. O gráfico a seguir apresenta o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos das pessoas de 15 anos ou mais de idade em quatro unidades da federação: Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Goiás e Distrito Federal (2014 – 2015).



(IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios 2014-2015)

Em 2015, no Distrito Federal, o rendimento médio mensal real de todos os trabalhos da referida população é superior ao de Goiás no mesmo período. Assim, o Distrito Federal tem o rendimento superior ao de Goiás em uma porcentagem

- (A) menor que 25%.
  - (B) maior que 25% e menor que 50%.
  - (C) maior que 50% e menor que 75%.
  - (D) maior que 75% e menor que 100%.
  - (E) maior que 100%.
17. Elisa fez um exame de sangue para verificar sua glicemia em jejum e o resultado foi de 260 mg/dL. Seu médico prescreveu remédio, dieta e exercícios para que alcançasse a taxa de 110 mg/dL que seria a sua meta. Um mês após iniciado o tratamento, em um segundo exame, verificou-se que sua taxa diminuiu em 40%. Elisa continuou o tratamento e vinte dias depois, em terceiro exame, constatou-se que sua taxa havia diminuído 20% em relação ao segundo exame. Desse modo, é correto afirmar que o resultado do terceiro exame indicou que a taxa de glicose de Elisa estava, em relação a sua meta, um valor igual a
- (A) 14,8 mg/dL inferior.
  - (B) 12,0 mg/dL inferior.
  - (C) 6,0 mg/dL inferior.
  - (D) 14,8 mg/dL superior.
  - (E) 6,0 mg/dL superior.

18. Um galpão tem a superfície em formato quadrado com perímetro igual a 96 m. Esse galpão será dividido em três salas de modo que suas áreas sejam diretamente proporcionais aos números: 2, 4 e 9. A diferença entre as áreas das duas maiores salas será igual a
- (A) 32,0 m<sup>2</sup>.  
(B) 68,4 m<sup>2</sup>.  
(C) 153,6 m<sup>2</sup>.  
(D) 180,8 m<sup>2</sup>.  
(E) 192,0 m<sup>2</sup>.

19. A tabela a seguir apresenta os salários mensais de todos os 16 funcionários de um departamento.

Número de funcionários	Salário (R\$)
6	2.500,00
5	4.000,00
4	5.000,00
1	8.000,00

Serão contratados para esse departamento quatro novos funcionários com salários iguais, pois irão executar a mesma função. Para que a média salarial dos 20 funcionários não ultrapasse o valor de R\$ 4.500,00, o maior salário possível para cada um desses quatro novos contratados não poderá ultrapassar o valor de

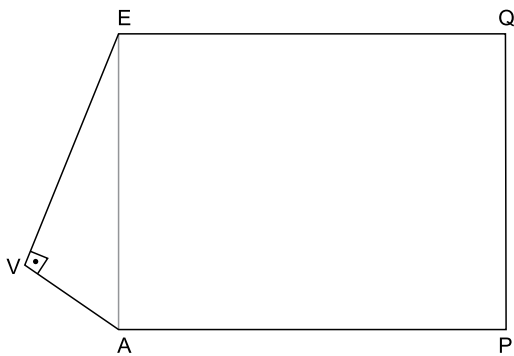
- (A) R\$ 6.250,00.  
(B) R\$ 6.750,00.  
(C) R\$ 7.000,00.  
(D) R\$ 7.250,00.  
(E) R\$ 7.500,00.
20. Uma livraria colocou à venda 240 livros de um determinado título, todos com o mesmo preço. Foram vendidos apenas  $\frac{3}{8}$  desse estoque de livros. Para vender mais rapidamente o restante, a livraria ofereceu um desconto de R\$ 15,00 no preço de cada livro e todos foram vendidos. Se o total arrecadado com a venda do estoque inteiro foi de R\$ 12.150,00, conclui-se que o preço sem desconto, cobrado inicialmente por cada livro, era de
- (A) R\$ 45,00.  
(B) R\$ 55,00.  
(C) R\$ 60,00.  
(D) R\$ 70,00.  
(E) R\$ 75,00.

21. Uma grande empresa ofereceu aos funcionários de seus três setores um programa de reeducação alimentar e exercícios físicos. A tabela a seguir apresenta o número de funcionários de cada um dos setores que aderiu a esse programa.

Setor	Nº de funcionários
I	84
II	168
III	140

Deseja-se formar equipes com o maior número possível de funcionários, de tal maneira que todos os componentes de cada equipe sejam do mesmo setor. Para facilitar a organização, todas as equipes de todos os setores devem ter a mesma quantidade de funcionários. Desse modo, o número total de equipes será

- (A) menor que 12.  
 (B) maior que 12 e menor que 15.  
 (C) maior que 15 e menor que 21.  
 (D) maior que 21 e menor que 24.  
 (E) maior que 24.
22. O polígono AVEQP da figura representa um terreno e não está desenhado em escala. O triângulo EVA é retângulo em V e o quadrilátero EAPQ é um retângulo. As medidas de EV e VA são, respectivamente, iguais a 48 m e 20 m.



Se a medida do lado AP é igual a 75 m, então a área do terreno em  $m^2$  é igual a

- (A) 4380.  
 (B) 4575.  
 (C) 5050.  
 (D) 5275.  
 (E) 6125.

23. Uma sequência é formada pela seguinte expressão  $2n^2 - 3n + 5$ .

Para se determinar o 1º elemento dessa sequência, basta substituir o  $n$  por 1, para se determinar o 2º elemento, substitui-se o  $n$  por 2, e assim por diante. Os cálculos a seguir mostram a obtenção desses dois elementos:

$$1^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 1^2 - 3 \cdot 1 + 5 = 4$$

$$2^\circ \text{ elemento: } 2 \cdot 2^2 - 3 \cdot 2 + 5 = 7$$

Sabe-se que o número 410 pertence a essa sequência. Assim, a soma de 410 e o número que o antecede na sequência é igual a

- (A) 420.  
(B) 527.  
(C) 570.  
(D) 635.  
(E) 765.
24. Analise as afirmações que apresentam transformações entre unidades de medida das grandezas tempo, comprimento, área e capacidade.
- I. 4,45 h = 4 h 27 min  
II. 0,05 km = 5000 mm  
III.  $48,5 \text{ cm}^2 = 48 \text{ cm}^2$  e  $5 \text{ mm}^2$ .  
IV.  $7,8 \text{ m}^3 = 7800$  litros.
- As duas únicas afirmações corretas são
- (A) I e II.  
(B) I e III.  
(C) I e IV.  
(D) II e III.  
(E) III e IV.
25. Em uma fábrica, 6 máquinas, operando 8 horas por dia, demoraram 3 dias para fazer 60% do trabalho. Se depois disso, duas máquinas ficarem fora da operação, o trabalho será concluído em 2 dias, se as máquinas restantes nas mesmas condições trabalharem, por dia,
- (A) 12 horas.  
(B) 11,5 horas.  
(C) 11 horas.  
(D) 10,5 horas.  
(E) 9 horas.



## ATUALIDADES

26. O governo pretende retomar a mineração de um importante elemento químico em território nacional, que teve a exploração paralisada nos últimos cinco anos. O ministro de Minas e Energia, Bento Albuquerque, disse ao jornal *O Estado de S. Paulo* (07.10.2019) que esse não é apenas um desejo do governo, mas uma decisão política que será adotada. A expectativa é iniciar os trabalhos na mina do Engenho, em Caetité, na Bahia, até o fim deste ano (2019).

(Exame. Disponível em: <https://bit.ly/2PjYHx3>. Acesso em 22.10.2019. Adaptado)

A mineração será retomada para explorar reservas de

- (A) nióbio.
  - (B) actínio.
  - (C) céσιο.
  - (D) plutônio.
  - (E) urânio.
27. O risco Brasil, medido pelo Credit Default Swap (CDS), atingiu na quinta-feira (19.09.2019), o menor nível em seis anos, aos 116 pontos, mas os investidores estrangeiros continuam cautelosos. Embora antecipem um cenário doméstico melhor, eles tendem a não colocar recursos no País sem maior crescimento econômico e avanço de outras reformas.

(Band. Disponível em <https://bit.ly/2WePwQ6>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

CDS deve ser entendido como

- (A) a diferença do retorno entre papéis brasileiros e americanos.
- (B) uma avaliação que trata da confiabilidade de investimentos nos países.
- (C) um título que protege contra calotes da dívida soberana.
- (D) um indicador que avalia o retorno financeiro de investimentos estrangeiros.
- (E) um índice que acompanha a estabilidade de conversão das moedas em relação ao dólar.

28. O vice-presidente Hamilton Mourão, no exercício da Presidência da República, informou nesta segunda-feira (21.10.2019) que tem previsão de viajar na quarta-feira (23) para Lima, no Peru. Com isso, segundo ele, o presidente do Senado, Davi Alcolumbre (DEM-AP) assumirá a Presidência da República. Mourão está no exercício da Presidência em razão da viagem de Jair Bolsonaro à Ásia e ao Oriente Médio. O retorno de Bolsonaro a Brasília está previsto para o dia 31.

(G1. Disponível em <https://glo.bo/34cknQf>. Acesso em 23.10.2019. Adaptado)

Davi Alcolumbre assumirá a Presidência durante a ausência do vice-presidente porque

- (A) o presidente da Câmara, Rodrigo Maia, assumiria a Presidência por ser o segundo na linha sucessória, mas ele também tinha uma viagem internacional agendada no período de ausência do vice-presidente.
- (B) de acordo com a legislação vigente, ele é o segundo na linha sucessória por ser o Presidente do Congresso Nacional.
- (C) o Presidente do Supremo Tribunal Federal, Dias Toffoli, o sucessor imediato do vice-presidente, também estava ausente do país, acompanhando o presidente em sua viagem ao Oriente.
- (D) nesses casos, segundo a legislação, cabe ao vice-presidente escolher o seu substituto entre o presidente da Câmara, o presidente do Senado e o presidente do Supremo Tribunal Federal.
- (E) a legislação determina que na impossibilidade de o vice-presidente substituir o presidente, assume o cargo o presidente da casa legislativa com mais idade.

29. O Prêmio Nobel de Química 2019 foi concedido hoje (09.10.2019) a três cientistas – John B. Goodenough (americano), M. Stanley Whittingham (britânico) e Akira Yoshino (japonês). Eles dividirão um prêmio de R\$ 3,7 milhões.

(Agência Brasil. Disponível em <https://bit.ly/32NAe7s>. Acesso em 27.10.2019. Adaptado)

Eles são responsáveis pela descoberta da bateria de

- (A) hidreto metálico de níquel.
  - (B) íon de lítio.
  - (C) zinco carbono.
  - (D) lítio polímero.
  - (E) níquel cádmio.
30. Em sua recente viagem à Ásia e ao Oriente Médio (de 19 a 30 de outubro de 2019), o Presidente Jair Bolsonaro firmou acordos com Japão, China, Catar, Emirados Árabes e Arábia Saudita.

(Gazeta do Povo. Disponível em <https://bit.ly/2oHWYHe>. Acesso em 30.10.2019. Adaptado)

Entre esses acordos, destaca-se a isenção de visto para

- (A) chineses e japoneses.
- (B) sauditas e cataris.
- (C) japoneses e sauditas.
- (D) cataris e chineses.
- (E) japoneses e cataris.

31. Tem-se o seguinte conteúdo de uma pasta sendo exibido por meio do Windows Explorer, no Microsoft Windows 7, em sua configuração original.

Nome	Data de modific...	Tipo	Tamanho
Pasta 1	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Pasta 2	10/11/2019 13:49	Pasta de arquivos	
Arquivo A.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	4 KB
Arquivo B.txt	10/11/2019 13:50	Documento de Texto	532 KB
Arquivo C.bmp	10/11/2019 13:51	Arquivo BMP	55 KB

Considerando que os itens Pasta 1, Arquivo A.txt e Arquivo C.bmp estão selecionados, assinale a alternativa que indica a tecla que foi mantida pressionada enquanto o usuário clicou com o botão principal do mouse sobre os itens, para selecioná-los.

- (A) SHIFT
- (B) ALT
- (C) TAB
- (D) CTRL
- (E) BACKSPACE

32. Um usuário digitou o texto Fundação Instituto Tecnológico de Osasco em um documento em branco no Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, em português. Em seguida pressionou as teclas CTRL+T para selecionar todo o conteúdo e executou os seguintes passos, na sequência:

- I. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Negrito.
- II. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Itálico.
- III. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Sublinhado.
- IV. Clicou com o botão principal do mouse sobre o ícone Marcadores.

Depois pressionou a tecla seta para a esquerda para desmarcar a seleção do texto.

Assinale a alternativa que contém o resultado correto no texto.

- (A) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (B) ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***
- (C) • Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (D) Fundação Instituto Tecnológico de Osasco
- (E) • ***Fundação Instituto Tecnológico de Osasco***

33. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10	7		

A célula B2 contém a fórmula:

=SE(A2>=A\$10;"APROVADO";"NÃO APROVADO")

que depois foi copiada até a célula B6 com o usuário clicando sobre a alça de preenchimento e arrastando até a célula B6.

Assinale a alternativa com a aparência da planilha, se o usuário apagar o conteúdo da célula A10, selecionando-a e pressionando a tecla Delete.

(A)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	APROVADO	
6	8	APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(B)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	NÃO APROVADO	
4	6	NÃO APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(C)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8		
3	3		
4	6		
5	7		
6	8		
7			
8			
9	Meta		
10			

(D)

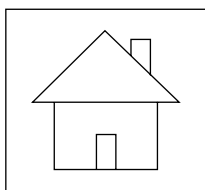
	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	#ERRO	
3	3	#ERRO	
4	6	#ERRO	
5	7	#ERRO	
6	8	#ERRO	
7			
8			
9	Meta		
10			

(E)

	A	B	C
1	Apuração	Resultado	
2	8	NÃO APROVADO	
3	3	APROVADO	
4	6	APROVADO	
5	7	NÃO APROVADO	
6	8	NÃO APROVADO	
7			
8			
9	Meta		
10			

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

34. Em uma apresentação com 5 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, sem nenhuma animação ou transição, apenas o slide 1 está oculto. No slide 4, o usuário adicionou o seguinte botão de ação, mantendo a ação padrão dele:



Considere que o usuário pressionou a tecla F5 para iniciar o modo de apresentação. Ao pressionar ENTER para navegar pelos slides, é apresentado finalmente o slide 4.

Assinale a alternativa que indica qual slide será exibido quando o usuário clicar com o botão principal do mouse sobre o botão de ação.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

35. Têm-se os seguintes parâmetros de uma mensagem de correio eletrônico a ser enviada no Microsoft Outlook 2010, em sua configuração original.

De:	Paulo
Para:	Nilton
Cc:	Antonio
Cco:	Gabriela
Anexo:	Arquivo1.pdf
Assunto:	Ata de reunião

Assinale a alternativa que indica qual(is) usuário(s) receberá(ão) o anexo Arquivo1.pdf, considerando que não haverá falhas no envio e no recebimento.

- (A) Nilton e Antonio, apenas.
- (B) Gabriela, apenas.
- (C) Nilton, Antonio e Gabriela, apenas.
- (D) Paulo, Nilton e Antonio, apenas.
- (E) Paulo, Nilton, Antonio e Gabriela.

36. As rotinas administrativas são formadas por vários processos que acontecem de forma sistemática e que requerem conhecimento técnico, científico e domínio de tecnologias. O estabelecimento de padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas são as mais compatíveis com o que a instituição espera refere-se a uma das funções administrativas conhecida por

- (A) planejamento.
- (B) controle.
- (C) análise.
- (D) organização.
- (E) direção.

37. A administração pública tem como objetivo trabalhar a favor do interesse público e dos direitos e interesses dos cidadãos que administra. A descentralização administrativa, que significa que alguns interessados podem participar de forma efetiva na gestão de serviços, ocorre na administração pública

- (A) indireta.
- (B) diretiva.
- (C) informal.
- (D) provisória.
- (E) direta.

38. Os Princípios da Administração Pública são um conjunto de normas fundamentais, estabelecidas pela Constituição Federal Brasileira, que condicionam o padrão que todas as organizações administrativas devem seguir. Um dos mais importantes é o da Legalidade que

- (A) impõe a todo agente público que ele realize suas atribuições com rendimento, agilidade e perfeição, para que elas tenham maior eficácia e eficiência para a Administração.
- (B) propõe que o administrador atue tendo como base a ética na Administração, devendo não somente averiguar os critérios de conveniência, oportunidade e justiça em suas ações, mas, também saber distinguir o que é correto e o que é incorreto.
- (C) trata da igualdade de tratamento que a Administração deve dedicar a todos os administrados que estejam em situação semelhante.
- (D) trata das diretrizes básicas de conduta, que resultam no cumprimento rigoroso do administrador e de todos os agentes públicos com a lei, independente do cargo que ocupem.
- (E) Indica que os atos da Administração Pública devem ter a mais ampla divulgação possível dos seus resultados e ações para os seus administrados.

39. O gerenciamento de rotinas engloba um conjunto de ações e verificações contínuas para que os colaboradores consigam desenvolver, de maneira satisfatória, as atividades apresentadas. Um dos fatores que afetam negativamente o gerenciamento ideal das rotinas de uma empresa ou instituição é a
- (A) averiguação.
  - (B) antecipação.
  - (C) procrastinação.
  - (D) prospecção.
  - (E) ponderação.
40. A gestão das atividades administrativas de rotina é realizada de forma ideal e eficaz quando o profissional responsável
- (A) aplica-se na realização de cursos de mestrado e/ou de pós-graduação.
  - (B) faz uso de recursos modernos e avançados, evidenciando-se internamente.
  - (C) empenha-se em ser mais centralizador para evitar falhas e retrabalhos.
  - (D) faz uso de recursos básicos e econômicos para favorecer a instituição.
  - (E) utiliza bem o seu tempo, buscando trabalhar com qualidade e baixo custo.
41. O gerenciamento de atividades e rotinas básicas requer que o profissional seja apto a realizar a gestão da informação o que significa
- (A) ter o privilegio de obter a informação e utilizá-la conforme sua determinação.
  - (B) coletar, selecionar, processar, armazenar, distribuir e avaliar o uso da informação.
  - (C) receber, estudar, modificar e distribuir a informação como for conveniente.
  - (D) receber e decidir o que fazer com a informação somente após aval dos superiores.
  - (E) buscar, analisar, checar e, se não for de seu interesse, invalidar a informação.
42. Ao conjunto de disciplinas que estuda a organização do trabalho no qual existem interações entre seres humanos e máquinas dá-se o nome de
- (A) fisiologia.
  - (B) antropologia.
  - (C) ergonomia.
  - (D) mecanografia.
  - (E) tecnologia.
43. 5S é um programa de gestão de qualidade empresarial desenvolvido no Japão e é constituído de cinco atividades sequenciais: *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu* e *Shitsuke* que significam respectivamente:
- (A) utilização, observação, padronização, salubridade e desenvolvimento.
  - (B) utilização, ordenação, disciplina, sobriedade e discrição.
  - (C) utilização, orientação, liberdade, sociabilidade e detalhamento.
  - (D) utilização, observação, liderança, seriedade e desempenho.
  - (E) utilização, organização, limpeza, padronização e disciplina.
44. A agenda é uma ferramenta essencial para o profissional da área administrativa. Para a manutenção de uma organização ideal de compromissos e com isto aumentar os níveis de produtividade das empresas e instituições, as agendas (tanto físicas quanto digitais) devem ser
- (A) compartilhadas.
  - (B) confidenciais.
  - (C) expostas.
  - (D) dificultadas.
  - (E) resguardadas.
45. Fazer um "follow up" dos compromissos agendados em uma agenda física ou digital significa fazer
- (A) um adiamento desses compromissos.
  - (B) um reagendamento desses compromissos.
  - (C) uma alteração desses compromissos.
  - (D) um acompanhamento desses compromissos.
  - (E) um cancelamento desses compromissos.
46. A manutenção preventiva de equipamentos é uma ação planejada e sistemática que visa realizar a revisão, o controle e o monitoramento de dispositivos de forma periódica para evitar ou reduzir a incidência de falhas. A fim de evitar prejuízos e perdas, é essencial investir
- (A) em equipamentos alugados.
  - (B) na contratação de funcionários de primeira linha.
  - (C) em altas tecnologias.
  - (D) na aquisição de equipamentos importados.
  - (E) no treinamento de funcionários.

47. Tratando-se de Gestão de Documentos, a tecnologia que provê um meio de facilmente gerar, controlar, armazenar, compartilhar e recuperar informações existentes em documentos é denominada GED que significa
- (A) Gestão Estratégica de Documentos.
  - (B) Gestão Efetiva de Documentos.
  - (C) Gestão Estrutural de Documentos.
  - (D) Gestão Eletrônica de Documentos.
  - (E) Gestão Específica de Documentos.
48. De acordo com o CONARQ, todo documento digital é eletrônico, mas nem todo documento eletrônico é digital. Diferentemente do digital, o documento eletrônico caracteriza-se por ter uma codificação
- (A) em dígitos binários ou em formato analógico.
  - (B) em dígitos analógicos ou em formato digital.
  - (C) em dígitos analógicos ou em formato analógico.
  - (D) em dígitos binários ou em formato digital.
  - (E) em dígitos terciários ou em formato analógico.
49. A Arquivologia pode ser entendida como um conjunto de princípios, conceitos e técnicas a serem observados na produção, organização, guarda, preservação e uso de documentos em arquivos. Um de seus princípios fundamentais é o princípio da Unicidade pelo qual
- (A) os documentos de arquivo devem ser reclassificados por assuntos, independentemente da sua proveniência e organização original.
  - (B) os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos, não obstante forma, gênero, tipo ou suporte.
  - (C) os arquivos públicos devem ser conservados o mais próximo possível do local que o gerou ou que influenciou sua produção.
  - (D) os registros arquivísticos são coletados artificialmente e acumulados naturalmente nas administrações, em função dos cumprimento dos objetivos práticos.
  - (E) os fundos de arquivo devem ser preservados sem divisão, dispersão, separação, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.
50. O setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos, com vistas ao favorecimento de informações aos usuários internos e externos é denominado
- (A) Secretaria.
  - (B) Serviços Gerais.
  - (C) Protocolo.
  - (D) Recepção.
  - (E) Portaria.
51. No que se refere à frequência do uso ou consulta, existem três tipos de arquivos. Os arquivos que contêm documentos de menor frequência de uso são chamados de
- (A) Inativo ou Morto.
  - (B) Intermediário ou Ativo.
  - (C) Inativo ou Intermediário.
  - (D) Ativo ou Temporário.
  - (E) Morto ou Permanente.
52. Tratando-se de comunicação interpessoal, a habilidade social de fazer afirmação dos próprios direitos e expressar pensamentos, sentimentos e crenças de maneira direta, clara, honesta e apropriada de modo a não violar o direito das outras pessoas chama-se:
- (A) subjetividade.
  - (B) verbosidade.
  - (C) prolixidade.
  - (D) assertividade.
  - (E) empatia.
53. O trabalho em equipe é caracterizado por um conjunto ou grupo de pessoas que se dedicam a realizar uma tarefa ou determinado projeto ou trabalho. Este tipo de trabalho possibilita:
- (A) uma escalada a cargos que exijam maior comprometimento e responsabilidade.
  - (B) a troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de objetivos compartilhados.
  - (C) a identificação e observação de partidarismos, tendências e estilos.
  - (D) um entrosamento informal e espontâneo, revelando o caráter divertido de cada um.
  - (E) um conhecimento mais íntimo, profundo e pessoal de todas as pessoas envolvidas.
54. Hierarquia é uma ordenação contínua de autoridades que estabelece os níveis de poder e importância, de forma que a posição inferior
- (A) esteja sempre subordinada às posições superiores.
  - (B) mantenha-se no mesmo nível das posições superiores.
  - (C) não estabeleça contato com as posições superiores.
  - (D) evite diminuir-se perante as posições superiores.
  - (E) atue com igualdade perante seus também subordinados.

- 55.** A qualidade no atendimento é um dos principais fatores para manter a empresa produtiva e competitiva no mercado e esta realidade é apontada como positiva em todos os níveis organizacionais e em todos os tipos de instituições. O atendimento por excelência é sinônimo de
- (A) simpatia e alegria.
  - (B) deliberação e firmeza.
  - (C) informalidade e determinação.
  - (D) transparência e objetividade.
  - (E) empatia e atenção.
- 56.** O atendimento telefônico continua sendo um meio importante para as empresas ou instituições serem procuradas pelos clientes. Uma das regras importantes deste tipo de atendimento é
- (A) pedir calma ao interlocutor caso ele esteja nervoso.
  - (B) atender às ligações sem pressa para não cometer falhas.
  - (C) ouvir e responder no mesmo tom e nível do interlocutor.
  - (D) atentar para não deixar o interlocutor esperando em linha.
  - (E) memorizar os recados para transmiti-los posteriormente.
- 57.** Documento oficial é todo aquele que é
- (A) produzido ou recebido por uma instituição do poder público.
  - (B) elaborado de maneira formal e endereçado às entidades de classe.
  - (C) redigido conforme normas oficiais e utilizado nas empresas.
  - (D) designado exclusivamente aos órgãos públicos federais.
  - (E) considerado como padrão, produzido pelos poderes público e privado.
- 58.** Um dos atributos da redação oficial é a concisão. Um texto conciso é aquele que não é
- (A) sucinto.
  - (B) prolixo.
  - (C) breve.
  - (D) resumido.
  - (E) lacônico.
- 59.** De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, tanto na estrutura I quanto na estrutura II, o texto dos documentos oficiais deve ser formatado observando-se o alinhamento
- (A) à direita.
  - (B) centralizado.
  - (C) opcional.
  - (D) à esquerda.
  - (E) justificado
- 60.** No padrão ofício, o cabeçalho é utilizado
- (A) em todas as páginas do documento.
  - (B) apenas na última página do documento.
  - (C) apenas na primeira página do documento.
  - (D) em ambas as faces do documento.
  - (E) apenas na primeira e na última página do documento.



