



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE CANANÉIA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

023. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números 01 a 03.



(Bob Thaves, "Frank & Ernest". <https://cultura.estadao.com.br>. 12.11.2019)

01. De acordo com o ponto de vista do personagem, é correto concluir que

- (A) a veiculação de informações pessoais hoje continua sendo indesejada tal como acontecia antigamente.
- (B) o poder de exposição do mundo contemporâneo reitera o desejo de se alcançar reconhecimento popular.
- (C) a alta exposição online das informações pessoais hoje em dia fomenta o desejo de manter-se distante dela.
- (D) a indiscrição com a exposição de informações pessoais se acentuou hoje graças às redes sociais.
- (E) o anonimato continua sendo um critério de organização da vida pessoal, como era antigamente.

02. Na passagem "**com** a exposição online das informações pessoais", a preposição destacada forma uma expressão cujo sentido é de

- (A) comparação, equivalendo, em norma-padrão, a "como as informações pessoais são expostas online".
- (B) causa, equivalendo, em norma-padrão, a "devido à exposição online das informações pessoais".
- (C) consequência, equivalendo, em norma-padrão, a "à partir da exposição online das informações pessoais".
- (D) modo, equivalendo, em norma-padrão, a "sob à exposição online das informações pessoais".
- (E) conclusão, equivalendo, em norma-padrão, a "da forma como as informações pessoais são expostas online".

03. Antigamente, eu desejava que todo mundo _____ meu nome e _____ quem eu _____.

Em conformidade com a norma-padrão, a correlação dos tempos verbais está garantida com o preenchimento das lacunas, respectivamente, com as formas:

- (A) conhecia ... sabia ... fora
- (B) conhecera ... soubera ... serei
- (C) conheceu ... soube ... seria
- (D) conhece ... sabe ... sou
- (E) conhecesse ... soubesse ... era

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 10**.

Custosa Mobilidade

O tráfego intenso e os longos deslocamentos necessários em diversas cidades brasileiras tomam, além de tempo, cada vez mais recursos dos usuários e da sociedade.

Estudo da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) estimou os custos socioeconômicos da mobilidade urbana em nada menos de R\$ 483,3 bilhões anuais, como mostrou o 3º Seminário de Mobilidade e Inovação organizado por esta *Folha*. O valor é 7% maior que o do levantamento anterior.

No plano individual, o ônus do transporte vem aumentando. Além de custar mais e beneficiar uma parcela menor da população, o transporte individual consome quase o dobro de energia e polui duas vezes mais que o público.

Para evitar o agravamento de uma situação já dramática, governantes, em particular os das metrópoles, devem promover políticas de desincentivo ao uso de carros.

Uma alternativa é a criação de pedágios urbanos, a restringir a circulação de veículos em determinadas áreas, como já se fez em cidades como Singapura, Estocolmo, Milão e Londres. Nova York entrará nesse rol até o fim de 2020.

Com os recursos angariados pela cobrança, municípios poderiam investir mais em seus sistemas de transporte público – opção para aqueles que não desejam tirar seus automóveis da garagem.

Ações do gênero, reconheça-se, são politicamente difíceis, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual.

Não se trata, contudo, de dificuldade intransponível. Pesquisa recente do Instituto Ipsos mostrou que 30% dos paulistanos proprietários de carro aceitariam abrir mão do veículo em favor de outro meio de transporte. Há boa margem, pois, para o avanço dessa agenda.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 08.11.2019. Adaptado)

04. O texto argumenta favoravelmente à

- (A) proibição do transporte individual, substituído plenamente pelo coletivo.
- (B) mobilidade urbana, com o incentivo aos transportes individual e coletivo.
- (C) criação de pedágios urbanos, com o incremento do transporte individual.
- (D) limitação do transporte individual, mais poluente e mais custoso ao país.
- (E) economia no setor de transporte, com pedágios e menor investimento.

05. O último parágrafo do texto autoriza afirmar que

- (A) os dados da pesquisa do Instituto Ipsos confirmam que a questão do transporte público paulistano padece de uma dificuldade intransponível.
- (B) a população do Estado de São Paulo, em sua grande maioria, aceita deixar o carro em casa para que o transporte público seja modernizado.
- (C) a questão do transporte público na cidade de São Paulo pode sofrer uma transformação positiva, ainda que exista dificuldade para isso.
- (D) o avanço de uma agenda a favor de melhoria no transporte público no Estado de São Paulo sofre pressão contrária de 30% dos paulistanos.
- (E) os paulistanos estão dispostos a deixar o carro na garagem desde que a ideia de cobrança de pedágios seja posta de lado por definitivo.

06. Nos trechos “o **ônus** do transporte vem aumentando” (3º parágrafo), “Nova York entrará nesse **rol** até o fim de 2020” (5º parágrafo) e “Há boa margem, pois, para o avanço dessa **agenda**” (8º parágrafo), os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) encargo; lista; tema.
- (B) custo; categoria; lei.
- (C) criação; relação; projeto.
- (D) preço; projeto; programa.
- (E) sistema; grupo; compromisso.

07. Considere as passagens do texto:

- Estudo da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) estimou os custos socioeconômicos da mobilidade urbana em nada menos de R\$ 483,3 bilhões anuais, **como** mostrou o 3º Seminário de Mobilidade e Inovação organizado por esta *Folha*. (2º parágrafo);
- Não se trata, **contudo**, de dificuldade intransponível. Pesquisa recente do Instituto Ipsos mostrou que 30% dos paulistanos proprietários de carro aceitariam abrir mão do veículo em favor de outro meio de transporte. Há boa margem, **pois**, para o avanço dessa agenda. (8º parágrafo).

Os sentidos que as conjunções destacadas exprimem e as conjunções que poderiam substituí-las nas passagens são, correta e respectivamente:

- (A) causa; consequência; conclusão / já que; tanto que; assim.
- (B) comparação; conclusão; explicação / tal qual; portanto; então.
- (C) comparação; concessão; explicação / assim como; mesmo; porque.
- (D) conformidade; adversidade; conclusão / conforme; porém, portanto.
- (E) conformidade; explicação; adversidade / segundo; por isso; entretanto.

08. Sem prejuízo ao sentido original e em conformidade com a norma-padrão, as informações do 7º parágrafo – Ações do gênero, reconheça-se, são politicamente difíceis, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual. – estão corretamente reescritas em:

- (A) Reconheça-se, que ações do gênero, são politicamente difíceis, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual.
- (B) Sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual, reconheça-se que ações do gênero são politicamente difíceis.
- (C) Sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual reconheça-se de que ações do gênero são politicamente difíceis.
- (D) Reconheça-se de que ações do gênero são politicamente difíceis, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual.
- (E) Reconheça-se que, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual, ações do gênero, são politicamente difíceis.

09. Uma alternativa _____ essa situação já dramática é a criação de pedágios urbanos, com _____ restrição _____ circulação de veículos em determinadas áreas, como já se fez em cidades como Singapura, Estocolmo, Milão e Londres. Nova York chegará _____ rol até o fim de 2020.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) a ... a ... à ... a esse
- (B) à ... a ... à ... nesse
- (C) a ... a ... a ... à esse
- (D) à ... à ... à ... a esse
- (E) a ... à ... a ... nesse

10. Há expressão em linguagem figurada no trecho:

- (A) ... o transporte individual consome quase o dobro de energia e polui duas vezes mais que o público. (3º parágrafo)
- (B) Uma alternativa é a criação de pedágios urbanos, a restringir a circulação de veículos em determinadas áreas, como já se fez em cidades... (5º parágrafo)
- (C) Com os recursos angariados pela cobrança, municípios poderiam investir mais em seus sistemas de transporte público... (6º parágrafo)
- (D) Ações do gênero, reconheça-se, são politicamente difíceis, sobretudo num país que historicamente privilegiou o transporte individual. (7º parágrafo)
- (E) ... 30% dos paulistanos proprietários de carro aceitariam abrir mão do veículo em favor de outro meio de transporte. (8º parágrafo)

11. Mauro comprou um carro. Deu $\frac{1}{3}$ do valor total como en-

trada e financiou $\frac{3}{4}$ do valor restante. A quantia que falta

para completar o valor total será paga em uma única parcela, após o término do financiamento. O valor dessa parcela final corresponde, do valor total do carro, a

- (A) $\frac{1}{8}$
- (B) $\frac{1}{6}$
- (C) $\frac{1}{5}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{1}{3}$

12. Em determinado dia, um fabricante entregou 1 100 caixas de certo produto, que foram totalmente repartidas entre 3 clientes distintos, A, B e C. Sabe-se que o cliente B recebeu 100 caixas a mais que o cliente A, e que este, por sua vez, recebeu a metade do número de caixas recebidas pelo cliente C. A diferença entre os números de caixas recebidas pelo cliente C e pelo cliente B é igual a

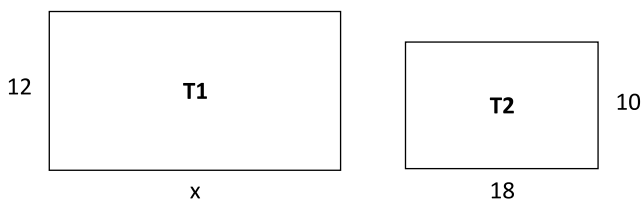
- (A) 300.
- (B) 250.
- (C) 200.
- (D) 150.
- (E) 100.

13. Em uma empresa, 6 máquinas iguais, de mesmo rendimento, trabalhando de forma simultânea e sem interrupções, produzem 540 unidades de certa peça a cada três horas. Para passar a produzir 600 unidades da mesma peça a cada 2 horas, nas mesmas condições operacionais, essa empresa precisará adquirir, das mesmas máquinas, mais

- (A) 4 unidades.
- (B) 5 unidades.
- (C) 6 unidades.
- (D) 7 unidades.
- (E) 8 unidades.

14. Na lata de certa tinta, há a seguinte instrução: “Diluição: usar 80 mL de água para cada 1 200 mL de tinta.” Felipe separou 1 200 mL dessa tinta e, por descuido, adicionou 110 mL de água. Para que a tinta preparada tenha a concentração recomendada pelo fabricante, Felipe precisará adicionar à mistura uma quantidade de tinta igual a
- (A) 0,35 litro.
(B) 0,40 litro.
(C) 0,45 litro.
(D) 0,50 litro.
(E) 0,55 litro.

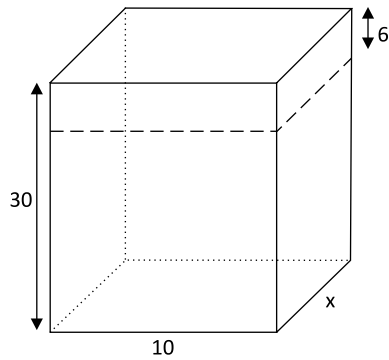
15. Considere os terrenos retangulares T1 e T2, ilustrados a seguir, com dimensões indicadas em metros.



Sabendo-se que, na divisão do perímetro do terreno T1 pelo perímetro do terreno T2, o quociente é 1,5 e o resto é zero, a área do terreno T1 é igual a

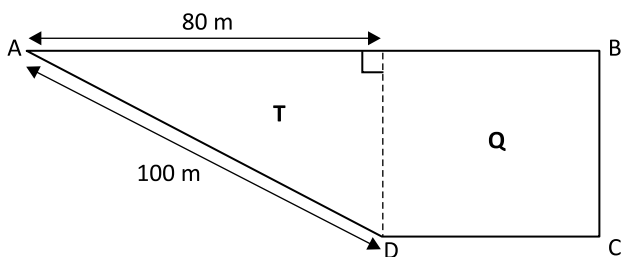
- (A) 280 m².
(B) 336 m².
(C) 360 m².
(D) 384 m².
(E) 408 m².
16. Os preços dos produtos P e Q, em reais, eram representados por x e $0,8x$, respectivamente. Sabe-se que ambos os preços tiveram um aumento de 25%, e a soma dos dois preços, após o aumento, ficou igual a R\$ 270,00. Desse modo, é correto afirmar que o preço do produto P, antes do aumento, era igual a
- (A) R\$ 150,00.
(B) R\$ 145,00.
(C) R\$ 140,00.
(D) R\$ 125,00.
(E) R\$ 120,00.

17. A altura original de um bloco retangular de madeira, que era igual a 30 cm, teve que ser reduzida em 6 cm, conforme mostra a figura, com dimensões indicadas em centímetros.



Sabe-se que a redução na medida da altura reduziu o volume original em 900 cm^3 . Desse modo, o volume do bloco passou a ser de

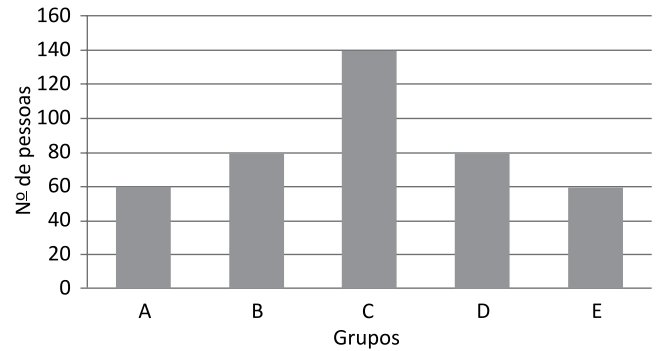
- (A) 4500 cm^3 .
 (B) 4200 cm^3 .
 (C) 3800 cm^3 .
 (D) 3600 cm^3 .
 (E) 3200 cm^3 .
18. Uma praça ABCD é composta por uma região quadrada Q e uma região com a forma de um triângulo retângulo T, conforme mostra a figura.



A área total dessa praça é de

- (A) 8400 m^2 .
 (B) 6000 m^2 .
 (C) 4800 m^2 .
 (D) 4600 m^2 .
 (E) 3600 m^2 .
19. Os tempos gastos para a execução dos trabalhos A e B, juntos, somaram 4 horas e 24 minutos, sendo que a execução do trabalho B durou 26 minutos a mais que a do trabalho A. Se a execução do trabalho B teve início às 8 horas e 12 minutos, então ela foi concluída às
- (A) 9 horas e 36 minutos.
 (B) 9 horas e 59 minutos.
 (C) 10 horas e 11 minutos.
 (D) 10 horas e 37 minutos.
 (E) 10 horas e 45 minutos.

20. Uma pesquisa de mercado feita para avaliação de certo produto ouviu pessoas de 5 grupos distintos, previamente selecionados, cuja distribuição encontra-se representada no gráfico:



Do número total de pessoas ouvidas nessa pesquisa, sabe-se que a razão entre o número de mulheres e o número de homens era $\frac{3}{4}$, e que 15% dos homens ouvi-

dos fizeram parte do grupo E. O número de mulheres integrantes do grupo E era

- (A) 44.
 (B) 40.
 (C) 36.
 (D) 30.
 (E) 24.

R A S C U N H O

ATUALIDADES

21. Começa nesta quinta-feira (27) – manhã de sexta-feira (28) no horário local – o encontro da 14ª Cúpula do G20 em Osaka, no Japão. A cúpula vai reunir líderes das maiores economias do mundo, e deve ser marcada por discussões sobre conflitos comerciais globais.

(G1. <https://glo.bo/2pALpSH>. Publicado em 27.06.2019. Adaptado)

Entre tais conflitos, destaca(m)-se

- (A) os embates político-comerciais entre o Mercosul e a Venezuela.
- (B) a guerra comercial entre China e Estados Unidos.
- (C) os problemas relacionados aos produtos comerciais brasileiros no mercado europeu.
- (D) os conflitos que envolvem a disputa pelo petróleo na América do Sul.
- (E) os problemas ligados ao boicote à Coreia do Norte.

22. Ao final da sessão do Supremo desta quinta (7), o ministro que preside o Supremo Tribunal Federal (STF) desempatou o julgamento e afirmou que o Congresso pode fazer mudanças na legislação caso entenda que a prisão após condenação em segunda instância deva voltar a valer. Em seu voto, o referido ministro disse que estava seguindo a vontade do parlamento, que, na sua avaliação, determina que o condenado só pode ser preso depois de esgotados todos os recursos, e tribunais superiores.

(G1. <https://glo.bo/2NyExhL>. Publicado em 08.11.2019. Adaptado)

O presidente do Supremo Tribunal Federal é

- (A) Gilmar Mendes.
- (B) Edson Fachin.
- (C) Luiz Fux.
- (D) Dias Toffoli.
- (E) Marco Aurélio Mello.

23. O dia 10 de agosto de 2019 poderá ser classificado como um momento-chave na história recente da Amazônia. Hoje, ele já é conhecido pelo fato de que produtores rurais da região Norte do país teriam iniciado um movimento de ação conjunta. Essa suspeita está sendo investigada pela Polícia Federal (PF) e pelo Ministério Público Federal (MPF). Ontem, a procuradora-geral da República, Raquel Dodge, afirmou haver indícios de uma “ação orquestrada” para agir em pontos da floresta.

(Uol. <https://bit.ly/36Q3bSp>. Publicado em 27.08.2019. Adaptado)

O fato citado pelo texto ficou conhecido como

- (A) Dia do Agronegócio.
- (B) Dia do Fogo.
- (C) Dia da Pecuária.
- (D) Dia do Madeireiro.
- (E) Dia da Fronteira Agrícola.

24. O acordo de livre comércio eliminará as tarifas de importação para mais de 90% dos produtos comercializados entre os dois blocos. Para os produtos que não terão as tarifas eliminadas, serão aplicadas cotas preferenciais de importação com tarifas reduzidas. O processo de eliminação de tarifas varia de acordo com cada produto e deve levar até 15 anos contados a partir da entrada em vigor da parceria intercontinental.

(EBC. <https://bit.ly/2WZkZpX>. Publicado em 19.06.2019)

O referido acordo de livre comércio envolve o Mercosul e

- (A) o BRICS, que inclui Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- (B) a OMC – Organização Mundial do Comércio.
- (C) a U. E. – União Europeia.
- (D) a APEC – Cooperação Econômica Ásia-Pacífico.
- (E) a ALCA – Área de Livre Comércio das Américas.

25. O governo anunciou nesta quarta (30) que o país não será mais a sede do fórum da APEC (Cooperação Econômica Ásia-Pacífico) e da Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas de 2019 (COP-25) devido à recente onda de protestos.

(Folha de S.Paulo. <https://bit.ly/33vP42G>. Publicado em 30.10.2019)

O país a que o texto se refere é

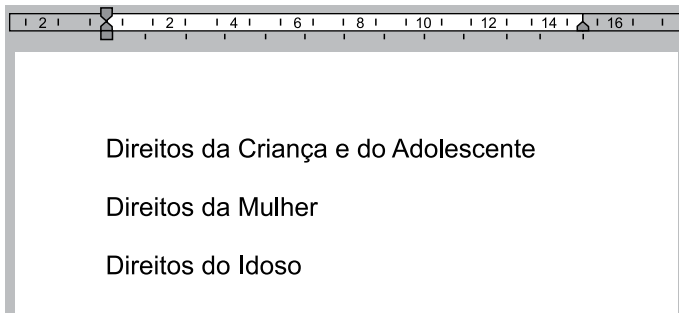
- (A) o Uruguai.
- (B) o México.
- (C) a Colômbia.
- (D) a Bolívia.
- (E) o Chile.

26. Assinale a alternativa que apresenta apenas extensões de arquivos reconhecidas por padrão, no MS-Windows 7, em sua configuração padrão, como arquivos de imagens.

- (A) bmp e pptx.
- (B) xlsx e docx.
- (C) txt e jpg.
- (D) jpg e png.
- (E) png e doc.

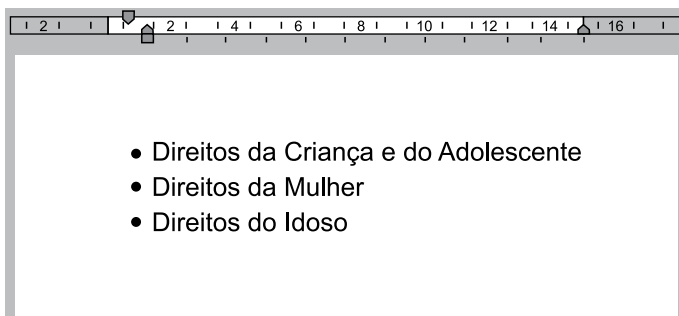
27. Um usuário, editando um documento por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, digitou alguns parágrafos, conforme visto na imagem ANTES.

ANTES



Em seguida, selecionou os parágrafos e acionou um recurso do MS-Word 2010, que deixou o documento conforme visto na imagem DEPOIS.

DEPOIS



O recurso utilizado pelo usuário foi

- (A) Numeração.
- (B) Espaçamento.
- (C) Marcadores.
- (D) Aumentar Recuo.
- (E) Diminuir Recuo.

28. Um assistente social preparou a planilha exibida a seguir por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B
1	Fator de Risco	Quantidade
2	Fator 1	10
3	Fator 2	2
4	Fator 3	5
5	Fator 4	14
6	Fator 5	9
7		

Após preencher a fórmula =CONT.SE(B2:B6;">10") na célula B7, o valor exibido será

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 14
- (D) 19
- (E) 40

29. Um usuário, preparando uma apresentação sobre os fatores de risco mais comuns, deseja adicionar um gráfico em um slide do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, e utiliza o ícone apresentado a seguir.



Gráfico

Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, o nome da guia e do grupo onde se localiza o ícone Gráfico, exibido na imagem.

- (A) Design; Gráfico.
- (B) Design; Ilustrações.
- (C) Inserir; Imagens.
- (D) Inserir; Gráfico.
- (E) Inserir; Ilustrações.

30. Assinale a alternativa que correlaciona corretamente um atalho por teclado no Google Chrome versão 78, em sua configuração padrão, com sua respectiva funcionalidade.

- (A) Ctrl + J: exibir o histórico de páginas acessadas.
- (B) Ctrl + T: abrir nova aba de navegação.
- (C) Ctrl + P: abrir nova aba de navegação.
- (D) Ctrl + N: imprimir página.
- (E) Ctrl + F: exibir o histórico de páginas acessadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. De acordo com a teoria de Jean Piaget, no período

- (A) sensório-motor, a criança é incapaz de construir esquemas de ação que organizem de forma lógica as suas ações e percepções.
- (B) pré-operatório, embora a inteligência de uma criança já permita utilizar signos e símbolos, ainda lhe falta a reversibilidade.
- (C) operatório concreto, ocorre a principal conquista em relação ao desenvolvimento, que é a capacidade de representar mentalmente os objetos.
- (D) operatório formal, a criança só consegue raciocinar de forma coerente se puder manipular e ter contato direto com os objetos.
- (E) lógico-formal, o pensamento da criança se limita à representação imediata de relações entre os fatos, a partir da observação da realidade.

32. Donald Winnicott acredita que, nos estágios mais precoces do desenvolvimento, a criança

- (A) vive uma ilusão de onipotência quando sua mãe não consegue satisfazer suas necessidades físicas e afetivas.
- (B) atinge a maturação plena de seu ego, mesmo quando sua mãe não é suficientemente boa, devido à tendência inata ao amadurecimento.
- (C) tem uma experiência com sua mãe que é fantasiada, e se distancia, portanto, da mãe tal como ela é em sua realidade pessoal.
- (D) é capaz de se relacionar com objetos subjetivos, desde que a função de ego auxiliar de sua mãe esteja em operação.
- (E) pode ser considerada uma pessoa que tem necessidades e cujos instintos podem ser atendidos ou frustrados pela mãe.

33. A teoria das relações objetais de Melanie Klein preconiza que

- (A) a angústia existe desde o começo de vida, é o motor essencial do desenvolvimento psíquico e, ao mesmo tempo, a origem de toda patologia mental.
- (B) as pulsões sádicas e agressivas são componentes que integram a pulsão de vida, e constituem o fundamento para todo desenvolvimento psíquico.
- (C) o principal conflito do ser humano reflete a eterna luta entre a pulsão sexual e as estruturas psíquicas que impedem a sua descarga e expressão.
- (D) a mente é um espaço em branco, que inicialmente não consegue atribuir significados às experiências vividas com os objetos do ambiente.
- (E) o ambiente tem papel preponderante na manifestação dos impulsos agressivos e amorosos, determinando sua intensidade e destino.

34. Considere a seguinte situação hipotética.

Foi comprovado que uma criança vive em um ambiente familiar que a expõe a situações vexatórias e de constrangimento, uma vez que alguns membros de sua família são dependentes de substâncias e, por conta disso, por vezes a submetem a maus-tratos e negligência, o que resultou no acolhimento dessa criança, por decisão judicial.

Essa situação

- (A) demanda a adoção de ações para a recomposição dos vínculos familiares, pois o afastamento da família de origem é sempre prejudicial para a criança.
- (B) solicita o encaminhamento de todos os membros da família para o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família, para restaurar a função protetiva do grupo
- (C) precisa ser revertida, em respeito aos interesses da criança e ao seu direito à preservação dos vínculos familiares, independentemente de sua qualidade.
- (D) prevê o afastamento definitivo da criança dos membros de sua família, uma vez que esta medida é a única que pode garantir o seu adequado desenvolvimento.
- (E) justifica o encaminhamento da criança para colocação em uma família substituta, quando forem esgotadas todas as possibilidades de retornar à convivência familiar.

35. Durante a realização de uma sessão de psicoterapia em uma abordagem cognitivo-comportamental, o terapeuta solicita ao seu paciente que fale internamente consigo mesmo sobre os pensamentos que o afligem, e sobre a interpretação que ele oferece para as situações críticas com as quais se sente envolvido. Essa estratégia para atendimento é denominada

- (A) cognição vicariante.
- (B) pensamento reflexivo.
- (C) autoinstrução.
- (D) autossugestão.
- (E) enfrentamento comportamental.

36. Em um serviço de saúde, um psicólogo organizou um grupo operativo terapêutico aberto, com pacientes que sofrem pelo consumo excessivo de álcool. Durante um dos encontros, uma das pacientes se queixou do fato de que um dos membros do grupo comentou, fora da sessão, sobre uma situação constrangedora e sigilosa que ela havia compartilhado com o grupo. Essa situação
- é frequentemente identificada em atendimentos grupais, para os quais é dispensável a realização de um enquadre.
 - caracteriza um *acting* maligno, que solicita e justifica a exclusão do integrante que rompeu a regra do sigilo do grupo.
 - ilustra a inadequação da estratégia grupal para o acompanhamento de pacientes que têm diagnósticos associados ao uso de álcool.
 - constitui uma violação do enquadre grupal, e deve ser trabalhada pelo psicólogo com todos os integrantes do grupo.
 - sugere a necessidade de se oferecer à paciente que foi vítima da quebra de sigilo um atendimento em psicoterapia individual.
37. No decorrer de um processo terapêutico em Gestalt-terapia, a relação construída entre um terapeuta e o seu cliente é
- baseada no contato que cada um dos pares estabelece consigo mesmo e com o outro, e em como um toca o outro e é por ele tocado, em um sentido amplo.
 - alvo de tensões que desencadeiam afetos que precisam ser interpretados para que ocorra a elaboração dos conteúdos inconscientes.
 - permeada por ruídos que, uma vez reformulados no aqui-agora da sessão, permitem atingir uma visão única sobre o presente.
 - mediada pelos pensamentos com caráter disfuncional do cliente, que precisam ser reconfigurados a partir dos elementos da realidade.
 - regida pela lógica e pela congruência, pois a racionalidade é uma conquista que precisa ser enaltecida nos relacionamentos humanos.
38. De acordo com a perspectiva da psicologia analítica, os sonhos
- são meras reproduções de acontecimentos diurnos em forma de símbolos.
 - tratam de abstrações das vivências que uma pessoa acumula ao longo do dia.
 - compensam as frustrações causadas pelas experiências do cotidiano.
 - são a expressão de nosso contato com experiências ocorridas em vidas passadas.
 - constituem manifestações não falseadas da atividade criadora inconsciente.
39. No contexto atual, pode-se afirmar que o psicodiagnóstico interventivo
- substitui com sucesso as psicoterapias de longo prazo nos casos em que se identifica o aparecimento súbito de sintomas graves.
 - pode ser terapêutico, uma vez que atribui à pessoa avaliada o papel de sujeito ativo para o alcance de sua saúde mental.
 - responsabiliza a pessoa avaliada pela definição das etapas do processo, o que estimula o seu envolvimento com sua recuperação.
 - promove uma avaliação mais acurada das pessoas avaliadas, pois utiliza exclusivamente os testes psicológicos como recursos para investigação.
 - induz um processo regressivo na pessoa avaliada que a faz responder de forma mais imediata às intervenções propostas pelo avaliador.
40. Durante a realização de um psicodiagnóstico infantil, ao planejar a bateria de teste, é importante que o psicólogo
- avaliar se as informações técnicas presentes nos manuais dos testes psicológicos escolhidos seguem as diretrizes do Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos – SATEPSI.
 - prepare-se adequadamente para a aplicação dos instrumentos psicológicos eleitos, principalmente para a aplicação daqueles para os quais não tenha muito conhecimento técnico-teórico.
 - informe aos responsáveis pela criança que o tempo definido para realização da avaliação não pode ser estimado, uma vez que é preciso respeitar o ritmo da criança para conclusão da investigação.
 - selecione um teste psicológico para cada um dos aspectos a serem investigados, que são: personalidade, cognição, psicomotricidade e relacionamentos, para a elaboração de um diagnóstico amplo.
 - considere as características pessoais da criança, como sua idade e o momento de seu desenvolvimento, sua escolaridade e as condições físicas que esta apresenta no momento da avaliação.
41. Durante a realização de uma observação lúdica, um garoto de sete anos corre pela sala do terapeuta, dizendo que é um dos vingadores e que vai lutar contra todos os inimigos. Logo após, reúne todas as peças de um jogo de dominó, para distribuí-las como comida para todos os animais da caixa lúdica. Esse relato sugere
- pobreza de recursos egoicos para lidar com limites.
 - defesa maníaca, expressada de forma plástica e variada.
 - estereotipia, para compensar sentimentos de inadequação.
 - vivência de pânico para superar angústia de castração.
 - rigidez que revela dificuldade de contato interpessoal.

42. Um psicólogo está realizando uma avaliação neuropsicológica de uma criança. Uma das perguntas, de uma das provas realizadas pelo profissional, questiona a criança, em uma sequência de perguntas e respostas, sobre quais as semelhanças entre: uma laranja e uma banana; um cachorro e um leão; um casaco e um vestido. Essas perguntas podem informar sobre
- (A) riqueza de vocabulário, maturidade percepto-motora e atenção.
 - (B) capacidade de análise, de síntese e memória de trabalho.
 - (C) memória procedural, raciocínio espacial e organização perceptual.
 - (D) capacidade de julgamento, de raciocínio e de abstração.
 - (E) velocidade processual, fluência verbal e capacidade de planejamento.
43. Os pacientes com transtorno de personalidade *borderline* frequentemente se sentem expostos e desvalorizados ao extremo pelos outros, o que faz com que sintam vergonha acentuada. Essa tendência a se sentirem envergonhados está relacionada
- (A) à raiva, à elevada impulsividade e à baixa autoestima características desse tipo de paciente.
 - (B) ao controle exacerbado de impulsos, que mobiliza uma atitude de extrema reserva nos relacionamentos.
 - (C) a uma integração rígida da personalidade, que acentua a autocrítica e o julgamento moral.
 - (D) a um senso crítico severo, que leva a uma dissociação fundamental entre afetos positivos e negativos.
 - (E) ao caráter regressivo de seu comportamento, que é compensado por sentimentos de autonomia.
44. Atualmente, o comportamento autolesivo tem sido identificado com elevada frequência entre os adolescentes. Com relação a essa manifestação, os estudos recentes demonstram que a autolesão
- (A) é um sintoma exclusivo do transtorno de personalidade *borderline*.
 - (B) indica uma intenção clara e inegável de tendência suicida.
 - (C) geralmente sinaliza um forte desejo de viver e não de morrer.
 - (D) indica um traço característico da adolescência na contemporaneidade.
 - (E) constitui um dos sinais clássicos do transtorno de estresse pós-traumático.
45. O eixo sobre o qual se orientam as transformações pelas quais passam as famílias no contexto atual, em consonância com a evolução da sociedade humana, tem como sustentação
- (A) a consanguinidade e sua importância para a formação dos vínculos na família.
 - (B) o tipo de apego que se estabelece entre os diversos integrantes de um núcleo familiar.
 - (C) a identidade de gênero proclamada pelas figuras de autoridade no grupo familiar.
 - (D) o tipo de aliança formada entre os membros de diferentes gerações na família.
 - (E) a forma como se estabelecem as relações de poder entre os membros de uma família.
46. Um conceito fundamental para entender o novo modelo de assistência em saúde mental, proposto da Política Pública de Saúde Mental, é o de desinstitucionalização. Esse conceito pressupõe
- (A) a desospitalização como medida necessária para que se descarte a internação psiquiátrica como opção de tratamento em saúde mental.
 - (B) uma revisão e ampla discussão sobre a epistemologia dos saberes da Medicina, da Psicopatologia e demais disciplinas em saúde mental.
 - (C) a cura definitiva para os problemas em saúde mental, por meio da adoção de práticas higienistas e estratégias científicas.
 - (D) uma ênfase nos procedimentos técnicos e clínicos necessários para tratar o adoecimento mental, dentro de espaços terapêuticos protegidos.
 - (E) a defesa dos direitos humanos, desconsiderando a existência de um aparato biológico e psíquico e, portanto, a ideia das doenças mentais.
47. Toda pesquisa social tem início com a formulação de um problema de pesquisa, que tem que ser testável cientificamente, ou seja, tem que envolver variáveis que podem ser observadas ou manipuladas. De acordo com essa proposição, pode ser eleito como um problema de pesquisa:
- (A) é adequado adotar a estratégia de jogos ou de simulações como técnicas didáticas nas escolas?
 - (B) o que pode ser feito para melhorar a situação econômica e a qualidade de vida da população de um território?
 - (C) a utilização da técnica de grupo psicoeducativo aumenta a adesão de pacientes aos tratamentos medicamentosos?
 - (D) os pais devem adotar os castigos e punições como estratégias para estimularem a disciplina das crianças?
 - (E) a técnica cognitivo-comportamental é melhor do que a abordagem psicodinâmica para o tratamento da depressão?

48. Um pesquisador realizou um estudo e identificou diferenças quanto à manifestação de comportamentos violentos entre homens que estavam empregados e homens desempregados. Se ele quiser identificar a probabilidade de esse resultado refletir uma diferença real entre os dois grupos, ou de ser apenas fruto do acaso, ele deve utilizar
- (A) um teste de significância.
 - (B) a média ponderada.
 - (C) uma medida de dispersão.
 - (D) um teste de correlação.
 - (E) uma medida de tendência central.
49. Um relatório sobre o acompanhamento realizado com uma criança de sete anos, por uma equipe multiprofissional de um serviço de atenção em saúde mental, foi solicitado ao psicólogo do grupo. A solicitação foi feita pela coordenadora da escola que a criança frequenta, que precisa de informações sobre condição emocional, cognitiva e neurológica da criança para acompanhar as atividades escolares. Especificamente no item análise do relatório,
- (A) o psicólogo, como representante desse tipo de investigação na equipe, deve apresentar a sua análise sobre o caso, para atender à demanda da escola.
 - (B) todos os profissionais envolvidos diretamente com o atendimento da criança devem elaborar, em conjunto, uma análise única sobre a condição da criança.
 - (C) o profissional nomeado coordenador da equipe apresenta a sua apreciação sobre o atendimento, baseado nas informações prestadas por todos os membros do grupo.
 - (D) o matriciador da equipe deve apresentar os resultados da investigação que identificou as condições da criança, para atender às necessidades da escola.
 - (E) cada profissional que atende a criança, devidamente identificado, deve apresentar a sua análise particular sobre a condição da criança em relação à demanda da escola.
50. A prática da interconsulta psicológica em hospitais gerais é uma modalidade de intervenção que
- (A) impede que ocorra uma prática realmente interdisciplinar entre os profissionais de saúde no contexto hospitalar, uma vez que enfatiza o conhecimento especializado.
 - (B) contribui para que a imagem do psicólogo no contexto do hospital geral permaneça associada ao papel do profissional que aplica testes psicológicos.
 - (C) permite atender a uma demanda institucional considerando tanto a subjetividade nas relações da equipe de saúde quanto a assistência ao paciente e seus familiares.
 - (D) elimina as divergências que se instalam nas discussões da equipe médica, porque enfatiza a qualidade da comunicação entre os diferentes membros da equipe de saúde.
 - (E) deve concentrar seu objetivo na identificação dos sinais e sintomas que indicam patologia mental em um paciente que passa por um tratamento na unidade hospitalar.
51. Diante da notícia de uma doença terminal de um familiar, do mesmo modo que o paciente, a família também experimenta diferentes estágios de adaptação à situação. Quando a raiva, o ressentimento e a culpa se apresentam, a família entra em uma fase de pesar preparatório. Pensando no bem-estar do paciente e da família, o psicólogo de uma equipe de saúde deve esclarecer ao grupo familiar que, durante essa fase,
- (A) a expressão de emoções genuínas por parte dos familiares é muito mais fácil de ser aceita pelo paciente do que a contenção da dor.
 - (B) a manutenção de uma aparente tranquilidade por parte dos membros da família é fundamental para transmitir a ideia de solidariedade ao paciente.
 - (C) a família deve permanecer tranquila, para que o foco da atenção do grupo possa se voltar para a única pessoa do grupo que tem motivos de fato para sofrer.
 - (D) o convívio da família com o paciente deve ser limitado, para poupá-lo de qualquer aborrecimento e garantir a sua estabilidade na fase terminal da doença.
 - (E) o paciente deve ser estimulado a assumir uma atitude que visa confortar seu grupo familiar, atitude que o coloca como protagonista diante da proximidade da morte.
52. Uma criança que está em situação de acolhimento institucional, após ser retirada da rua, está sendo preparada para se reintegrar à sua família, por um terapeuta familiar. A primeira etapa desse processo de reintegração envolve
- (A) a devolução imediata da criança para a família, a fim de diminuir o impacto a separação.
 - (B) o acompanhamento, em domicílio, do período inicial de convivência entre a criança e a família.
 - (C) o reordenamento da rotina familiar, para atender às demandas da criança que motivaram a saída de casa.
 - (D) o conhecimento sobre a motivação da criança e da família para que a reintegração aconteça.
 - (E) a apresentação das sanções que serão aplicadas à família se violarem os direitos da criança novamente.
53. “A doença é um real do corpo com o qual o homem esbarra” (Simonetti, 2011, p. 19), e quando isso acontece todo o sentido do ser é afetado. De acordo com essa premissa filosófica, a psicologia hospitalar tem como objetivo
- (A) extinguir a dualidade instalada entre mente e corpo pelo aparecimento do adoecimento físico.
 - (B) dar voz à subjetividade do paciente, restituindo-lhe o lugar de sujeito no seu processo de adoecimento.
 - (C) identificar os aspectos subjetivos que determinam o adoecimento, para possibilitar uma plena recuperação.
 - (D) unificar os objetivos da medicina e da psicologia, para curar as diversas doenças e salvar vidas.
 - (E) potencializar a ação da medicina, aumentando a eficácia dos tratamentos e procedimentos médicos.

- 54.** Quando planejam suas intervenções, os psicólogos e as psicólogas que atuam em Política de Assistência Social precisam
- (A) considerar que a vulnerabilidade é uma condição inerente aos seres humanos.
 - (B) basear suas práticas em técnicas e metodologias que independam de concepções ideológicas.
 - (C) privilegiar, no atendimento às demandas da população, as ações de caráter assistencialista.
 - (D) modificar as redes interativas das comunidades, bem como o padrão de relações entre seus integrantes.
 - (E) compreender que o conceito de território vivido é estratégico para formulação de suas ações.
- 55.** Em 2019, o Senado aprovou medidas que ampliaram o alcance da Lei Maria da Penha. Uma dessas medidas determina que a mulher vítima de violência tenha
- (A) asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservando sua saúde física e mental.
 - (B) direito a um atendimento policial especializado, em particular nas Delegacias de Atendimento à Mulher.
 - (C) prioridade para matricular seus filhos nas instituições de educação básica mais próximas de seu domicílio.
 - (D) atendimento prestado de forma articulada, em conformidade com as diretrizes da Lei Orgânica de Assistência Social.
 - (E) garantia da manutenção de seu vínculo empregatício indefinidamente, no caso de precisarem se afastar do trabalho após a denúncia de violência.
- 56.** Idoso, que está acolhido em uma Instituição de Longa Permanência, manifestou um grave problema de saúde e precisou ser internado em um hospital geral por alguns dias. Devido aos seus impedimentos para se locomover, a equipe médica solicitou um serviço de atendimento domiciliar pela rede de atenção em saúde pública, para dar continuidade ao tratamento do idoso, após a alta hospitalar. Nesse caso, o
- (A) cuidado em domicílio não pode ser disponibilizado, porque cabe integralmente aos profissionais da instituição na qual o idoso está acolhido.
 - (B) direito ao atendimento domiciliar está assegurado somente no caso de a instituição que acolhe o idoso ter caráter filantrópico.
 - (C) idoso não tem direito a atendimento domiciliar pela rede pública, porque está abrigado em uma Instituição que já lhe oferece cuidados.
 - (D) atendimento domiciliar pode ser solicitado, desde que o idoso retorne ao convívio com a sua família, o que justifica a concessão do benefício.
 - (E) idoso tem direito ao serviço em atendimento domiciliar pelo Sistema Único de Saúde, independentemente da condição de moradia em que se insira.
- 57.** De acordo com o disposto na Lei Orgânica de Assistência Social, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) garante um salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com setenta anos ou mais. Um dos critérios para concessão do BPC é o de que o idoso ou o portador de deficiência
- (A) tenham renda inferior a um salário mínimo.
 - (B) morem sozinhos e afastados de suas famílias.
 - (C) sejam beneficiários de outros programas de assistência social.
 - (D) passem por uma avaliação de sua condição a cada dois anos.
 - (E) comprovem a necessidade de complementação de sua renda.
- 58.** De acordo com a Política Nacional de Saúde Mental, a internação psiquiátrica
- (A) pode ser indicada no caso de um paciente, em uma fase crítica de seu adoecimento mental, oferecer riscos potenciais à integridade física e moral familiares e terceiros.
 - (B) somente se justifica para os casos de diagnóstico de transtorno mental grave, independentemente da ocorrência de qualquer evento crítico.
 - (C) fica limitada aos portadores de transtornos mentais que, voluntariamente e conscientemente, optem por essa modalidade de atendimento.
 - (D) precisa ser indicada por uma equipe médica, quando, por meio de outras modalidades de tratamento, não tenham sido identificadas melhoras no quadro clínico.
 - (E) pode ser indicada para os casos de adultos em situações emergenciais, mas nunca para crianças e adolescentes, em quaisquer circunstâncias.
- 59.** A Vigilância Socioassistencial é a unidade responsável pelo processamento das informações necessárias para o planejamento das ações das unidades que prestam Serviços de Proteção Básica e Especial e concedem benefícios socioassistenciais. Um dos objetivos das informações prestadas pela Vigilância Socioassistencial é o de
- (A) garantir que os serviços socioassistenciais atuem exclusivamente de acordo com a demanda espontânea da população.
 - (B) permitir que as equipes e os profissionais dos serviços socioassistenciais avaliem sua própria atuação.
 - (C) permitir aos técnicos dos serviços sociais o controle de gastos dos beneficiários dos programas assistenciais.
 - (D) informar, aos equipamentos de segurança, sobre a situação de risco e vulnerabilidade presente em um território.
 - (E) definir as diretrizes para atuação em política de assistência social necessárias ao desenvolvimento das comunidades carentes.

60. De acordo com as ideias que fundamentam o Plano Nacional de promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária,
- (A) a família nuclear tradicional, embora seja exceção no contexto atual, continua a ser o modelo hegemônico para o efetivo cuidado.
 - (B) o grupo familiar é a única referência significativa, em termos afetivos e sociais, para que ocorra o desenvolvimento saudável.
 - (C) a família precisa ser fortalecida em seu potencial de cuidado porque, atualmente, perdeu sua capacidade adaptativa.
 - (D) a importância da estrutura familiar se deslocou para a importância das funções familiares de cuidado e socialização.
 - (E) os vínculos familiares perderam seu *status* na constituição da subjetividade, em função dos processos tecnológicos e de globalização.

