



**PREFEITURA MUNICIPAL DA
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA**

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

014. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DOCUMENTAL – BIBLIOTECONOMIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Luis Fernando Verissimo para responder às questões de números **01** a **06**.

2020

E lá fomos nós para o ano vinte-vinte, na esperança de que a repetição dos números significasse alguma coisa...

Vivemos sempre com a expectativa que uma anomalia ou qualquer ruptura com o normal – como um ano com números reincidentes – seja um sinal. E há pessoas que procuram nos astros esse sinal de que algo guia seus passos e orienta sua vida.

Quando comecei a trabalhar na imprensa, há 200 anos, fazia de tudo na redação, depois de passar o dia no meu outro emprego de redator de publicidade. Um dia me pediram para fazer o horóscopo, já que o astrólogo profissional insistia em ganhar um aumento, uma reivindicação irrealista, dadas as condições do jornal. Como eu já fazia de tudo na redação, comecei a fazer o horóscopo também. Todos os dias inventava o destino das pessoas e distribuía as previsões e os conselhos pelos 12 signos do zodíaco.

O horóscopo era a última coisa que eu fazia no jornal antes de ir me encontrar com a Lucia e, se tivéssemos sorte, ir a um cinema, de modo que meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia que sobrava depois de um dia fazendo de tudo. E então botei uma solução genial para liquidar o horóscopo em pouco tempo e ir embora. Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. O que um dia era o texto para libra no dia seguinte era para sagitário, etc. Ninguém iria notar a trapaça sideral, os deuses me perdoariam.

Não demorou para que o editor do jornal me chamasse. Tinha muita gente reclamando do horóscopo. O que eu pensava que era óbvio não era. Minha pseudoesperteza tinha sido descoberta, aparentemente todo o mundo lê todo o horóscopo todos os dias. Minha breve carreira de astrólogo terminou ali. Mas eu só queria dizer que, mesmo quando era eu que escrevia os textos, nunca deixava de ler o que libra reservava para meu futuro. Fazer o quê? Precisamos de uma direção na vida, venha ela de onde vier.

(O Estado de São Paulo, 05.01.2020. Adaptado)

01. Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade dos astros na ocorrência de eventos reincidentes é fato consumado para a maioria das pessoas.
- (B) O escritor, chegando à redação do jornal, redigia rapidamente o horóscopo a fim de estar livre para sair com a namorada.
- (C) O autor percebeu que era improcedente a sua ideia de que os leitores liam exclusivamente as informações relativas ao próprio signo.
- (D) O chefe da redação optou por demitir o astrólogo visto que este carecia de habilidade para se responsabilizar pela seção.
- (E) O horóscopo redigido pelo autor priorizava conselhos para o sucesso na vida doméstica e amorosa dos leitores.

02. No quarto parágrafo, em – Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. –, os dois-pontos introduzem uma

- (A) explicação e equivalem a *isto é*.
- (B) advertência e equivalem a *aliás*.
- (C) opinião e equivalem a *excepcionalmente*.
- (D) retificação e equivalem a *a saber*.
- (E) suposição e equivalem a *ou seja*.

03. Considere as frases elaboradas a partir do texto original.

- _____ no horóscopo publicado pelo jornal estavam previsões e orientações para os leitores.
- Considerando _____ as reclamações dos leitores, o editor imediatamente advertiu o autor sobre a conduta inadequada.
- Apostando na sua esperteza, o autor _____ que aleatoriamente alternava os textos relativos aos signos do zodíaco.

Atendendo à norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, por

- (A) Inseridas ... pertinente ... meia
- (B) Inseridas ... pertinentes ... meio
- (C) Inseridos ... pertinentes ... meia
- (D) Inseridos ... pertinente ... meio
- (E) Inseridos ... pertinentes ... meio

04. Assinale a alternativa em que a frase reescrita com base nas ideias do texto está em conformidade com a regência padrão.

- (A) Vivemos sempre na ânsia a que uma anomalia rompa com a normalidade.
- (B) Há pessoas que procuram nos astros um sinal de algo que guie nossos passos, que dê um norte com nossa vida.
- (C) O astrólogo profissional tinha a pretensão com ganhar um aumento, mas era uma reivindicação irrealista.
- (D) Meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia de que dispunha depois de um dia fazendo de tudo.
- (E) Nunca deixava de olhar o horóscopo para ver o futuro de que libra me havia destinado.

05. O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa que completa a frase: *O autor...*

- (A) procurava fazer face à uma jornada de trabalho estafante.
- (B) deu-se à certas extravagâncias, como estabelecer um rodízio entre os signos do horóscopo.
- (C) afirma que muitos atribuem poderes mágicos à repetição dos números em determinadas datações.
- (D) não imaginou que os leitores eram habituados à ler todos os signos.
- (E) aceitou fazer o horóscopo, embora fosse uma seção à que não dava importância.

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números **06 a 10**.

Beijos proibidos

Manier Sael, um imigrante haitiano em São Paulo, por meio de tocante entrevista ao jornal, contou que, ao chegar ao Brasil, e ao começar a namorar a brasileira que se tornaria sua mulher e mãe de sua filha, disse-lhe que tinha um desejo: beijá-la em público, na rua. “No Haiti, isso não existe”, ele explicou. “É uma coisa que eu nunca tinha visto na vida real, só na televisão. Ela falou que tudo bem. Como eu me senti nessa hora [ao beijá-la]? Me senti brasileiro”.

É interessante como, às vezes, precisamos de que alguém de fora venha nos revelar quem somos ou como somos. Haverá coisa mais corriqueira no Brasil do que beijar em público? Pelo menos, é o que pensamos e – considerando quantas vezes fizemos isso sem o menor problema – será preciso um exercício intelectual para nos lembrar de que pode ter havido exceções à regra.

Duas cidades do interior de São Paulo já tiveram juízes que proibiram beijos em praça pública. E isso não foi no século 19, mas nos anos loucos de 1980 e 1981. Até a proibição ser revogada por ridícula, vários casais foram parar na cadeia.

Um dos restaurantes mais antigos do Rio, a Adega Flor de Coimbra, até hoje ostenta na parede um quadro dos velhos tempos: “Proibido beijos ousados”. O quadro continua lá pelo folclore, claro – mesmo porque, tendo pedido sua farta e deliciosa feijoada à Souza Pinto, quem pensará em dar beijos, mesmo ousados?

E uma querida senhora que conheci, ao ver um casal se beijando na novela da TV, deu um profundo suspiro e, do alto de seus 90 anos, exclamou, talvez sem se dar conta de que todos na sala podiam escutá-la: “Eu nunca fui beijada!”. Ali, naquele momento, todos nos conscientizamos da nossa tremenda fragilidade.

(www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2019/10/beijos-proibidos.shtml)
Publicado em 28.10.2019. Adaptado)

06. Uma semelhança entre os dois textos da prova, *2020* e *Beijos proibidos*, está no fato de os autores

- (A) compartilharem suas experiências com os leitores, o que se confirma pelo emprego de verbos na primeira pessoa.
- (B) revelarem-se indivíduos que, apesar da pretensa postura racional diante da vida, são supersticiosos.
- (C) relatarem as dificuldades que aqueles que trabalham na imprensa precisam enfrentar para sobreviver nesse meio.
- (D) descreverem, utilizando termos jocosos, comportamentos culturais que são tipicamente brasileiros.
- (E) servirem-se de linguagem subjetiva para criticar o puritanismo descabido dos leitores.

07. De acordo com o conteúdo do texto, é correto afirmar que

- (A) Manier Sael, assim como muitos imigrantes, declarou ter vindo ao Brasil com o intuito de formar uma família.
- (B) os juízes das duas cidades paulistas proibiram beijos públicos atendendo a reivindicações de parte dos munícipes.
- (C) o restaurante carioca mantém o quadro dos velhos tempos na parede, pois é uma forma direta de reprimir a conduta dos clientes.
- (D) as pessoas presentes na sala se surpreenderam quando a senhora decidiu inteirá-los de certas frustrações de sua juventude.
- (E) o paralelo com outras culturas nos dá, segundo o autor, uma dimensão mais ampla de nosso perfil como nação.

08. Houve duas cidades no país que proibiram, _____ em meio aos anos loucos de 1980 e 1981, beijos em praça pública; _____, _____ ficou evidente o absurdo dessa imposição, a proibição foi revogada.

Para que a frase mantenha o sentido original do texto, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, por

- (A) ainda que ... no entanto ... visto que
- (B) mesmo que ... depois que ... e
- (C) como ... ou ... porque
- (D) por conseguinte ... porém ... desde que
- (E) embora ... para que ... pois

09. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.

- (A) Beijos em público, para Manier Sael, fazia parte de comportamentos que eram condenados em seu país de origem.
- (B) Por conta da proibição imposta por alguns juízes, houve casais que foram conduzidos para a prisão.
- (C) Apesar de beijar na rua ser algo corriqueiro no Brasil, existiram exceções à regra como comprova duas cidades paulistas.
- (D) Alguns clientes certamente se esquecerão de beijos ousados quando estiver degustando a famosa feijoada do restaurante.
- (E) Em duas cidades do Brasil, proibiram-se beijos em locais públicos, o que geraram muitas contestações.

10. Atendendo à norma-padrão de emprego e de colocação dos pronomes, assinale a alternativa em que a expressão destacada na frase pode ser substituída pela expressão entre parênteses.

- (A) Para o repórter, Manier Sael **concedeu ao repórter** uma entrevista tocante. (o concedeu)
- (B) Para a futura esposa, ele timidamente **confessou à futura esposa** o desejo de dar um beijo em público. (confessou-lhe)
- (C) Cenas de beijos, somente pela televisão é que Manier **havia visto cenas de beijos**. (havia visto-as)
- (D) Exceções à regra, precisamos de um exercício intelectual para **recordar exceções à regra**. (recordar-lhes)
- (E) Quanto ao pedido de Manier, a namorada, que nada viu de constrangedor na situação, **aceitou o pedido de Manier**. (aceitou-o)

Considere os seguintes dados aproximados referentes à cidade de Ilhabela para responder às questões de números **11** e **12**.

ILHABELA	
Área territorial	346 km ²
População estimada (2019)	35 mil hab.

(<https://www.ibge.gov.br>)

- 11.** A densidade demográfica de uma cidade é definida como a razão entre a sua população e a sua área. Essa medida com relação à cidade de Ilhabela é um valor de, aproximadamente,
- (A) 10 hab./km².
 (B) 101 hab./km².
 (C) 311 hab./km².
 (D) 381 hab./km².
 (E) 12 110 hab./km².
- 12.** Segundo dados da Prefeitura de Ilhabela, no dia 21.02.2020 houve na cidade uma precipitação de cerca de 120 mm. Sabendo que cada milímetro de precipitação significa que em uma área de 1 m² choveu 0,001 m³ de água; em Ilhabela, na data mencionada, o volume de água que caiu na cidade foi de cerca de
- (A) 120 mil metros cúbicos.
 (B) 20,8 milhões de metros cúbicos.
 (C) 41,5 milhões de metros cúbicos.
 (D) 2,1 bilhões de metros cúbicos.
 (E) 4,2 bilhões de metros cúbicos.

Considere o seguinte Decreto da cidade de Ilhabela para responder às questões de números **13** e **14**.

Decreto Municipal nº 2.462, de 07.02.2011

Dispõe sobre o uso de taxímetro nos carros de aluguel, fixa-lhes cor padrão e estabelece valor de bandeirada.

Art. 2º A partir de 90 (noventa) dias a contar da data do presente decreto, o valor da corrida será:

I – bandeirada no valor de R\$ 4,50 (quatro reais e cinquenta centavos); (NR) (redação estabelecida pelo art. 1º do Decreto Municipal nº 2.574, de 31.03.2011).

II – quilometro rodado: (NR) (redação estabelecida pelo art. 1º do Decreto Municipal nº 7.164, de 09.10.2018).

a) **bandeira 1** – R\$ 4,28 (quatro reais e vinte e oito centavos), de segunda-feira à sexta-feira, entre as 6:00 hs e 20:00 hs.

b) **bandeira 2** – R\$ 5,55 (cinco reais e cinquenta e cinco centavos), após as 20:00 hs até 6:00 hs, bem como aos sábados, domingos e feriados, e a qualquer hora no período correspondente aos dias 1º de julho a 15 de julho e 16 de dezembro a 31 de dezembro.

13. A tarifa do quilômetro rodado da bandeira 2 apresenta um aumento em relação à da bandeira 1
- (A) inferior a 20%.
 - (B) entre 20% e 24%.
 - (C) entre 24% e 28%.
 - (D) entre 28% e 32%.
 - (E) superior a 32%.
14. Considerando que o preço da corrida de táxi é composto do valor da bandeirada mais um valor proporcional à distância percorrida, um passageiro que tenha feito uma corrida de 5 km em Ilhabela no domingo pagará
- (A) R\$ 14,33.
 - (B) R\$ 21,40.
 - (C) R\$ 25,90.
 - (D) R\$ 27,75.
 - (E) R\$ 32,25.
15. Um setor da Prefeitura de Ilhabela recebeu uma demanda de realização de um determinado trabalho com prazo máximo de 5 dias. Sabe-se que esse mesmo trabalho, com as 9 máquinas de que o setor dispõe, leva 8 dias para ser concluído. Se cada máquina nova custa R\$ 2.500,00, o valor mínimo que deverá ser investido para a aquisição de máquinas, de modo que o prazo determinado seja respeitado, é de
- (A) R\$ 12.500,00.
 - (B) R\$ 15.000,00.
 - (C) R\$ 22.500,00.
 - (D) R\$ 35.000,00.
 - (E) R\$ 37.500,00.
16. Para entrar em Ilhabela, os veículos com placa de outras cidades devem pagar uma taxa, cujos valores arrecadados são utilizados em projetos de preservação ambiental. Segundo dados do site da prefeitura de Ilhabela, os carros devem pagar R\$ 7,50 e as motocicletas R\$ 3,00. Se em dado dia entraram em Ilhabela 1 376 veículos entre carros e motocicletas e foram arrecadados R\$ 9.303,00 de taxa ambiental com eles, o número de carros que entrou na ilha foi de
- (A) 226.
 - (B) 344.
 - (C) 688.
 - (D) 1032.
 - (E) 1150.

17. Considere as tabelas a seguir:

Tarifas para os serviços de abastecimento de água e/ou coleta de esgoto, para o município de Ilhabela, a partir de 11 de Maio de 2019

CATEGORIA RESIDENCIAL/COMUM		
Classes de consumo m ³ /mês	Tarifa de água – (em R\$)	Tarifas de esgoto – (em R\$)
0 a 10	26,18/mês	26,18/mês
11 a 20	3,65/m ³	3,65/m ³
21 a 50	4,83/m ³	4,83/m ³
Acima de 50	6,55/m ³	6,55/m ³

(<https://www9.sabesp.com.br/agenciavirtual/pages/tarifas>)

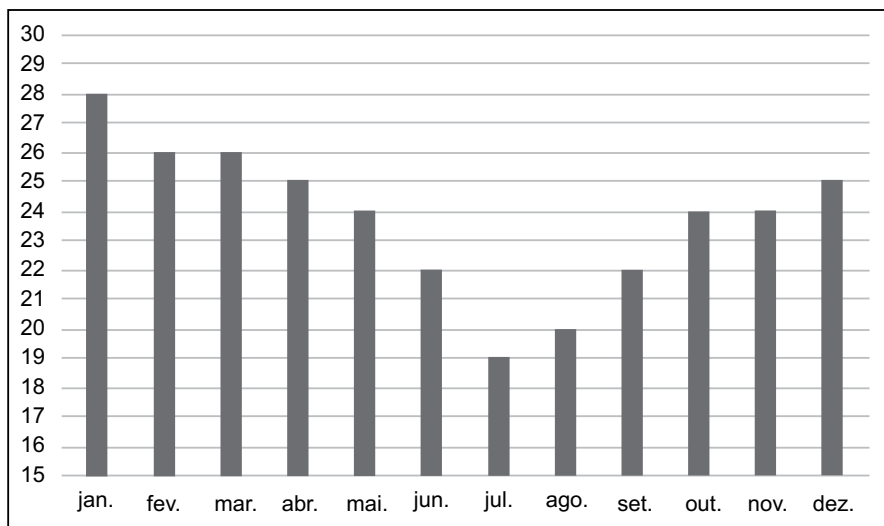
Exemplo de classificação de um consumo de 25 m³

CLASSES DE CONSUMO M ³ /MÊS	CONSUMO
0 a 10	Mínimo
11 a 20	10
21 a 50	5
Acima de 50	0

Um morador de Ilhabela da categoria residencial/comum que consuma 60 m³ pagará, referente unicamente às tarifas de água e de esgoto, um total de

- (A) R\$ 82,42.
- (B) R\$ 273,08.
- (C) R\$ 393,00.
- (D) R\$ 546,16.
- (E) R\$ 786,00.

18. No gráfico a seguir são apresentadas as temperaturas médias aproximadas na cidade de Ilhabela em cada um dos meses de 2019:



(<http://www.ciiagro.sp.gov.br>)

Com base nesses dados, considerando a temperatura média em um dado período como a média das temperaturas médias em cada um dos meses correspondentes, a temperatura média em Ilhabela nos 4 meses mais frios de 2019

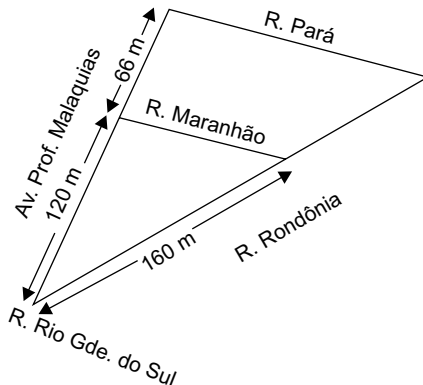
- (A) foi inferior a 19 °C.
- (B) esteve entre 19 °C e 20 °C.
- (C) esteve entre 20 °C e 21 °C.
- (D) esteve entre 21 °C e 22 °C.
- (E) foi superior a 22 °C.

19. Um funcionário da Prefeitura de Ilhabela estava orçando a compra de um determinado material de consumo para o seu setor e encontrou-o em diferentes medidas, conforme tabela a seguir:

EMBALAGEM	MEDIDA	VALOR
A	50 cm x 50 m	R\$ 29,90
B	25 cm x 100 m	R\$ 31,50
C	1 m x 25 m	R\$ 35,90
D	1 m x 50 m	R\$ 49,40
E	50 cm x 100 m	R\$ 54,70

Considerando que esse funcionário optou pela embalagem cujo valor por metro quadrado do material era inferior a R\$ 1,00, então a embalagem escolhida foi

- (A) A.
 (B) B.
 (C) C.
 (D) D.
 (E) E.
20. A figura a seguir é uma representação aproximada da região de Ilhabela em que as ruas Prof. Malaquias e Rondônia se encontram na Rio Grande do Sul:



Considerando que na representação aproximada a Rua Maranhão e a Rua Pará são paralelas, o trecho da Rua Rondônia entre elas medirá

- (A) 88 m.
 (B) 106 m.
 (C) 248 m.
 (D) 290 m.
 (E) 346 m.

21. A 92ª edição do Oscar premiou o filme *American Factory*, na Categoria de Melhor Documentário. Ele mostra a fragilidade das relações trabalhistas nos EUA com a abertura da indústria chinesa pós-crise norte-americana.

(Poder360. Disponível em: <https://bit.ly/2SSii9h>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Na mesma categoria concorria o filme brasileiro

- (A) *A vida invisível*.
- (B) *A voz do silêncio*.
- (C) *Bacurau*.
- (D) *Legalidade*.
- (E) *Democracia em Vertigem*.

22. No dia 28 de janeiro de 2020, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, apresentou um plano de paz para o conflito entre Israel e Palestina.

Entre os pontos principais da proposta está a

- (A) injeção de US\$ 50 bilhões para a Palestina gerar 1 milhão de empregos.
- (B) divisão de Jerusalém como capital de Israel ao norte e da Palestina ao sul.
- (C) manutenção dos atuais territórios ocupados por Israel.
- (D) devolução do povoado de Abu Dis, próximo à Cidade Velha de Jerusalém, para a Palestina.
- (E) manutenção dos atuais territórios palestinos e reconhecimento do estado Palestino pelos EUA.

23. O Plenário da Câmara dos Deputados aprovou, nesta quarta-feira (11.12.2019), o projeto de lei do saneamento básico (PL nº 4.162/19, do Poder Executivo), que facilita a privatização de estatais do setor.

(Câmara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/2SRrydx>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Além da possibilidade de privatização, o projeto prevê

- (A) a prorrogação do prazo para o fim dos lixões.
- (B) a criação de regras claras para o financiamento cruzado.
- (C) a obrigatoriedade da empresa contratada de fazer a despoluição dos rios que recebem esgotos.
- (D) que os atuais contratos não poderão ser prorrogados pelas partes em nenhuma hipótese.
- (E) o cancelamento dos contratos de saneamento pactuados com estatais.

24. No sábado, 25 de janeiro (2020), o presidente do Brasil, Jair Bolsonaro, e o primeiro-ministro da Índia, Narendra Modi, anunciaram 15 acordos. A maioria deles não terá efeito prático a curto e médio prazo, mas contribui para o estabelecimento de uma relação mais próxima entre os dois países.

(Uol. Disponível em <https://bit.ly/37Vt8zo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Os repórteres que cobriram a viagem do presidente brasileiro à Índia destacam, entre outras, a intenção

- (A) dos dois países de se apresentarem como negociadores de planos de paz para o Oriente.
- (B) dos dois governos criarem leis que protejam os ecossistemas e impeçam o aquecimento global.
- (C) de fortalecer a produção pecuária criando condições para ampliar pastagens em zonas de proteção ambiental.
- (D) da Índia de apoiar o ingresso do Brasil como membro não permanente do Conselho de Segurança da ONU.
- (E) de criarem um mercado comum entre os dois países com isenção tarifária para todos os produtos industrializados e *in natura*.

25. O presidente Jair Bolsonaro assinou, nesta sexta-feira (21.02.2020), o projeto de reforma administrativa que reestruturará as regras do funcionalismo federal. A Proposta de Emenda Constitucional deve ser enviada ao Congresso depois do carnaval.

(Câmara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/3c1gOkuo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

De acordo com o projeto do executivo,

- (A) o servidor público será proibido de se filiar a partido político.
- (B) a estabilidade acaba para os novos servidores.
- (C) os critérios de avaliação de desempenho serão feitos por empresas terceirizadas.
- (D) o fim da estabilidade é para todos os servidores (novos e antigos).
- (E) a remuneração inicial será aumentada para se equiparar ao mercado.

26. No MS-Windows 10, em sua configuração padrão, há um aplicativo com funcionalidade de assistente chamado

- (A) Google Assistente.
- (B) Bia.
- (C) Alexia.
- (D) Siri.
- (E) Cortana.

27. Após adicionar uma imagem (por meio do ícone Imagem da guia Inserir) em um documento do MS-Word 2019, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito sobre a imagem e escolheu a opção Inserir Legenda.

Assinale a alternativa que apresenta o rótulo pré-selecionado nas opções na janela que se abre após a escolha descrita no enunciado.

- (A) Figura.
- (B) Equação.
- (C) Tabela.
- (D) Foto.
- (E) Imagem.

28. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2019, em sua configuração padrão.

	A	B
1	A	C
2	A	D
3	B	A
4	B	E
5	C	E
6		

Assinale a alternativa que apresenta o valor resultante da aplicação da fórmula =CONT.SE(A1:B5;">B1") na célula B6.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

29. Em uma apresentação do MS-PowerPoint 2019, em sua configuração original, com o foco no painel de miniaturas, pode-se adicionar um novo slide utilizando-se o atalho por teclado

- (A) Ctrl + N
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + S
- (D) Ctrl + M
- (E) Ctrl + B

30. Os campos exibidos a seguir, descrevem o preenchimento automático resultante do uso da opção Responder a Todos, feita pelo usuário de conta segundo@ilhabela.gov.br ao responder uma mensagem do usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

De: segundo@ilhabela.gov.br

Para: primeiro@ilhabela.gov.br

Cc: terceiro@ilhabela.gov.br

Cco:

Assinale a alternativa que apresenta os campos preenchidos na origem, ou seja, como poderiam estar os campos da mensagem enviada pelo usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

(A) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc: quarto@ilhabela.gov.br
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

(B) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: terceiro@ilhabela.gov.br
Cc: segundo@ilhabela.gov.br
Cco: quarto@ilhabela.gov.br

(C) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: quarto@ilhabela.gov.br
Cc: terceiro@ilhabela.gov.br
Cco: segundo@ilhabela.gov.br

(D) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

(E) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. No que concerne à Documentação, assinale a alternativa correta.

- (A) No final do século XVII, os problemas bibliográficos ficaram complexos para os pesquisadores, e as bibliotecas criaram a Documentação para acesso aos diversos documentos que surgiram no período.
- (B) A criação da Federação Internacional de Documentação, no século XVIII, permitiu que as bibliotecas aperfeiçoassem os conhecimentos biblioteconômicos para atender às demandas informacionais que surgiram com a Revolução Industrial.
- (C) As técnicas biblioteconômicas e arquivísticas tradicionais dos séculos XVIII e XIX foram adotadas pela Documentação para a organização e análise de livros, e outros tipos de documentos como artigos de periódicos, leis e decretos.
- (D) O Instituto Internacional de Bibliografia, criado no final do século XIX, foi uma resposta à necessidade de novas técnicas para organizar, analisar, descrever e resumir documentos, dando início à Documentação.
- (E) A técnica de classificação desenvolvida a partir da Documentação e utilizada para a criação da Classificação Decimal Universal teve por objetivo principal atender às bibliotecas do início do século XX.

32. O modelo que prevê a construção de conhecimentos registrados pela sociedade na forma escrita, oral, impressa ou digital como informações, e que passam também pelos processos de comunicação e uso, com esses três processos se sucedendo e se alimentando reciprocamente, é denominado

- (A) teoria física da informação.
- (B) modelo dos meios de comunicação de massa.
- (C) ciclo da informação.
- (D) transferência da informação.
- (E) equação fundamental da Ciência da Informação.

33. Em relação à estrutura e tipologia da documentação, é correto afirmar que a

- (A) documentação iconográfica consiste no conjunto de documentos que se apresentam em forma de imagens, acompanhadas ou não de textos elucidativos.
- (B) documentação administrativa é um conjunto de documentos de conteúdo jurídico e legal, estruturada nos tipos: legislação, jurisprudência e doutrina.
- (C) documentação cartográfica se refere ao registro informacional associado de som e imagem para formar um tipo específico de documento.
- (D) documentação audiovisual consiste na coleção de documentos, contendo informações na forma gráfica ou fotográfica que representam uma porção da superfície terrestre.
- (E) documentação jurídica se refere ao conjunto de documentos dos mais diversos formatos, que são resultado do exercício das atividades da organização.

34. Sistema de bibliotecas, criado em 1992, inserido na Secretaria Especial da Cultura, que tem como objetivo proporcionar bibliotecas públicas estruturadas para a população, de modo a favorecer a formação do hábito de leitura e estimular a comunidade ao acompanhamento do desenvolvimento sociocultural do país. Trata-se de

- (A) SisEB.
- (B) SNBP.
- (C) SEBP.
- (D) SECULT.
- (E) DLLL.B.

35. Assinale a alternativa correta em relação à terminologia sobre documentos.

- (A) Realia consiste na reprodução que simula a aparência física do original, além de reproduzir exatamente o seu conteúdo.
- (B) Manuscrito refere-se a escritos feitos à mão, inclusive as partituras musicais, os mapas, documentos datilografados e inscrições em tábuas de argila e em pedras.
- (C) Lâmina é um artefato ou espécime que aparece na natureza em oposição a uma réplica.
- (D) Reprodução fac-similar refere-se à cópia de obra de arte reproduzida por meios mecânicos, geralmente um exemplar de edição comercial.
- (E) Mapa é um desenho que mostra posições relativas num plano horizontal como a localização das partes de uma construção em um projeto paisagístico e a representação gráfica de um plano piloto.

36. O processo de seleção de documentos em bibliotecas públicas deve atender às demandas da comunidade, e no caso de doações, para evitar acumulação de materiais, os doadores devem ser informados sobre a política e a administração das doações.

Analise o quadro a seguir e identifique o documento a que se refere.

A Biblioteca _____, aceita e reconhece como doação incondicional à sua coleção o(s) item(ns) abaixo relacionados, doados por _____, residente à _____, cidade de _____, estado de _____, e concorda em administrá-lo(s) de acordo com as políticas formalmente estabelecidas para as doações. Data ____/____/____. Assinatura _____ Relação dos materiais doados 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

- (A) Modelo de política de doações.
- (B) Formulário para doação de materiais.
- (C) Diretrizes para política de seleção.
- (D) Formulário para indicação de títulos.
- (E) Recibo de aceitação de doações.

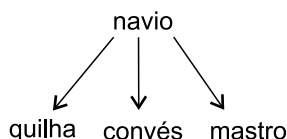
37. Em relação aos processos de tratamento da informação em bibliotecas, assinale a alternativa correta.

- (A) Processamento técnico se define como a ordenação de conceitos, ideias, e informações, organizando-as em grupos com características comuns e atribuindo-lhes uma notação.
- (B) Classificação bibliográfica é definida como o processo de preparação física dos diversos materiais, com o objetivo de disponibilizá-los para circulação.
- (C) Arranjo sistemático consiste na organização dos itens ou informações, com base em um sistema de classificação documentária.
- (D) Categorização é o processo que visa extrair informações significativas do documento para a sua representação temática e descritiva.
- (E) Análise de assunto inclui o processo, método e procedimentos utilizados para buscar seletivamente informação em uma base de dados.

38. Programa criado pela UNESCO e gerenciado pela Federação Internacional de Associações Bibliotecárias (IFLA), que atuando em bases cooperativas, teve por finalidade tornar disponível, sob forma tradicionalmente aceita, dados a partir de registros efetuados pelas agências nacionais em seus países de origem. Trata-se de

- (A) Controle Bibliográfico Universal.
- (B) Agenda 2030.
- (C) Biblioteca Digital Mundial.
- (D) *Global Vision*.
- (E) *Mundaneum*.

39. Analise o esquema a seguir e assinale a alternativa correta no que se refere às relações entre termos normalizados nas linguagens documentárias.



- (A) a noção “navio” subdividida segundo tipo tem relação de subordinação à noção “quilha”.
- (B) as noções “mastro”, “convés” e “quilha” estão superordenando a noção de “navio”.
- (C) as noções “convés”, “mastro” e “quilha” representam relações não hierárquicas com a noção partitiva “navio”.
- (D) as noções genérico partitivas “quilha”, “convés” e “mastro” são relações sequenciais de “navio”.
- (E) as noções “quilha”, “convés” e “mastro” estão relacionadas entre si por coordenação.

40. Conforme a normalização para elaboração de linguagens documentárias, em relação às abreviaturas utilizadas para indicar a relação entre os termos, é correto afirmar que

- (A) UP sugere que o termo que a segue se refere ao nome da classe mais ampla do conceito específico.
- (B) TR indica que o termo que a segue está associado, mas não é nem sinônimo, nem um termo genérico ou termo específico.
- (C) NE assinala que o termo que a segue se refere a um conceito com conotação mais específica.
- (D) USE aponta que o termo que a segue é um termo coordenado de conceito mais abrangente.
- (E) TE nomeia o termo que a segue como um termo que se refere a um conceito com conotação mais ampla.

41. Portal desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia que reúne a produção científica nacional em acesso aberto. Permite, por meio de uma única interface, a pesquisa simultânea multidisciplinar em repositórios digitais, teses e dissertações, e periódicos científicos eletrônicos, sendo possível também realizar buscas em fontes de informação portuguesas. Trata-se

- (A) da BDTD.
- (B) do Dialnet.
- (C) do Latindex.
- (D) do Oasisbr.
- (E) da Rede Cariniana.

42. Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente atividades realizadas pelo bibliotecário relacionadas com a administração de uma biblioteca.

- (A) Buscar formas e meios para melhorar o desempenho da biblioteca, solicitar faturas, executar a catalogação de documentos, lidar com atividades de grupo.
- (B) Verificar formas de alcançar os objetivos da biblioteca, realizar empréstimos de livros, elaborar relatórios e diferenciar o processo de administração das operações técnicas.
- (C) Planejar as atividades administrativas, desenvolver políticas de tratamento da informação, selecionar materiais bibliográficos e conservar os acervos.
- (D) Tomar decisões, antecipar novas direções de trabalho, estabelecer comunicação com dirigentes e subordinados e elaborar planos de trabalho.
- (E) Motivar a equipe da biblioteca, desenvolver política para preservação de documentos, realizar atendimento na referência e mediar situações ocorridas com a equipe de colaboradores.

43. O planejamento na biblioteca começa com a definição de metas e da missão da organização, sendo ambas influenciadas pela análise do ambiente. Observe o quadro a seguir e assinale a alternativa que nomeia a matriz apresentada.

	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Ambiente Interno	Forças	Fraquezas
Ambiente Externo	Oportunidades	Ameaças

- (A) Cinco Forças de Porter.
 (B) Modelo empírico da Teoria Z.
 (C) Mapa de *Endomarketing*.
 (D) Plano de 5W2H.
 (E) Análise SWOT.

44. No que concerne aos aspectos históricos, a Classificação Decimal Universal

- (A) teve seu início em 1876, com Paul Otlet e Charles Cutter, que interessados em melhorar a organização das bibliotecas fundaram o *Office International de Bibliographie*.
 (B) começou com a organização de uma bibliografia universal publicada sob o título de *Pandectae* e planejada para o controle de assunto, visando atender melhor às necessidades dos pesquisadores da época.
 (C) teve sua primeira edição publicada entre 1905 e 1907 com milhares de subdivisões e entradas no índice, intitulada *Manuel du Répertoire Bibliographique Universel* contendo um estudo sobre a organização do repertório.
 (D) ficou conhecida no passado como a Classificação de Lyon e teve sua segunda edição publicada em 1915, com o título de *Classification Decimale Universelle, Tables de Classification pour les Bibliothèques*.
 (E) foi controlada e desenvolvida pela *Fédération Internationale des Associations et Institutions de Bibliothèques* até 1960 quando passou a ser mantida e publicada pelo *UDC Consortium*.

45. Em relação à Classificação Decimal Universal (CDU), é correto afirmar que

- (A) utiliza em sua notação o corte dos zeros finais, a colocação de um único ponto após o primeiro grupo de três algarismos e não contém outros sinais gráficos.
 (B) teve a classe 4 transferida para a classe 8 na década de 1960, reunindo a Filologia à Literatura, ficando a classe 4 para posterior utilização.
 (C) possui cada uma das classes principais subdivididas em 9 classes, repartindo-se por elas os assuntos, sendo a primeira reservada para os assuntos mais específicos.
 (D) representa cada assunto a partir de um símbolo tirado das tabelas principais ou das tabelas analíticas especiais e oferece subdivisões auxiliares comuns limitadas a ponto de vista, lugar e tempo.
 (E) estabeleceu uma ordem de citação, chamada de ordem vertical, para união dos símbolos principais e auxiliares que deve se manter fixa conforme a indicação da tabela principal.

46. Considerando que entrada é a forma como o item bibliográfico é registrado em um sistema de recuperação da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Entrada de autoria coletiva ocorre quando a responsabilidade intelectual de uma obra é de mais de um autor ou grupo de autores individuais.
 (B) Ponto de acesso consiste na relação de nomes autorizados a figurarem como entradas nos registros do sistema de informação.
 (C) Entrada de autoria pessoal é uma adicional à entrada principal, pela qual um item bibliográfico pode também ser representado no catálogo.
 (D) Lista de autoridades é um índice de entradas disponibilizado pelo sistema quando a responsabilidade intelectual de uma obra é de uma instituição pública ou privada.
 (E) Entrada analítica consiste no registro da parte de um item bibliográfico em um catálogo ou bases de dados.

47. Analise a representação descritiva da catalogação em formato manual no quadro a seguir e assinale a alternativa correta.

Hauser, Arnold.

História social da arte e da literatura / Arnold Hauser ; tradução: Álvaro Cabral. – São Paulo : Martins Fontes, 2000 [i.e 1995]. – 1032 p. – Tradução de: Sozialgeschichte der Kunst und Literatur. – Anteriormente publicada: História social da literatura e da arte. São Paulo : Mestre Jou, 1972. 2v. – A data 2000 corresponde à 3ª tiragem, não à edição. –

Bibliografia: p. [993]-1032. – ISBN 85-336-0837-3

1. ASSUNTO. I. Cabral, Álvaro, trad. II. Título. III. Título: História social da literatura e da arte.

- (A) A descrição do item bibliográfico “História social da arte e da literatura” apresenta mais de um responsável pela autoria em funções diferentes.
- (B) As datas de publicação consideradas na descrição do item correspondem ambas às tiragens mais recentes e estão indicadas na página de rosto.
- (C) O uso de colchetes na representação do item indica uma informação constante no verso da página de rosto.
- (D) O título original da obra deve ser indicado na catalogação do item somente quando existe mudança no título traduzido da edição anterior.
- (E) O número da página inicial da bibliografia do item descrito entre colchetes indica que esta está numerada na obra.
48. O processo de indexação pode ser definido como a identificação do assunto tratado em um documento, seguido da tradução dos conceitos nos termos/descriptores da linguagem documentária usada pelo sistema de informação. Analise os descritores do tesauro AGROVOC no quadro a seguir e assinale a alternativa correta.

Termo preferido:	Abastecimento
Definição:	Ato ou processo de prover o que é necessário
Conceito geral:	Balança de oferta e procura
Conceitos específicos:	Abastecimento alimentar Abastecimento industrial
Influência:	Função da oferta
Influenciado por:	Exploração de águas Reservas reguladoras

- (A) A indexação exaustiva é atingida com o uso do descritor “Abastecimento” por ser considerado o termo preferido.
- (B) A indexação específica relacionada ao grau de precisão do termo é obtida com o uso de “Abastecimento alimentar” frente ao termo “Abastecimento”.
- (C) A indexação com “Exploração de águas” e “Reservas reguladoras” não será possível porque são termos não-descriptores.
- (D) O uso na indexação do termo “Balança de oferta e procura” é equivalente ao uso do termo “Função de oferta” por serem sinônimos.
- (E) O descritor “Abastecimento alimentar” usado na indexação, representa o mesmo conceito que o descritor “Abastecimento industrial” como está indicado no tesauro.

49. A indexação cuja coordenação ou combinação de termos é feita no momento da indexação do documento denomina-se

- (A) indexação pós-coordenada.
- (B) análise documentária.
- (C) indexação pré-coordenada.
- (D) índice de assunto.
- (E) representação temática.

50. Conforme a norma ABNT NBR 6023, que estabelece os elementos a serem incluídos nas referências dos documentos, é correto afirmar que

- (A) capítulo, seção ou parte correspondem às divisões de um documento que devem ser obrigatoriamente numeradas.
- (B) monografia é um item incompleto, constituído de partes, que se pretende completar em um número indefinido de partes separadas.
- (C) separata é a publicação em suporte impresso, editada em unidades físicas sucessivas, com designações numéricas ou cronológicas e destinadas a serem continuadas.
- (D) edição se relaciona aos exemplares produzidos a partir de um original e pertencem à mesma edição de uma obra, todas as suas impressões, tiragens e reimpressões sem modificações.
- (E) publicação periódica é definida como a parte de um trabalho publicado de forma a manter as mesmas características tipográficas e de formatação da obra original, que recebe uma capa independente que a vincula ao todo.

51. De acordo com a norma ABNT NBR 6029 sobre apresentação de livros e folhetos, é correto afirmar que

- (A) anexo é o texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho.
- (B) crédito se define como a proteção legal que o autor ou responsável (pessoa física ou jurídica) tem sobre a sua produção intelectual, científica, técnica, cultural ou artística.
- (C) apêndice se refere ao texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração à obra.
- (D) direito autoral é definido como a indicação dos nomes pessoais ou institucionais e da natureza da participação intelectual, artística, técnica ou administrativa na elaboração da publicação.
- (E) colofão consiste na indicação, no final do livro ou folheto, do nome do impressor, local e data da impressão e, eventualmente, outras características tipográficas da obra.

52. Os serviços da biblioteca prestados diretamente ao usuário, processo essencial ao contato entre o usuário e a informação, consiste na definição de

- (A) pesquisa em bases de dados.
- (B) serviço de referência.
- (C) normalização técnica.
- (D) *marketing* bibliotecário.
- (E) empréstimo entre bibliotecas.

53. Implementado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior em 1981 e atualmente vinculado ao Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, provê acesso a documentos técnico-científicos, com estrutura descentralizada formada por bibliotecas-base que fornecem cópias de artigos de periódicos, teses e dissertações às bibliotecas solicitantes. Trata-se

- (A) do Portal de Periódicos da CAPES.
- (B) do SiELO Brasil.
- (C) do Programa Comut.
- (D) da BNDigital.
- (E) da Rede Bibliodata.

54. Analise a estratégia de busca utilizada para pesquisa no catálogo de uma biblioteca apresentada a seguir e assinale a alternativa que indica o tipo de operadores empregados.

Pesquisa

Autor: Mauricio de Sousa

E

Título: Três porquinhos

Estratégia de busca

(MAURICIO/AUTORDE/AUTOR SOUSA/AUTOR)*(TRES/TITULO PORQUINHOS/TITULO)

- (A) Operadores Matemáticos do Python.
- (B) Operadores de Comparação.
- (C) Operadores Condicionais.
- (D) Operadores Lógicos Booleanos.
- (E) Operadores Aritméticos.

55. Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente atividades relacionadas aos serviços de alerta e disseminação da informação.

- (A) Criação de lista de novas aquisições, orientações ao usuário para acesso à informação e organização das atividades relacionadas à consulta local.
- (B) Recuperação das informações de interesse do usuário, sinalização das estantes para acesso livre e atividades relacionadas ao empréstimo de materiais.
- (C) Circulação de materiais de interesse do usuário, levantamento bibliográfico com pesquisa na internet e organização de materiais nas estantes.
- (D) Produção do boletim informativo da biblioteca, planejamento de mostras de documentos e execução de atividades de conservação e restauração de materiais.
- (E) Elaboração de sumário corrente de periódicos, clipping de recorte de jornais e divulgação de informações sobre materiais recebidos de acordo com o perfil do usuário.

56. A legislação que dispõe sobre a profissão de Bibliotecário e regula seu exercício prevê que

- (A) a designação profissional Bibliotecário é privativa dos bacharéis em Biblioteconomia, bem como dos pós-graduados em Ciência da Informação em conformidade com as leis em vigor.
- (B) o exercício da profissão, em qualquer de seus ramos, só será permitido aos Bibliotecários portadores de diplomas de instituições estrangeiras que apresentarem os seus diplomas revalidados no Brasil.
- (C) para o provimento e exercício de cargos técnicos de Bibliotecários e Documentalistas nas empresas privadas é facultativa a apresentação do diploma de bacharel em Biblioteconomia e o registro no conselho profissional.
- (D) são atribuições dos bacharéis em Biblioteconomia, a organização, direção e execução dos serviços técnicos na administração pública e privada, sem a exclusividade para o ensino de Biblioteconomia e a fiscalização profissional.
- (E) os bacharéis em Biblioteconomia ficam sem preferência quanto à realização de demonstrações práticas e teóricas da área em estabelecimentos federais, estaduais, ou municipais.

57. A fiscalização do exercício da profissão do Bibliotecário é exercida pelo Conselho Federal de Biblioteconomia e pelos Conselhos Regionais de Biblioteconomia, criados

- (A) pelo Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965.
- (B) pela CLT, o Decreto-lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.
- (C) pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- (D) pela Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962.
- (E) pela Lei nº 10.994, de 14 de dezembro de 2004.

58. “O bibliotecário repudia todas as formas de censura e ingerência política, apoia a oferta de serviços públicos e gratuitos, promove e incentiva o uso de coleções, produtos e serviços de bibliotecas e de outras unidades de informação, segundo o conceito de acesso aberto e universal”. Este parágrafo faz parte

- (A) da Lei nº 10.753, de 30 de outubro de 2003, que institui a Política Nacional do Livro.
- (B) da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que consolida a legislação sobre direitos autorais.
- (C) da Resolução CFB nº 6, de 13 de julho de 1966, que dispõe sobre o juramento profissional do Bibliotecário.
- (D) da Lei nº 13.696, de 12 de julho de 2018, que institui a Política Nacional de Leitura e Escrita.
- (E) da Resolução CFB nº 207/2018, o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro.

59. As bibliotecas brasileiras estão adquirindo softwares para automatizar seus serviços e acervos de acordo com suas necessidades, visando disponibilizar informações em tempo real. Existem diversas opções de programas, sendo que o sistema Koha é um exemplo de software

- (A) comercial.
- (B) de sistema.
- (C) livre.
- (D) *shareware*.
- (E) de aplicativo.

60. Analise as informações do documento relativo à Lei Orgânica Municipal de Ilhabela e assinale a alternativa correta para a catalogação desta lei.

LEI ORGÂNICA

DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA

Outras informações

A página 2 traz um breve histórico da Lei com as datas das revisões, atualizações e emendas. Tem 48 folhas. Documento impresso por meio eletrônico. Sem data. A lei orgânica é de 1990.

- (A) Um documento impresso por meio eletrônico, como no caso indicado, é sempre considerado como documento publicado pelas regras do Código de Catalogação AACR2.
- (B) O ponto de acesso principal, para a catalogação do item apresentado, deve ser feito pela entidade responsável pela obra sendo nesta lei a “Câmara Municipal de Ilhabela”.
- (C) O cabeçalho para municípios brasileiros, pelo Código de Catalogação, deve ter o acréscimo da sigla da unidade da Federação, entre parênteses, sendo no caso desta lei “Ilhabela (SP)”.
- (D) A entrada para lei deve ser direta em função da autoria coletiva de forma que o ponto de acesso principal no documento indicado é “Lei orgânica do Município de Ilhabela”.
- (E) A entrada para o título uniforme no documento apresentado, de acordo com o AACR2, é “Ilhabela (Município). Lei orgânica (1990)”.

