



**PREFEITURA MUNICIPAL DA
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA**

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

011. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Luis Fernando Verissimo para responder às questões de números **01** a **06**.

2020

E lá fomos nós para o ano vinte-vinte, na esperança de que a repetição dos números significasse alguma coisa...

Vivemos sempre com a expectativa que uma anomalia ou qualquer ruptura com o normal – como um ano com números reincidentes – seja um sinal. E há pessoas que procuram nos astros esse sinal de que algo guia seus passos e orienta sua vida.

Quando comecei a trabalhar na imprensa, há 200 anos, fazia de tudo na redação, depois de passar o dia no meu outro emprego de redator de publicidade. Um dia me pediram para fazer o horóscopo, já que o astrólogo profissional insistia em ganhar um aumento, uma reivindicação irrealista, dadas as condições do jornal. Como eu já fazia de tudo na redação, comecei a fazer o horóscopo também. Todos os dias inventava o destino das pessoas e distribuía as previsões e os conselhos pelos 12 signos do zodíaco.

O horóscopo era a última coisa que eu fazia no jornal antes de ir me encontrar com a Lucia e, se tivéssemos sorte, ir a um cinema, de modo que meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia que sobrava depois de um dia fazendo de tudo. E então bolei uma solução genial para liquidar o horóscopo em pouco tempo e ir embora. Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. O que um dia era o texto para libra no dia seguinte era para sagitário, etc. Ninguém iria notar a trapaça sideral, os deuses me perdoariam.

Não demorou para que o editor do jornal me chamasse. Tinha muita gente reclamando do horóscopo. O que eu pensava que era óbvio não era. Minha pseudoesperteza tinha sido descoberta, aparentemente todo o mundo lê todo o horóscopo todos os dias. Minha breve carreira de astrólogo terminou ali. Mas eu só queria dizer que, mesmo quando era eu que escrevia os textos, nunca deixava de ler o que libra reservava para meu futuro. Fazer o quê? Precisamos de uma direção na vida, venha ela de onde vier.

(O Estado de São Paulo, 05.01.2020. Adaptado)

01. Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade dos astros na ocorrência de eventos reincidentes é fato consumado para a maioria das pessoas.
- (B) O escritor, chegando à redação do jornal, redigia rapidamente o horóscopo a fim de estar livre para sair com a namorada.
- (C) O autor percebeu que era improcedente a sua ideia de que os leitores liam exclusivamente as informações relativas ao próprio signo.
- (D) O chefe da redação optou por demitir o astrólogo visto que este carecia de habilidade para se responsabilizar pela seção.
- (E) O horóscopo redigido pelo autor priorizava conselhos para o sucesso na vida doméstica e amorosa dos leitores.

02. No quarto parágrafo, em – Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. –, os dois-pontos introduzem uma

- (A) explicação e equivalem a *isto é*.
- (B) advertência e equivalem a *aliás*.
- (C) opinião e equivalem a *excepcionalmente*.
- (D) retificação e equivalem a *a saber*.
- (E) suposição e equivalem a *ou seja*.

03. Considere as frases elaboradas a partir do texto original.

- _____ no horóscopo publicado pelo jornal estavam previsões e orientações para os leitores.
- Considerando _____ as reclamações dos leitores, o editor imediatamente advertiu o autor sobre a conduta inapropriada.
- Apostando na sua esperteza, o autor _____ que aleatoriamente alternava os textos relativos aos signos do zodíaco.

Atendendo à norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, por

- (A) Inseridas ... pertinente ... meia
- (B) Inseridas ... pertinentes ... meio
- (C) Inseridos ... pertinentes ... meia
- (D) Inseridos ... pertinente ... meio
- (E) Inseridos ... pertinentes ... meio

04. Assinale a alternativa em que a frase reescrita com base nas ideias do texto está em conformidade com a regência padrão.

- (A) Vivemos sempre na ânsia a que uma anomalia rompa com a normalidade.
- (B) Há pessoas que procuram nos astros um sinal de algo que guie nossos passos, que dê um norte com nossa vida.
- (C) O astrólogo profissional tinha a pretensão com ganhar um aumento, mas era uma reivindicação irrealista.
- (D) Meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia de que dispunha depois de um dia fazendo de tudo.
- (E) Nunca deixava de olhar o horóscopo para ver o futuro de que libra me havia destinado.

05. O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa que completa a frase: *O autor...*

- (A) procurava fazer face à uma jornada de trabalho estafante.
- (B) deu-se à certas extravagâncias, como estabelecer um rodízio entre os signos do horóscopo.
- (C) afirma que muitos atribuem poderes mágicos à repetição dos números em determinadas datações.
- (D) não imaginou que os leitores eram habituados à ler todos os signos.
- (E) aceitou fazer o horóscopo, embora fosse uma seção à que não dava importância.

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números 06 a 10.

Beijos proibidos

Manier Sael, um imigrante haitiano em São Paulo, por meio de tocante entrevista ao jornal, contou que, ao chegar ao Brasil, e ao começar a namorar a brasileira que se tornaria sua mulher e mãe de sua filha, disse-lhe que tinha um desejo: beijá-la em público, na rua. “No Haiti, isso não existe”, ele explicou. “É uma coisa que eu nunca tinha visto na vida real, só na televisão. Ela falou que tudo bem. Como eu me senti nessa hora [ao beijá-la]? Me senti brasileiro”.

É interessante como, às vezes, precisamos de que alguém de fora venha nos revelar quem somos ou como somos. Haverá coisa mais corriqueira no Brasil do que beijar em público? Pelo menos, é o que pensamos e – considerando quantas vezes fizemos isso sem o menor problema – será preciso um exercício intelectual para nos lembrar de que pode ter havido exceções à regra.

Dois cidades do interior de São Paulo já tiveram juízes que proibiram beijos em praça pública. E isso não foi no século 19, mas nos anos loucos de 1980 e 1981. Até a proibição ser revogada por ridícula, vários casais foram parar na cadeia.

Um dos restaurantes mais antigos do Rio, a Adega Flor de Coimbra, até hoje ostenta na parede um quadro dos velhos tempos: “Proibido beijos ousados”. O quadro continua lá pelo folclore, claro – mesmo porque, tendo pedido sua farta e deliciosa feijoada à Souza Pinto, quem pensará em dar beijos, mesmo ousados?

E uma querida senhora que conheci, ao ver um casal se beijando na novela da TV, deu um profundo suspiro e, do alto de seus 90 anos, exclamou, talvez sem se dar conta de que todos na sala podiam escutá-la: “Eu nunca fui beijada!”. Ali, naquele momento, todos nos conscientizamos da nossa tremenda fragilidade.

(www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2019/10/beijos-proibidos.shtml)
Publicado em 28.10.2019. Adaptado)

06. Uma semelhança entre os dois textos da prova, 2020 e *Beijos proibidos*, está no fato de os autores

- (A) compartilharem suas experiências com os leitores, o que se confirma pelo emprego de verbos na primeira pessoa.
- (B) revelarem-se indivíduos que, apesar da pretensa postura racional diante da vida, são supersticiosos.
- (C) relatarem as dificuldades que aqueles que trabalham na imprensa precisam enfrentar para sobreviver nesse meio.
- (D) descreverem, utilizando termos jocosos, comportamentos culturais que são tipicamente brasileiros.
- (E) servirem-se de linguagem subjetiva para criticar o puritanismo descabido dos leitores.

07. De acordo com o conteúdo do texto, é correto afirmar que

- (A) Manier Sael, assim como muitos imigrantes, declarou ter vindo ao Brasil com o intuito de formar uma família.
- (B) os juízes das duas cidades paulistas proibiram beijos públicos atendendo a reivindicações de parte dos munícipes.
- (C) o restaurante carioca mantém o quadro dos velhos tempos na parede, pois é uma forma direta de reprimir a conduta dos clientes.
- (D) as pessoas presentes na sala se surpreenderam quando a senhora decidiu inteirá-los de certas frustrações de sua juventude.
- (E) o paralelo com outras culturas nos dá, segundo o autor, uma dimensão mais ampla de nosso perfil como nação.

08. Houve duas cidades no país que proibiram, _____ em meio aos anos loucos de 1980 e 1981, beijos em praça pública; _____, _____ ficou evidente o absurdo dessa imposição, a proibição foi revogada.

Para que a frase mantenha o sentido original do texto, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, por

- (A) ainda que ... no entanto ... visto que
- (B) mesmo que ... depois que ... e
- (C) como ... ou ... porque
- (D) por conseguinte ... porém ... desde que
- (E) embora ... para que ... pois

09. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.

- (A) Beijos em público, para Manier Sael, fazia parte de comportamentos que eram condenados em seu país de origem.
- (B) Por conta da proibição imposta por alguns juízes, houve casais que foram conduzidos para a prisão.
- (C) Apesar de beijar na rua ser algo corriqueiro no Brasil, existiram exceções à regra como comprova duas cidades paulistas.
- (D) Alguns clientes certamente se esquecerão de beijos ousados quando estiver degustando a famosa feijoada do restaurante.
- (E) Em duas cidades do Brasil, proibiram-se beijos em locais públicos, o que geraram muitas contestações.

10. Atendendo à norma-padrão de emprego e de colocação dos pronomes, assinale a alternativa em que a expressão destacada na frase pode ser substituída pela expressão entre parênteses.

- (A) Para o repórter, Manier Sael **concedeu ao repórter** uma entrevista tocante. (o concedeu)
- (B) Para a futura esposa, ele timidamente **confessou à futura esposa** o desejo de dar um beijo em público. (confessou-lhe)
- (C) Cenas de beijos, somente pela televisão é que Manier **havia visto cenas de beijos**. (havia visto-as)
- (D) Exceções à regra, precisamos de um exercício intelectual para **recordar exceções à regra**. (recordar-lhes)
- (E) Quanto ao pedido de Manier, a namorada, que nada viu de constrangedor na situação, **aceitou o pedido de Manier**. (aceitou-o)

Considere os seguintes dados aproximados referentes à cidade de Ilhabela para responder às questões de números **11** e **12**.

ILHABELA	
Área territorial	346 km ²
População estimada (2019)	35 mil hab.

(<https://www.ibge.gov.br>)

- 11.** A densidade demográfica de uma cidade é definida como a razão entre a sua população e a sua área. Essa medida com relação à cidade de Ilhabela é um valor de, aproximadamente,
- (A) 10 hab./km².
(B) 101 hab./km².
(C) 311 hab./km².
(D) 381 hab./km².
(E) 12 110 hab./km².
- 12.** Segundo dados da Prefeitura de Ilhabela, no dia 21.02.2020 houve na cidade uma precipitação de cerca de 120 mm. Sabendo que cada milímetro de precipitação significa que em uma área de 1 m² choveu 0,001 m³ de água; em Ilhabela, na data mencionada, o volume de água que caiu na cidade foi de cerca de
- (A) 120 mil metros cúbicos.
(B) 20,8 milhões de metros cúbicos.
(C) 41,5 milhões de metros cúbicos.
(D) 2,1 bilhões de metros cúbicos.
(E) 4,2 bilhões de metros cúbicos.

Considere o seguinte Decreto da cidade de Ilhabela para responder às questões de números **13** e **14**.

Decreto Municipal nº 2.462, de 07.02.2011

Dispõe sobre o uso de taxímetro nos carros de aluguel, fixa-lhes cor padrão e estabelece valor de bandeirada.

Art. 2º A partir de 90 (noventa) dias a contar da data do presente decreto, o valor da corrida será:

I – bandeirada no valor de R\$ 4,50 (quatro reais e cinquenta centavos); (NR) (redação estabelecida pelo art. 1º do Decreto Municipal nº 2.574, de 31.03.2011).

II – quilometro rodado: (NR) (redação estabelecida pelo art. 1º do Decreto Municipal nº 7.164, de 09.10.2018).

a) **bandeira 1** – R\$ 4,28 (quatro reais e vinte e oito centavos), de segunda-feira à sexta-feira, entre as 6:00 hs e 20:00 hs.

b) **bandeira 2** – R\$ 5,55 (cinco reais e cinquenta e cinco centavos), após as 20:00 hs até 6:00 hs, bem como aos sábados, domingos e feriados, e a qualquer hora no período correspondente aos dias 1º de julho a 15 de julho e 16 de dezembro a 31 de dezembro.

13. A tarifa do quilômetro rodado da bandeira 2 apresenta um aumento em relação à da bandeira 1
- (A) inferior a 20%.
 - (B) entre 20% e 24%.
 - (C) entre 24% e 28%.
 - (D) entre 28% e 32%.
 - (E) superior a 32%.
14. Considerando que o preço da corrida de táxi é composto do valor da bandeirada mais um valor proporcional à distância percorrida, um passageiro que tenha feito uma corrida de 5 km em Ilhabela no domingo pagará
- (A) R\$ 14,33.
 - (B) R\$ 21,40.
 - (C) R\$ 25,90.
 - (D) R\$ 27,75.
 - (E) R\$ 32,25.
15. Um setor da Prefeitura de Ilhabela recebeu uma demanda de realização de um determinado trabalho com prazo máximo de 5 dias. Sabe-se que esse mesmo trabalho, com as 9 máquinas de que o setor dispõe, leva 8 dias para ser concluído. Se cada máquina nova custa R\$ 2.500,00, o valor mínimo que deverá ser investido para a aquisição de máquinas, de modo que o prazo determinado seja respeitado, é de
- (A) R\$ 12.500,00.
 - (B) R\$ 15.000,00.
 - (C) R\$ 22.500,00.
 - (D) R\$ 35.000,00.
 - (E) R\$ 37.500,00.
16. Para entrar em Ilhabela, os veículos com placa de outras cidades devem pagar uma taxa, cujos valores arrecadados são utilizados em projetos de preservação ambiental. Segundo dados do site da prefeitura de Ilhabela, os carros devem pagar R\$ 7,50 e as motocicletas R\$ 3,00. Se em dado dia entraram em Ilhabela 1 376 veículos entre carros e motocicletas e foram arrecadados R\$ 9.303,00 de taxa ambiental com eles, o número de carros que entrou na ilha foi de
- (A) 226.
 - (B) 344.
 - (C) 688.
 - (D) 1032.
 - (E) 1 150.

17. Considere as tabelas a seguir:

Tarifas para os serviços de abastecimento de água e/ou coleta de esgoto, para o município de Ilhabela, a partir de 11 de Maio de 2019

CATEGORIA RESIDENCIAL/COMUM		
Classes de consumo m ³ /mês	Tarifa de água – (em R\$)	Tarifas de esgoto – (em R\$)
0 a 10	26,18/mês	26,18/mês
11 a 20	3,65/m ³	3,65/m ³
21 a 50	4,83/m ³	4,83/m ³
Acima de 50	6,55/m ³	6,55/m ³

(<https://www9.sabesp.com.br/agenciavirtual/pages/tarifas>)

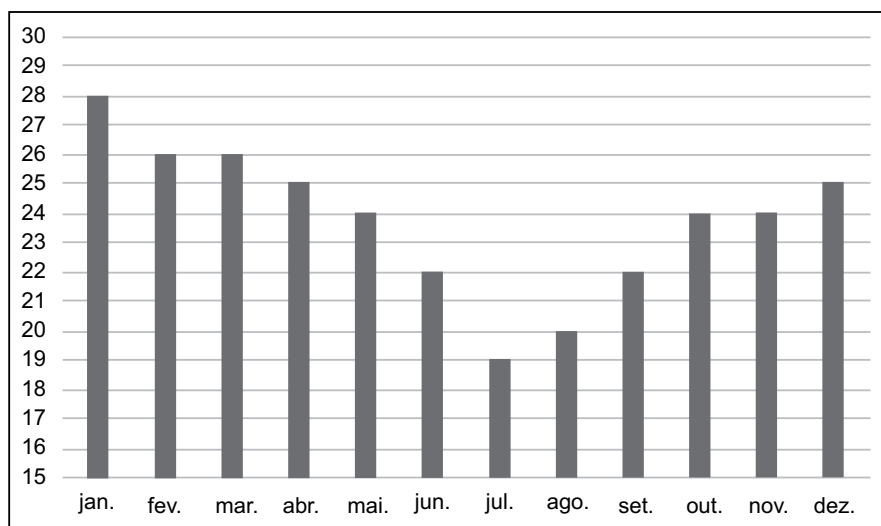
Exemplo de classificação de um consumo de 25 m³

CLASSES DE CONSUMO M ³ /MÊS	CONSUMO
0 a 10	Mínimo
11 a 20	10
21 a 50	5
Acima de 50	0

Um morador de Ilhabela da categoria residencial/comum que consuma 60 m³ pagará, referente unicamente às tarifas de água e de esgoto, um total de

- (A) R\$ 82,42.
- (B) R\$ 273,08.
- (C) R\$ 393,00.
- (D) R\$ 546,16.
- (E) R\$ 786,00.

18. No gráfico a seguir são apresentadas as temperaturas médias aproximadas na cidade de Ilhabela em cada um dos meses de 2019:



(<http://www.ciiagro.sp.gov.br>)

Com base nesses dados, considerando a temperatura média em um dado período como a média das temperaturas médias em cada um dos meses correspondentes, a temperatura média em Ilhabela nos 4 meses mais frios de 2019

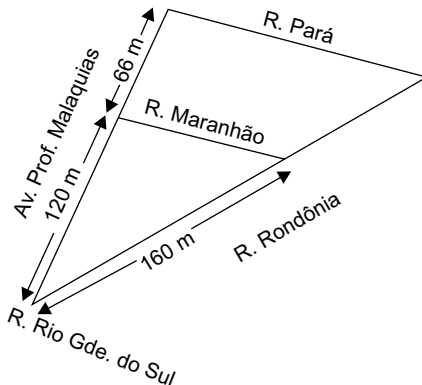
- (A) foi inferior a 19 °C.
- (B) esteve entre 19 °C e 20 °C.
- (C) esteve entre 20 °C e 21°C.
- (D) esteve entre 21 °C e 22 °C.
- (E) foi superior a 22 °C.

19. Um funcionário da Prefeitura de Ilhabela estava orçando a compra de um determinado material de consumo para o seu setor e encontrou-o em diferentes medidas, conforme tabela a seguir:

EMBALAGEM	MEDIDA	VALOR
A	50 cm x 50 m	R\$ 29,90
B	25 cm x 100 m	R\$ 31,50
C	1 m x 25 m	R\$ 35,90
D	1 m x 50 m	R\$ 49,40
E	50 cm x 100 m	R\$ 54,70

Considerando que esse funcionário optou pela embalagem cujo valor por metro quadrado do material era inferior a R\$ 1,00, então a embalagem escolhida foi

- (A) A.
 (B) B.
 (C) C.
 (D) D.
 (E) E.
20. A figura a seguir é uma representação aproximada da região de Ilhabela em que as ruas Prof. Malaquias e Rondônia se encontram na Rio Grande do Sul:



Considerando que na representação aproximada a Rua Maranhão e a Rua Pará são paralelas, o trecho da Rua Rondônia entre elas medirá

- (A) 88 m.
 (B) 106 m.
 (C) 248 m.
 (D) 290 m.
 (E) 346 m.

ATUALIDADES

21. A 92ª edição do Oscar premiou o filme *American Factory*, na Categoria de Melhor Documentário. Ele mostra a fragilidade das relações trabalhistas nos EUA com a abertura da indústria chinesa pós-crise norte-americana.

(Poder360. Disponível em: <https://bit.ly/2SSii9h>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Na mesma categoria concorria o filme brasileiro

- (A) *A vida invisível*.
- (B) *A voz do silêncio*.
- (C) *Bacurau*.
- (D) *Legalidade*.
- (E) *Democracia em Vertigem*.

22. No dia 28 de janeiro de 2020, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, apresentou um plano de paz para o conflito entre Israel e Palestina.

Entre os pontos principais da proposta está a

- (A) injeção de US\$ 50 bilhões para a Palestina gerar 1 milhão de empregos.
- (B) divisão de Jerusalém como capital de Israel ao norte e da Palestina ao sul.
- (C) manutenção dos atuais territórios ocupados por Israel.
- (D) devolução do povoado de Abu Dis, próximo à Cidade Velha de Jerusalém, para a Palestina.
- (E) manutenção dos atuais territórios palestinos e reconhecimento do estado Palestino pelos EUA.

23. O Plenário da Câmara dos Deputados aprovou, nesta quarta-feira (11.12.2019), o projeto de lei do saneamento básico (PL nº 4.162/19, do Poder Executivo), que facilita a privatização de estatais do setor.

(Câmara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/2SRrydx>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Além da possibilidade de privatização, o projeto prevê

- (A) a prorrogação do prazo para o fim dos lixões.
- (B) a criação de regras claras para o financiamento cruzado.
- (C) a obrigatoriedade da empresa contratada de fazer a despoluição dos rios que recebem esgotos.
- (D) que os atuais contratos não poderão ser prorrogados pelas partes em nenhuma hipótese.
- (E) o cancelamento dos contratos de saneamento pactuados com estatais.

24. No sábado, 25 de janeiro (2020), o presidente do Brasil, Jair Bolsonaro, e o primeiro-ministro da Índia, Narendra Modi, anunciaram 15 acordos. A maioria deles não terá efeito prático a curto e médio prazo, mas contribui para o estabelecimento de uma relação mais próxima entre os dois países.

(Uol. Disponível em <https://bit.ly/37Vt8zo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Os repórteres que cobriram a viagem do presidente brasileiro à Índia destacam, entre outras, a intenção

- (A) dos dois países de se apresentarem como negociadores de planos de paz para o Oriente.
- (B) dos dois governos criarem leis que protejam os ecossistemas e impeçam o aquecimento global.
- (C) de fortalecer a produção pecuária criando condições para ampliar pastagens em zonas de proteção ambiental.
- (D) da Índia de apoiar o ingresso do Brasil como membro não permanente do Conselho de Segurança da ONU.
- (E) de criarem um mercado comum entre os dois países com isenção tarifária para todos os produtos industrializados e *in natura*.

25. O presidente Jair Bolsonaro assinou, nesta sexta-feira (21.02.2020), o projeto de reforma administrativa que reestruturará as regras do funcionalismo federal. A Proposta de Emenda Constitucional deve ser enviada ao Congresso depois do carnaval.

(Câmara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/3c1gOkuo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

De acordo com o projeto do executivo,

- (A) o servidor público será proibido de se filiar a partido político.
- (B) a estabilidade acaba para os novos servidores.
- (C) os critérios de avaliação de desempenho serão feitos por empresas terceirizadas.
- (D) o fim da estabilidade é para todos os servidores (novos e antigos).
- (E) a remuneração inicial será aumentada para se equiparar ao mercado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. No MS-Windows 10, em sua configuração padrão, há um aplicativo com funcionalidade de assistente chamado
- (A) Google Assistente.
 - (B) Bia.
 - (C) Alexia.
 - (D) Siri.
 - (E) Cortana.

27. Após adicionar uma imagem (por meio do ícone Imagem da guia Inserir) em um documento do MS-Word 2019, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito sobre a imagem e escolheu a opção Inserir Legenda.

Assinale a alternativa que apresenta o rótulo pré-selecionado nas opções na janela que se abre após a escolha descrita no enunciado.

- (A) Figura.
- (B) Equação.
- (C) Tabela.
- (D) Foto.
- (E) Imagem.

28. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2019, em sua configuração padrão.

	A	B
1	A	C
2	A	D
3	B	A
4	B	E
5	C	E
6		

Assinale a alternativa que apresenta o valor resultante da aplicação da fórmula =CONT.SE(A1:B5;">B1") na célula B6.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

29. Em uma apresentação do MS-PowerPoint 2019, em sua configuração original, com o foco no painel de miniaturas, pode-se adicionar um novo slide utilizando-se o atalho por teclado

- (A) Ctrl + N
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + S
- (D) Ctrl + M
- (E) Ctrl + B

30. Os campos exibidos a seguir, descrevem o preenchimento automático resultante do uso da opção Responder a Todos, feita pelo usuário de conta segundo@ilhabela.gov.br ao responder uma mensagem do usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

De: segundo@ilhabela.gov.br

Para: primeiro@ilhabela.gov.br

Cc: terceiro@ilhabela.gov.br

Cco:

Assinale a alternativa que apresenta os campos preenchidos na origem, ou seja, como poderiam estar os campos da mensagem enviada pelo usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

- (A) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc: quarto@ilhabela.gov.br
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

- (B) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: terceiro@ilhabela.gov.br
Cc: segundo@ilhabela.gov.br
Cco: quarto@ilhabela.gov.br

- (C) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: quarto@ilhabela.gov.br
Cc: terceiro@ilhabela.gov.br
Cco: segundo@ilhabela.gov.br

- (D) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

- (E) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Assinale a alternativa que apresenta um conceito claro e correto de *sistema de informação de recursos humanos*.

- (A) Sistema constituído para gerar novas ideias voltadas diretamente à obtenção de melhor desempenho dos empregados.
- (B) Sistema utilizado para coletar, registrar, armazenar, analisar e recuperar dados a respeito dos recursos humanos da organização.
- (C) Sistema criado para gerar informações empresariais de interesse geral, monitorado pelos funcionários da organização.
- (D) Sistema baseado em um banco de dados que permita disponibilizar informações sobre os recursos materiais da organização.
- (E) Sistema destinado a coletar, manter e combinar informações a respeito dos prestadores de serviço e dos clientes da organização.

32. A estratégia requer um planejamento estratégico para ser colocada em ação. O planejamento estratégico é desdobrado em planos táticos, e estes se desdobram em planos operacionais.

Uma das características do planejamento operacional é

- (A) ser sistêmico, envolvendo o todo organizacional em relação ao contexto ambiental.
- (B) referir-se ao “meio de campo” da organização, indicando a participação de cada unidade no planejamento global.
- (C) ter seu horizonte temporal de longo prazo, sendo definido pela cúpula da organização.
- (D) ser definido para cada tarefa, operação ou atividade exclusivamente, com um horizonte temporal de curto prazo.
- (E) referir-se a cada área ou departamento da empresa, com um horizonte temporal de médio prazo.

33. Qualidade é uma palavra que faz parte do dia a dia e desempenha um papel importante em todos os tipos de organizações e em muitos aspectos da vida das pessoas. Os princípios de administração da qualidade, que

- (A) vinham sendo cultivados desde o início do século XX, evoluíram para a filosofia da qualidade total e espalharam-se em todo o mundo.
- (B) nasceram na Antiguidade grega, tiveram grande desenvolvimento em meados do século XX, graças à influência da administração chinesa.
- (C) trouxeram a noção de qualidade associada a valor, estabeleceram-se no século XV, quando a indústria começou a produzir bens massificados e baratos.
- (D) deram ênfase inicial ao processo de inspeção, levaram as empresas, no início do século XX, a retirar da produção o inspetor da qualidade.
- (E) precisaram ajustar-se à redução do tamanho das empresas, no início do século XIX, fizeram surgir o controle estatístico da qualidade.

34. A negociação na empresa torna-se cada vez mais necessária, em grande parte devido às mudanças sociais, políticas, econômicas e culturais, bem como aos modelos tradicionais de gestão, que se mostram insuficientes para garantir que os empregados desempenhem adequadamente suas atribuições.

Em uma perspectiva dialética dos interesses, pode-se definir *negociar* como

- (A) o confronto de ideias que favorece o confronto entre as pessoas.
- (B) o entendimento de que os adversários não têm condições de se tornar parceiros.
- (C) a procura comum da regulação das divergências.
- (D) um jogo em que sempre um ganha e outro perde.
- (E) a exposição de um conjunto de conflitos, sem necessidade de cooperação.

35. Códigos de ética são conjuntos particulares de normas de conduta. Fazem parte

- (A) de uma escala criada para a classificação do comportamento ético, que propõe estágios de desenvolvimento moral.
- (B) dos estudos sobre o comportamento humano, especificamente sobre as questões que tratam do mundo inconsciente.
- (C) do movimento denominado *responsabilidade social das organizações*, que focaliza o efeito das organizações na sociedade.
- (D) das ações que condenam as comparações entre produtos, marcas ou empresas, bem como a propaganda enganosa.
- (E) do sistema de valores que orientam o comportamento das pessoas, dos grupos e das organizações.

36. São processos de gestão de pessoas utilizados para criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para a realização das atividades. Incluem administração da cultura organizacional, clima, disciplina, higiene, segurança, qualidade de vida e manutenção de relações sindicais.
- Trata-se dos processos de
- (A) agregar pessoas.
 - (B) aplicar pessoas.
 - (C) recompensar pessoas.
 - (D) manter pessoas.
 - (E) desenvolver pessoas.
37. A respeito de estratégia organizacional, é correto afirmar que
- (A) significa, quase sempre, uma forma organizada de evitar que a empresa tenha mudanças.
 - (B) se caracteriza por um padrão de comportamento sistêmico da organização em relação ao seu ambiente interno.
 - (C) se refere ao comportamento global e integrado da empresa em relação ao ambiente que a circunda.
 - (D) é definida pelo nível operacional da organização, que tende a ser a melhor forma de buscar abranger todos os demais níveis.
 - (E) é projetada a curto prazo, de modo que consegue atender à missão, mas nem sempre focaliza a visão organizacional.
38. É possível estabelecer diferenças entre definições de grupo e equipe, classificando-os de acordo com seu modo de funcionamento. Assim, podem-se encontrar definições tais como: grupo de trabalho, pseudoequipe, equipe potencial, equipe real e equipe de elevado desempenho.
- Assinale a alternativa que define corretamente *equipe real*.
- (A) Grupo em que há comprometimento dos membros com os resultados, atuação responsável e confiança, direcionados por objetivos e missão comuns.
 - (B) Grupo que pode definir um trabalho a fazer, mas não busca nem se preocupa com o desempenho coletivo.
 - (C) Grupo em que os membros podem partilhar informações, mas as responsabilidades, os objetivos e os produtos são individuais.
 - (D) Grupo em que os integrantes têm disposição para produzir algo em conjunto, porém precisam de maior entendimento sobre os objetivos e mesmo sobre a tarefa.
 - (E) Grupo que, além de preencher requisitos para uma equipe real, revela legítima e produtiva preocupação e comprometimento com o crescimento pessoal e o sucesso de cada um dos membros.
39. Liderança e poder são elementos interligados no processo de influenciar pessoas. O poder é a força no direcionamento dos sistemas e das situações sociais através dos recursos organizacionais. Quando diz respeito à autoridade que aplica punições visando eliminar, reduzir ou controlar comportamentos e atitudes indesejados em determinado contexto social, o poder é denominado
- (A) poder legítimo.
 - (B) poder coercitivo.
 - (C) poder de recompensa.
 - (D) poder de especialização.
 - (E) poder de referência.
40. Nas teorias de enfoque situacional ou contingencial, a liderança
- (A) é determinada pelas características individuais ou traços de personalidade que os líderes possuem.
 - (B) é fruto de um período e de ações de preparo para que alguém exerça o papel de líder.
 - (C) é um fenômeno que depende, conjuntamente, do líder, dos seguidores e da situação.
 - (D) é uma variável limitada à ação do líder sobre as atitudes passivas dos subordinados.
 - (E) está relacionada diretamente com as características comportamentais do líder e não com as dos liderados.
41. No âmbito das teorias sobre motivação no trabalho, a proposição de que a definição de metas claras e específicas para os trabalhadores contribui para a motivação e o bom desempenho dos indivíduos é a ideia central da teoria
- (A) dos dois fatores.
 - (B) da hierarquia das necessidades.
 - (C) da equidade.
 - (D) da expectativa.
 - (E) da fixação de objetivos.
42. A avaliação do esforço no trabalho exigiria, a rigor, a observação e o acompanhamento dos profissionais ao longo de todo o período de tempo em que se dedicam ao trabalho. Certamente tal método seria inviável, o que levou ao surgimento de alternativas que priorizam a observância das realizações dos profissionais como fruto do esforço, dando origem aos sistemas de avaliação
- (A) de metas e resultados.
 - (B) do comportamento de cada indivíduo.
 - (C) do potencial dos funcionários.
 - (D) do desenvolvimento profissional.
 - (E) da personalidade.

43. Assinale a alternativa correta a respeito do desenvolvimento de pessoas nas organizações.
- (A) Refere-se a compartilhar um conjunto de fatos e informações relativas a habilidades de execução.
 - (B) Deixa em segundo plano a carreira futura do profissional, focalizando principalmente o desempenho no cargo atual.
 - (C) Parte da ideia de que o crescimento profissional não é para todos, sendo voltado para ocupantes de cargos de nível mais elevado.
 - (D) Está mais relacionado com a educação e a orientação para o futuro do que com as atividades de treinamento.
 - (E) Destaca a identificação de habilidades, conhecimentos e competências utilizadas no passado, sem evidenciar o futuro.
44. O processo de aprendizagem, em uma organização, pode ocorrer em três níveis: do indivíduo, do grupo e da organização. O nível do indivíduo
- (A) remete ao tipo de aprendizagem que constitui um processo social partilhado pelas pessoas do grupo.
 - (B) é o primeiro nível do processo de aprendizagem; está carregado de emoções positivas ou negativas, relacionando-se com o autoconhecimento.
 - (C) é o processo que se torna institucionalizado e se expressa em diversos artefatos organizacionais.
 - (D) está diretamente conectado com aspectos tais como estrutura, regras, procedimentos e elementos simbólicos.
 - (E) consiste na aquisição e no desenvolvimento de habilidades físicas para produzir ações.
45. É um padrão de assuntos básicos compartilhados que um grupo aprendeu como maneira de resolver seus problemas de adaptação externa e integração interna e que funciona bem a ponto de ser considerado válido e desejável para ser transmitido aos novos membros como a maneira correta de perceber, pensar e sentir em relação aos seus problemas.
- Trata-se da definição de
- (A) clima organizacional.
 - (B) comunicação interna empresarial.
 - (C) cultura organizacional.
 - (D) socialização organizacional.
 - (E) estratégia empresarial.
46. A Diretoria de uma empresa é constituída pelas seguintes áreas: Filial Salvador, Filial Rio de Janeiro, Representante Buenos Aires. Essa divisão da Diretoria revela uma departamentalização
- (A) geográfica.
 - (B) funcional.
 - (C) por processo.
 - (D) por cliente.
 - (E) por produto.
47. A respeito do *endomarketing*, é correto afirmar que
- (A) é uma estratégia voltada a promover a motivação no ambiente de trabalho, com o intuito de levar os trabalhadores a descobrir seus objetivos pessoais.
 - (B) se caracteriza como um procedimento de utilização do marketing para divulgar determinados setores da organização.
 - (C) visa à satisfação de necessidades e desejos dos clientes da organização, pois deles vem o sustento da empresa.
 - (D) é voltado a construir e a manter bons relacionamentos com os clientes externos, levando-os a se afastar das empresas concorrentes.
 - (E) cuida do relacionamento entre a empresa e seus empregados, de modo que os empregados passam a ser tratados como clientes internos.
48. Colocar em prática a estratégia do *endomarketing* compreende algumas atividades. Uma delas, considerada fundamental, apoia-se na ideia de que a disposição em ouvir com atenção é o maior sinal de valorização do indivíduo. Esse conteúdo concerne
- (A) ao recrutamento interno.
 - (B) ao treinamento.
 - (C) à pesquisa de mercado.
 - (D) à comunicação interna.
 - (E) aos planos de carreira.
49. As admissões de novos empregados, as demissões, os registros legais em controles diversos e a folha de pagamento são funções importantes de uma área da organização que costuma ser denominada
- (A) Recrutamento e Seleção.
 - (B) Treinamento e Desenvolvimento.
 - (C) Administração de Pessoal.
 - (D) Avaliação de Desempenho.
 - (E) Higiene e Segurança do Trabalho.

50. A Lei nº 13.467, de 11 de novembro de 2017, mais conhecida como a lei da reforma trabalhista, alterou uma série de artigos da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT. Uma das alterações diz respeito ao tema *férias*. Assinale a alternativa correta de acordo com a nova legislação.
- (A) O trabalhador, com exceção dos maiores de 50 anos, pode, desde que justificado o motivo, parcelar suas férias em até dois períodos, desde que um período não seja inferior a 10 dias.
 - (B) Trabalhadores com idade entre 18 e 60 anos de idade podem dividir suas férias em até quatro períodos, em que pelo menos uma parcela deve ter no mínimo 10 dias.
 - (C) Fica permitido o início das férias no período de dois dias que antecedem feriado ou dia de repouso semanal remunerado.
 - (D) 25 dias corridos de férias passam a ser a regra, podendo esse período ser parcelado em até três períodos, em comum acordo entre patrão e empregado.
 - (E) O trabalhador, independentemente de idade, pode dividir suas férias em até três períodos no ano, em que pelo menos uma parcela deve ter no mínimo 14 dias.
51. Alguns aspectos da cultura organizacional são percebidos com facilidade, enquanto outros são menos visíveis e de difícil percepção. Assinale a alternativa que apresenta somente aspectos informais e ocultos da cultura organizacional.
- (A) Estrutura organizacional; títulos e descrições de cargos; tecnologia adotada.
 - (B) Políticas e diretrizes de pessoal; objetivos e estratégias; práticas operacionais.
 - (C) Métodos e procedimentos; medidas de produtividade física; planos de metas.
 - (D) Percepções e atitudes das pessoas; sentimentos e normas de grupos; valores e expectativas.
 - (E) Medidas de produtividade financeira; serviços oferecidos; vestimentas dos funcionários.
52. Há uma variedade de benefícios sociais, que costumam ser agrupados em diferentes categorias. Quanto à exigibilidade legal, os planos de benefícios podem ser classificados em legais ou espontâneos. Assinale a alternativa na qual todos os benefícios são legais.
- (A) Transporte subsidiado; complementação de aposentadoria; plano de seguridade social.
 - (B) Seguro de vida em grupo; empréstimos aos funcionários; auxílio-doença.
 - (C) Gratificações; assistência médico-hospitalar (convênio); refeições subsidiadas.
 - (D) Férias; assistência odontológica; clube ou grêmio.
 - (E) 13º salário; salário-família; seguro de acidentes do trabalho.
53. As organizações investem em recompensas para as pessoas, das quais recebem contribuições para o alcance de seus objetivos. Daí decorre o conceito de remuneração total. Pode-se afirmar que a remuneração total de um funcionário é constituída de três componentes principais:
- (A) remuneração básica, incentivos salariais e benefícios.
 - (B) salário mensal, seguro de vida e seguro-saúde.
 - (C) prêmios, bônus e participação nos resultados.
 - (D) salário por hora, refeições subsidiadas e participação nos lucros.
 - (E) comissões, segurança no emprego e promoções.
54. No âmbito da administração salarial, um dos procedimentos empregados é a classificação de cargos, que pode ser definida como
- (A) o instrumento que busca fixar o valor relativo de cada cargo dentro da organização, com o objetivo de se alcançar um equilíbrio externo da remuneração.
 - (B) o processo de comparar o valor relativo dos cargos, a fim de colocá-los em uma hierarquia de níveis que podem ser utilizados como base para a estrutura de salários.
 - (C) a ação organizacional voltada a cotejar os cargos, que visa a atrair e reter talentos na organização, favorecendo a motivação dos funcionários.
 - (D) o instrumento produzido pela *área de cargos e salários*, que permite maior mobilidade dos trabalhadores entre diferentes cargos, propiciando competências adequadamente remuneradas.
 - (E) a metodologia por meio da qual se aplicam critérios de comparação do desempenho dos funcionários, de modo a se obter um plano de desenvolvimento profissional para a organização.
55. A elaboração de um plano de benefícios sociais deve considerar alguns critérios. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.
- (A) A mútua responsabilidade é característica de um plano para as pessoas que ocupam cargos operacionais, pois tendem a cooperar entre si.
 - (B) O *princípio do retorno do investimento* destaca que todo benefício deve ser concedido aos funcionários desde que traga algum retorno à organização.
 - (C) Em uma economia de livre iniciativa, todo benefício deve ser analisado de forma independente da possibilidade de oferecer alguma contribuição à organização.
 - (D) Em organizações públicas, os benefícios são totalmente pagos pela organização, sem necessidade de compartilhamento do custeio com os funcionários.
 - (E) O *princípio da mútua responsabilidade* salienta que o custeio dos benefícios deve ser sustentado pela organização, e não pelos funcionários beneficiados.

- 56.** De acordo com a Lei Complementar nº 1.328/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Capítulo I, art. 2º, o horizonte de desenvolvimento funcional no âmbito do cargo efetivo do qual o servidor é titular, operacionalizado por meio da Progressão Vertical e Horizontal, é considerado
- (A) perfil.
 - (B) cargo em comissão.
 - (C) progressão linear.
 - (D) cargo amplo.
 - (E) carreira.
- 57.** Para os efeitos da Lei Complementar nº 1.326/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Título I, art. 2º, servidor público é a pessoa
- (A) aprovada em concurso público de provas e títulos, tendo ou não sido nomeada para exercer o cargo.
 - (B) ocupante, em organização não governamental, de cargo cujo provimento dispensa concurso público.
 - (C) legalmente investida em cargo público, de provimento efetivo ou em comissão.
 - (D) investida em função comissionada pertencente a órgão da administração pública indireta.
 - (E) com experiência profissional em instituição pública, sem ter sido nomeada para o cargo.
- 58.** Em conformidade com a Lei Complementar nº 1.326/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Título II, Capítulo I, Seção III, é correto afirmar que o concurso público
- (A) de títulos, especificamente, será promovido por meio de uma divulgação ampla, que deverá atender os requisitos previstos pela legislação vigente.
 - (B) de provas, estritamente, será promovido por meio de edital específico, que deverá atender os requisitos previstos pela legislação regente do Plano de Cargos e Funções.
 - (C) deve realizar etapas eliminatórias, a serem previstas em edital, que têm a obrigatoriedade de compreender conhecimento teórico e aptidão em prova oral.
 - (D) terá a validade de até dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período, permitindo-se a realização de etapas eliminatórias, a serem previstas em edital.
 - (E) terá a validade de até quatro anos, sem possibilidade de prorrogação, exigindo-se a realização de etapas eliminatórias, a serem divulgadas em edital.
- 59.** Conforme a Lei Complementar nº 1.328/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Capítulo I, art. 1º, o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do Quadro Geral terá como princípios básicos:
- (A) a qualificação, a dedicação e a valorização dos servidores públicos efetivos.
 - (B) o incentivo, o comprometimento e a eficiência dos gestores públicos.
 - (C) a racionalização, a valorização e o desenvolvimento da instituição pública.
 - (D) a amplitude, a diversidade e a eficácia dos serviços prestados.
 - (E) o reconhecimento, a produtividade e a interação dos funcionários públicos.
- 60.** De acordo com a Lei Complementar nº 1.328/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Capítulo III, Seção II, a passagem de um Grau para outro, imediatamente superior, dentro do mesmo Nível, mediante classificação no processo de Avaliação de Desempenho, é a
- (A) Evolução Funcional.
 - (B) Progressão Horizontal.
 - (C) Promoção Funcional.
 - (D) Progressão Vertical.
 - (E) Evolução Lateral.

