



**PREFEITURA MUNICIPAL DA  
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA**

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

**006. PROVA OBJETIVA**

**TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

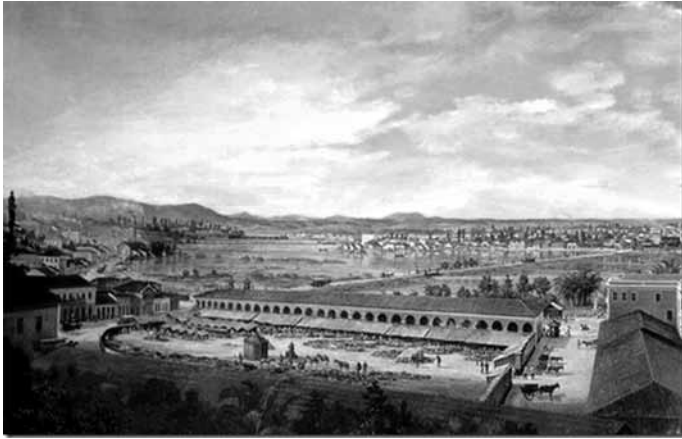
Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Observe o quadro de Benedito Calixto e leia o texto para responder à questão de número **01**.



O artista descreve minuciosamente a época de cheia da Várzea do Carmo, em 1892, indicando o cotidiano do rio na cidade de São Paulo. O formato panorâmico evidencia a amplitude da cidade, demonstrando detalhes de seu horizonte paisagístico. Calixto faz com que o rio, um motivo cotidiano, frequentemente representado em pequenos suportes, aqui adquira a importância de personagem histórico em diálogo com a cidade.

(OLIVEIRA, Helder Manuel Silva. In: *Castagneto e o contexto artístico paulista do século XIX*. (institutopoimenica.com/acesso em 15.02.20)

- 01.** Considerando o quadro e o texto, conclui-se que o pintor retrata o rio como um
- (A) simples acessório com pouca importância na paisagem urbana.
  - (B) elemento que reflete a estagnação do progresso da cidade.
  - (C) objeto figurativo de pouca relevância na amplitude do quadro.
  - (D) detalhe decorativo, deslocado no conjunto de figuras da paisagem.
  - (E) componente representativo das características da cidade.

Leia o texto para responder às questões de números **02** a **14**.

**São Paulo revive mesmas enchentes há 91 anos**

Em uma de suas principais obras, Benedito Calixto retratou, em 1892, a inundação da área do atual Mercado, no centro de São Paulo. A região foi atingida também em 1929, numa das primeiras grandes enchentes da capital e submergiu novamente, quase 130 anos depois do quadro histórico.

Urbanistas afirmam que uma das principais explicações para as repetidas inundações foi a decisão de expandir a cidade para as áreas próximas às várzeas dos rios Tietê e Tamanduateí, a partir de meados de 1890. O quadro de Benedito Calixto capta o início dessa expansão da cidade. A cheia histórica de 1929 também foi registrada em uma série de fotografias que viraram sinônimo das inundações paulistanas, por ter deixado a cidade debaixo da água por sete dias.

Há suspeita de que os efeitos da forte chuva que atingiu São Paulo naquele fevereiro de 1929 tenham sido potencializados por ações da então onipresente Light. O acordo com o poder público previa que a Light poderia desapropriar áreas atingidas por enchentes naquele ano.

Pesquisa da professora da USP Odette Seabra indica que a Light abriu suas represas para aumentar a área inundada pelos rios Pinheiros, Tietê e Tamanduateí. Essas áreas inundadas passaram para as mãos da Light, que depois as comercializou.

Os fatos recentes mostram que a história se repete: 63% dos alagamentos neste ano de 2020 estão na mesma região atingida pela cheia de 1929, que corresponde à da subprefeitura da Sé. Mas desta vez, os locais inundados não se restringem à área do Mercado. Áreas das subprefeituras da Lapa e de Pinheiros também foram atingidas.

As obras e intervenções para conter as cheias dos rios nessas áreas não foram suficientes. Um outro agravante é que o solo da cidade tem ficado cada vez mais impermeável, com aumento das áreas construídas e ocupadas.

(Folha de S. Paulo.15.02.2020. Adaptado)

- 02.** De acordo com o texto, pode-se afirmar que as inundações na cidade de São Paulo
- (A) são problemas recentes, sem relação com as decisões do poder público.
  - (B) ocorrem no atual momento em função de fenômenos da natureza.
  - (C) são fatos recorrentes, relacionados ao crescimento da cidade.
  - (D) decorrem do desencontro entre os urbanistas e o poder público.
  - (E) acontecem, ainda que as autoridades se esforcem para evitá-las.

03. A pesquisa de Odette Seabra permite concluir que a Light
- (A) procurou amenizar as consequências de enchentes.
  - (B) cumpriu determinação da administração pública.
  - (C) preveniu as autoridades quanto a possíveis inundações.
  - (D) agiu de forma a favorecer a ocorrência de inundações.
  - (E) abdicou do direito de posse das áreas inundadas.
04. Lendo-se o texto, conclui-se que urbanistas e pesquisadores
- (A) apontam as questões que podem desencadear os alagamentos na cidade.
  - (B) atribuem aos fenômenos da natureza a causa histórica das enchentes.
  - (C) provam que o poder público esgotou todas as estratégias para conter as enchentes.
  - (D) afirmam que os alagamentos não têm relação com a expansão e o progresso da cidade.
  - (E) defendem a contribuição das empresas para estancar os alagamentos na cidade.
05. Assinale a afirmação correta, de acordo com o texto.
- (A) A pesquisa de Odette Seabra procura minimizar o procedimento adotado pela Light.
  - (B) Ao longo dos anos, o poder público tem aprimorado as ações contra enchentes na cidade.
  - (C) É impropriedade afirmar que os alagamentos possam decorrer da impermeabilização do solo.
  - (D) As subprefeituras da Lapa e de Pinheiros atestam os maiores índices de alagamento deste ano.
  - (E) A obra de Benedito Calixto é um prenúncio dos alagamentos futuros na cidade de São Paulo.
06. Assinale a alternativa em que todas as expressões podem ser associadas às causas das enchentes.
- (A) Abertura de represas e pesquisa de Odette Seabra.
  - (B) Impermeabilização do solo e expansão da cidade.
  - (C) Aumento de áreas próximas às várzeas e excesso de zelo do poder público.
  - (D) Comercialização das várzeas pela Light e cuidado do cidadão para com a cidade.
  - (E) Explicação dos urbanistas e fortes chuvas de fevereiro.
07. Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, sem alteração de sentido, os termos em destaque nas frases:
- As obras e intervenções para **conter** as cheias dos rios ...
- Os locais inundados não **se restringem** à área do Mercado.
- (A) frear e se limitam.
  - (B) represar e se equivalem.
  - (C) demarcar e se assemelham.
  - (D) comprimir e se justapõem.
  - (E) contornar e se comparam.
08. Assinale a alternativa que substitui o trecho em destaque, sem alteração de sentido.
- Conforme os urbanistas afirmam**, uma das explicações...
- (A) Todavia os urbanistas afirmam que uma das explicações...
  - (B) Segundo os urbanistas, uma das explicações...
  - (C) Assim os urbanistas afirmam que uma das explicações...
  - (D) Mas os urbanistas afirmam que uma das explicações...
  - (E) Também os urbanistas afirmam que uma das explicações...
09. O trecho em destaque da frase - **Há suspeita de que** os efeitos da chuva tenham sido potencializados por ações da Light. - está corretamente reescrito, de acordo com a norma-padrão da regência, em:
- (A) Supõe-se que...
  - (B) Insinua-se de que...
  - (C) Investiga-se em que...
  - (D) Desconfia-se em que...
  - (E) Duvida-se em que...

10. O verbo **há** na frase - São Paulo revive mesmas enchentes há 91 anos – está corretamente alterado, de acordo com a norma-padrão da concordância, em:

- (A) fazem.
- (B) devem fazer.
- (C) faz.
- (D) podem fazer.
- (E) farão.

11. Assinale a alternativa que completa corretamente, de acordo com a norma-padrão do uso da crase, a frase:

A repetição de locais inundados ...

- (A) estende-se as outras subprefeituras.
- (B) não se limita as zonas centrais.
- (C) alcança às áreas distantes do centro.
- (D) chega às regiões mais baixas.
- (E) afeta às populações carentes.

12. Assinale a alternativa em que a barra deve ser substituída por dois-pontos.

- (A) O Mercado faz parte da subprefeitura mais alagada/ a da Sé.
- (B) Quando começa a chover forte/ os moradores ficam amedrontados.
- (C) Se o poder público não investir em saneamento/ os alagamentos continuarão.
- (D) Naquela época/ o alagamento afetava apenas as margens do Tamandateí.
- (E) Autor do quadro *Inundação da Várzea do Carmo*/ Benedito Calixto retratou a cidade de São Paulo.

13. Os verbos em destaque na frase - Com a pintura, Calixto **capta** o início da expansão da cidade e faz com que o rio **adquira** importância de personagem histórica. – estão, correta e respectivamente substituídos, de acordo com a conjugação verbal, por:

- (A) apreenda e possui.
- (B) anteveja e concentra.
- (C) vislumbra e assume.
- (D) desenha e ganha.
- (E) aponta e obtém.

14. Entre as orações da frase – Quanto mais impermeabilização do solo, mais enchentes haverá – observa-se ideia de

- (A) tempo.
- (B) causa.
- (C) condição.
- (D) finalidade.
- (E) proporção.

Leia o trecho para responder à questão de número 15.

*Capitania investiga lançamento de óleo no mar em Ilhabela*

De acordo com a Cetesb, o que pode ter ocorrido é o aparecimento de uma mancha órfã.

O termo é usado em referência ao aparecimento de faixas oleosas na água por meio do vazamento de embarcações.

(www.g1.globo.com/sp/vale-do-paraiba-regiao/noticia/2018/08/15/, acesso em 18.02.20)

15. A expressão **mancha órfã** – está empregada em sentido figurado. Assinale a alternativa em que se observa a mesma ocorrência.

- (A) Em beleza natural, Ilhabela, com suas praias maravilhosas, atrai turistas de todo o Brasil.
- (B) Em algum ponto dessa maravilha, existe um lugar perfeito para você curtir o mar!
- (C) Lá existem todos os tipos de praias, aquelas voltadas para o Canal de São Sebastião são mais urbanizadas.
- (D) Já as praias que têm a face para o mar aberto são mais desertas, e não há estrada asfaltada até elas.
- (E) O Centro Histórico é um ótimo ponto de descanso, já que tem um jardim com alguns bancos. Entre eles, antigos canhões relembram o lado histórico de Ilhabela.

16. Um lote com 5814 caixas de remédio precisa ser distribuído entre o hospital central e os postos de saúde de uma cidade. Do total de caixas,  $\frac{5}{9}$  têm uma data de validade próxima e por isso foram imediatamente encaminhadas para os postos. Das caixas restantes,  $\frac{8}{19}$  serão enviadas sob demanda e as demais enviadas para o hospital central. O número de caixas de remédios recebido pelo hospital central nesse primeiro momento foi
- (A) 1414.  
(B) 1482.  
(C) 1496.  
(D) 1513.  
(E) 1539.
17. Todos os 480 funcionários de uma repartição passarão por exame fonoaudiológico. Inicialmente, farão exame as mulheres com 50 anos ou mais, que correspondem a 15% do total de funcionários, depois farão exame os homens com 50 anos ou mais, que correspondem a 30% do total de homens. Finalmente farão exame os funcionários com menos de 50 anos, ou seja, 188 mulheres e
- (A) 150 homens.  
(B) 154 homens.  
(C) 158 homens.  
(D) 162 homens.  
(E) 166 homens.
18. Um grupo de 612 recenseadores serão divididos em duas equipes, rural e urbana, de maneira que a razão entre o número de recenseadores da equipe rural para o número de recenseadores da equipe urbana seja  $\frac{7}{11}$ . O número de recenseadores que estarão na equipe urbana é
- (A) 238.  
(B) 360.  
(C) 374.  
(D) 442.  
(E) 476.

19. Para pintar a sinalização em uma estrada, 5 funcionários, trabalhando 6 horas por dia durante 3 dias, pintam 36 km de estrada. Para pintar 92 km dessa estrada em 2 dias, o número de funcionários de igual eficiência, trabalhando 5 horas por dia, que serão necessários é
- (A) 20.  
(B) 21.  
(C) 22.  
(D) 23.  
(E) 24.
20. Uma empresa produz doces para 4 lojas e para a sua própria loja de fábrica. Do total de doces de um certo lote,  $\frac{3}{10}$  foi para a loja da capital e cada uma das 3 lojas do interior recebeu  $\frac{1}{8}$  dos doces desse lote. Se os restantes 260 doces foram comercializados na loja da fábrica, o total de doces enviados para a loja da capital foi
- (A) 240.  
(B) 270.  
(C) 300.  
(D) 330.  
(E) 360.
21. Em uma lanchonete, o preço de 3 salgados e 1 suco é R\$ 33,00, o preço de 4 doces e 2 sucos é R\$ 76,00 e o preço de 5 salgados e 3 doces é R\$ 74,00. Nessa lanchonete, o preço de um doce é
- (A) R\$ 9,00.  
(B) R\$ 10,00.  
(C) R\$ 11,00.  
(D) R\$ 12,00.  
(E) R\$ 13,00.
22. Felipe comprou todas as revistas de um amigo. Ele pagou o mesmo preço para cada revista, sendo que o preço unitário, em reais, correspondeu à soma do número de revistas compradas com 3. Se o total pago foi R\$ 550,00, o algarismo das unidades do número de revistas compradas é
- (A) 5.  
(B) 4.  
(C) 3.  
(D) 2.  
(E) 1.

23. Uma loja de camisas funciona todos os dias do ano e nos primeiros 9 dias de janeiro de 2020, a média dos números de camisas vendidas por dia foi igual a 29. Nos últimos 9 dias desse mês, foram vendidas, em média, 44 camisas por dia. Se no mês de janeiro de 2020 essa loja vendeu, em média, 32 camisas por dia e se do dia 10 de janeiro ao dia 21 de janeiro foram vendidas 25 camisas por dia, o número de camisas vendidas no dia 22 de janeiro foi
- (A) 35.  
 (B) 40.  
 (C) 45.  
 (D) 55.  
 (E) 60.

24. O perímetro de um pentágono ABCDE é igual a 254 cm, com o lado BC congruente ao lado AE e o lado CD congruente ao lado ED, conforme mostra a figura.

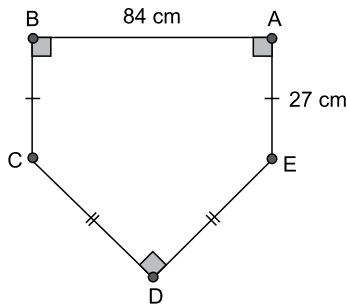



Figura fora de escala

A área do pentágono ABCDE, em  $\text{cm}^2$ , é

- (A) 2180.  
 (B) 2540.  
 (C) 2820.  
 (D) 3630.  
 (E) 3950.
25. Um recipiente tem seu interior na forma de paralelepípedo reto-retângulo. Uma das faces do interior desse recipiente é um quadrado de lado 6 cm e uma outra face tem perímetro igual a 34 cm. Se esse recipiente já contém 225 mL de água, a quantidade de água, em mL, que ainda é possível armazenar em seu interior é
- (A) 166.  
 (B) 171.  
 (C) 182.  
 (D) 193.  
 (E) 204.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Com a pasta Pasta 2 selecionada, tem-se a Caixa de Pesquisa no Windows Explorer (Explorador de Arquivos), em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração original.

Pesquisar Pasta 2 

Um usuário preencheu nessa caixa o conteúdo \*uniao.\* e pressionou ENTER. Considerando que essa pasta contém os arquivos a seguir, assinale a alternativa que indica quais serão apresentados como resultado da pesquisa.

Ata reuniao.txt

controle reuniões.txt

reuniao.txt

reunião fevereiro.txt

Seguranca na reunião2.txt

- (A) Ata reuniao.txt, reuniao.txt e Seguranca na reunião2.txt, apenas
- (B) reuniao.txt, apenas
- (C) Ata reuniao.txt, controle reuniões.txt, reuniao.txt, reunião fevereiro.txt e Seguranca na reunião2.txt
- (D) Ata reuniao.txt e reuniao.txt, apenas
- (E) Ata reuniao.txt, reuniao.txt, reunião fevereiro.txt e Seguranca na reunião2.txt
27. Em um novo documento em branco criado no Microsoft Word 2019, em sua configuração padrão, um usuário está redigindo um texto na primeira linha, com a formatação negrito, itálico e cor da fonte vermelho. Ao pressionar ENTER para digitar um novo texto na segunda linha, assinale a alternativa que indica quais formatações são mantidas.
- (A) Negrito, itálico, cor da fonte vermelho.
- (B) Negrito e itálico, apenas.
- (C) Itálico, apenas.
- (D) Negrito e cor da fonte vermelho, apenas.
- (E) Negrito, apenas.

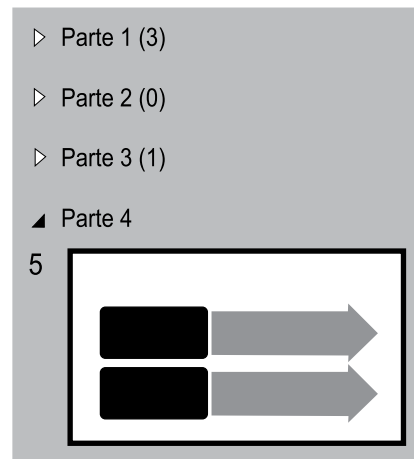
28. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2019, em sua configuração original.

	A
1	1
2	2
3	3
4	2

A célula A4 contém a fórmula =MÉDIA(A1:A3). Se o usuário selecionar a célula A3 e apagar o seu conteúdo, pressionando a tecla Del, o resultado apresentado na célula A4 será:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 1,5
- (D) 3
- (E) #ERRO

29. Tem-se a seguinte apresentação, criada no Microsoft PowerPoint 2019, em sua configuração original, onde os slides estão agrupados em seções.



Ao selecionar a seção Parte 1, pressionar Del e confirmar quaisquer eventuais perguntas que o PowerPoint faça, assinale a alternativa que indica quantos slides serão apagados e quantos slides restarão na apresentação.

- (A) 1 e 4.
- (B) 3 e 1.
- (C) 3 e 2.
- (D) 4 e 1.
- (E) 5 e 0.
30. Usando o Microsoft Outlook 2019, em sua configuração padrão, um usuário criou uma regra para mover mensagens específicas para algumas pastas. Depois de algum tempo, o usuário recebeu uma mensagem que atendia a esses critérios e que foi armazenada diretamente, de forma automática, na pasta Mensagens Corporativas, em vez da pasta Caixa de Entrada. Ao apagar essa regra
- (A) as novas mensagens recebidas, que atendem a esses mesmos critérios, serão armazenadas na pasta Rascunhos.
- (B) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão também apagadas.
- (C) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão movidas para a pasta Caixa de Entrada.
- (D) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão marcadas como não lidas.
- (E) as novas mensagens recebidas, que atendem a esses mesmos critérios, serão armazenadas na pasta Caixa de Entrada.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** Ao sistema planejado para obter, processar, organizar, armazenar e disseminar informação, de modo a permitir a tomada de decisões eficazes pelos gerentes de linha e pelos especialistas de gestão de pessoas (GP), dá-se o nome de
- (A) sistema de comunicações internas.
  - (B) sistema de informação gerencial de GP.
  - (C) rede de relacionamentos profissionais.
  - (D) rede de dados de GP.
  - (E) balanço social da organização.
- 32.** A estratégia organizacional precisa ser planejada. Para ser colocada em ação, requer um planejamento estratégico, que se refere
- (A) ao meio de campo da organização, destacando cada unidade organizacional ou departamento da empresa.
  - (B) à base da organização, envolvendo cada tarefa ou atividade da empresa.
  - (C) a um horizonte temporal de curto prazo, geralmente um período de um ou dois meses.
  - (D) à organização como uma totalidade, indicando como a estratégia global deverá ser formulada e executada.
  - (E) à definição efetuada por cada unidade organizacional como contribuição ao planejamento mais amplo.
- 33.** O sistema Toyota é um estágio na história das técnicas que vêm evoluindo desde que os primeiros sistemas de produção foram inventados. Os dois princípios mais importantes do sistema Toyota são:
- (A) eliminação de desperdícios e fabricação com qualidade.
  - (B) abundância de recursos e enfrentamento constante das adversidades.
  - (C) recursos em estado de prontidão e cumprimento do programa de trabalho.
  - (D) extinção do trabalho em equipes e ampliação do tempo de fabricação.
  - (E) linha de produção inflexível e enfraquecimento dos círculos de qualidade.
- 34.** A definição de negociação como a procura comum da regulação das divergências
- (A) distancia-se da perspectiva de confrontar ideias para evitar que as próprias pessoas entrem em confronto.
  - (B) exclui a visão de que os adversários, à medida que se encontram para elaborar um acordo, podem também ser parceiros.
  - (C) aceita que seus agentes possam ser adversários e tenham interesses antagônicos, mas envolve a vontade de chegar a um acordo.
  - (D) está pautada numa concepção não dialética de negociação, a qual rejeita que os interesses sejam, em parte, convergentes, em parte, divergentes.
  - (E) significa a procura de uma definição mais suave, que nega a existência de um jogo estratégico entre o conflito e a cooperação.
- 35.** A responsabilidade social das organizações e o comportamento ético dos administradores estão entre as tendências mais importantes que influenciam a teoria e a prática da administração no mundo contemporâneo.
- No âmbito das relações entre ética e sistemas de valores, é correto afirmar que
- (A) o comportamento dos profissionais orienta os valores.
  - (B) o processo de julgar comportamentos é inadequado à sociedade.
  - (C) os valores organizacionais são criados por filósofos.
  - (D) os sistemas de valores são determinados pelos líderes grupais.
  - (E) os valores formam a base dos códigos de ética.
- 36.** Estatística descritiva é o ramo da estatística que visa a sumarizar e descrever qualquer conjunto de dados. Exemplos de medidas ou conceitos normalmente usados pela estatística descritiva são:
- (A) inferência, amostragem, modelo.
  - (B) probabilidade, expectância, distribuição.
  - (C) média, mediana, desvio-padrão.
  - (D) intervalo de confiança, hipóteses, testes.
  - (E) valor esperado, amostra, dedução.
- 37.** A Gestão de Pessoas (GP) é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Os processos básicos da GP são os seguintes:
- (A) selecionar, avaliar, modelar, orientar e preparar pessoas.
  - (B) incluir, recrutar, incentivar, escutar, treinar e desenvolver pessoas.
  - (C) triar, acolher, remunerar, qualificar e beneficiar pessoas.
  - (D) agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas.
  - (E) atrair, escolher, acompanhar, gerir, capacitar e demitir pessoas.

38. Um dos aspectos mais importantes do planejamento estratégico de gestão de pessoas (GP) é o alinhamento da função de GP com a estratégia organizacional. Faz-se necessário traduzir os objetivos e as estratégias organizacionais em
- (A) objetivos e estratégias de GP.
  - (B) planos operacionais da organização.
  - (C) novas estruturas organizacionais.
  - (D) definição e mapeamento ambiental.
  - (E) níveis de autoridade e responsabilidade.
39. É geralmente projetado para solicitar, estimular, avaliar e implementar propostas apresentadas pelos empregados e recompensar aqueles que forneçam ideias que tenham aplicações práticas e gerem resultados para a organização. Quase sempre as recompensas são monetárias, e o reconhecimento é público. Trata-se do
- (A) plano de gestão de recursos humanos.
  - (B) sistema de benefícios.
  - (C) programa de sugestões.
  - (D) planejamento estratégico.
  - (E) projeto de desenvolvimento individual.
40. A respeito de grupos e equipes de trabalho, é correto afirmar:
- (A) Grupos e equipes significam a mesma coisa, e popularmente essas palavras costumam ser usadas como sinônimos.
  - (B) Grupo costuma-se referir a um conjunto de pessoas reunidas, ao passo que equipe contém a ideia de pessoas organizadas para trabalhar juntas.
  - (C) Um grupo é constituído de duas ou mais pessoas que não interagem entre si, enquanto uma equipe necessita da interação entre as pessoas.
  - (D) Tanto em um grupo como em uma equipe, os participantes podem ter pouca preocupação em alcançar um objetivo comum.
  - (E) Um grupo é formado por pessoas que tenham competências complementares, ao passo que uma equipe requer competências semelhantes.
41. Atualmente as organizações empregam diversos métodos de gestão do desempenho. Um deles é um sistema pelo qual os funcionários recebem informações sobre sua atuação, de todos os que estão à sua volta na empresa – o gestor, os colegas e pares, os próprios subordinados. Tal sistema oferece um *feedback* bem mais amplo do que a avaliação tradicional.
- Trata-se do método conhecido como
- (A) incidentes críticos.
  - (B) escolha forçada.
  - (C) escalas gráficas.
  - (D) pesquisa de campo.
  - (E) 360 graus.
42. Uma das teorias sobre motivação estabelece que as pessoas empenharão esforços na consecução de seus objetivos e que o desempenho no trabalho é uma função dos objetivos definidos. Esse conteúdo diz respeito à teoria
- (A) da hierarquia das necessidades.
  - (B) ERC – existência, relacionamentos e crescimento.
  - (C) da estrutura dual.
  - (D) da fixação de metas.
  - (E) da equidade.
43. Novas habilidades, conhecimentos e competências têm sido exigidos de todos que trabalham nas organizações. Para isso, existem técnicas de desenvolvimento, dentre as quais encontram-se:
- (A) participar de recrutamento externo; ser treinado no próprio cargo.
  - (B) ocupar posições de assessoria; participar de cursos e seminários.
  - (C) realizar análise de função; receber instrução programada.
  - (D) obter plano de recompensas; utilizar recursos audiovisuais.
  - (E) passar por avaliação de potencial; participar de teleconferência.
44. As organizações e seus gestores devem adaptar-se constantemente a novas situações para que possam sobreviver e prosperar. De acordo com Peter Senge, autor do livro *A Quinta Disciplina*, os gerentes devem estimular e conduzir a mudança para criar organizações que aprendem. Para que isso se efetue, são necessárias cinco disciplinas.
- Assinale a alternativa que apresenta três delas.
- (A) Modelos mentais, domínio pessoal, aprendizagem em equipe.
  - (B) Aprendizagem individualizada, modelos de avaliação, visão de longo prazo.
  - (C) Diversidade cultural, relacionamento hierárquico, aprendizagem prática.
  - (D) Sistemas de pensamento, treinamento padronizado, comunicação restrita.
  - (E) Modelos comportamentais, visão compartilhada, liderança autocrática.

- 45.** A análise da cultura organizacional é uma tarefa complexa porque nem todos os seus componentes são observáveis. Os componentes que se situam nos níveis mais profundos não se revelam diretamente à observação e são mais difíceis de analisar, tais como:
- (A) artefatos e linguagem.
  - (B) arquitetura e hábitos.
  - (C) roupas e mitos.
  - (D) tecnologia e uso do espaço.
  - (E) valores e crenças.
- 46.** A Gerência Industrial de uma empresa é composta pelos seguintes setores: Perfuração; Polimento; Tratamento Térmico; Pintura; Montagem. Essa divisão da área industrial revela uma departamentalização por
- (A) especialidade profissional.
  - (B) produto.
  - (C) processo.
  - (D) cliente.
  - (E) região geográfica.
- 47.** O setor de Administração de Pessoal, às vezes chamado de Departamento Pessoal, é um dos subsistemas da administração de recursos humanos (RH). Sua atuação, em geral, configura-se como uma administração burocrática exigida pelas práticas administrativas e pelas legislações que regem a relação “capital e trabalho”.
- Assinale a alternativa que apresenta três funções importantes dessa área.
- (A) Demissões de empregados; seleção de pessoas; higiene e segurança.
  - (B) Análise de cargos; treinamento operacional; aplicação das leis trabalhistas e previdenciárias.
  - (C) Gestão do conhecimento; pesquisas salariais; desenvolvimento organizacional.
  - (D) Admissões de novos empregados; registros legais em controles diversos; folha de pagamento.
  - (E) Planos de benefícios; normas disciplinares; avaliação de desempenho.
- 48.** De acordo com a Lei Complementar nº 1.326/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Seção IV, Art. 11, a posse ocorrerá a partir da data da publicação do ato de provimento, no prazo improrrogável de
- (A) 15 (quinze) dias.
  - (B) 30 (trinta) dias.
  - (C) 60 (sessenta) dias.
  - (D) 90 (noventa) dias.
  - (E) 180 (cento e oitenta) dias.
- 49.** Considere as seguintes condições: I – completar 03 (três) anos de efetivo exercício no cargo público; II – submissão a e aprovação em período de estágio probatório, a ser promovida por meio de avaliação especial de desempenho. (Lei Complementar nº 1.326/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Seção V, Art. 14).
- Atendidas as condições cumulativas descritas, o servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo público adquirirá
- (A) concessões de ausência por doença ocupacional.
  - (B) redução da jornada de trabalho.
  - (C) direito a um período de licença-prêmio.
  - (D) aumento de remuneração.
  - (E) estabilidade no serviço público.
- 50.** Conforme a Lei Municipal nº 1.328/2018, da Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ilhabela, Capítulo I, Art. 2º, a unidade laborativa com denominação própria e número certo, que implica o desempenho, pelo seu titular, de conjunto de atribuições e responsabilidades de direção, chefia ou assessoramento, provido por livre nomeação, nos termos do Art. 37, V, da Constituição Federal, é considerada:
- (A) cargo em comissão.
  - (B) cargo.
  - (C) carreira.
  - (D) cargo amplo.
  - (E) perfil.

