



**PREFEITURA MUNICIPAL DA
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA**

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

007. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM TURISMO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

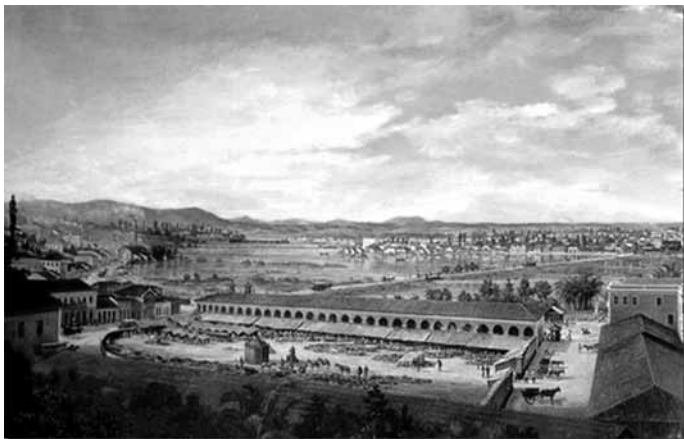
Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Observe o quadro de Benedito Calixto e leia o texto para responder à questão de número 01.



O artista descreve minuciosamente a época de cheia da Várzea do Carmo, em 1892, indicando o cotidiano do rio na cidade de São Paulo. O formato panorâmico evidencia a amplitude da cidade, demonstrando detalhes de seu horizonte paisagístico. Calixto faz com que o rio, um motivo cotidiano, frequentemente representado em pequenos suportes, aqui adquira a importância de personagem histórico em diálogo com a cidade.

(OLIVEIRA, Helder Manuel Silva. In: *Castagneto e o contexto artístico paulista do século XIX*. (institutopoimenica.com/ acesso em 15.02.20)

01. Considerando o quadro e o texto, conclui-se que o pintor retrata o rio como um
- (A) simples acessório com pouca importância na paisagem urbana.
 - (B) elemento que reflete a estagnação do progresso da cidade.
 - (C) objeto figurativo de pouca relevância na amplitude do quadro.
 - (D) detalhe decorativo, deslocado no conjunto de figuras da paisagem.
 - (E) componente representativo das características da cidade.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 14.

São Paulo revive mesmas enchentes há 91 anos

Em uma de suas principais obras, Benedito Calixto retratou, em 1892, a inundação da área do atual Mercado, no centro de São Paulo. A região foi atingida também em 1929, numa das primeiras grandes enchentes da capital e submergiu novamente, quase 130 anos depois do quadro histórico.

Urbanistas afirmam que uma das principais explica es para as repetidas inunda es foi a decisão de expandir a cidade para as áreas próximas às várzeas dos rios Tietê e Tamandateí, a partir de meados de 1890. O quadro de Benedito Calixto capta o início dessa expansão da cidade. A cheia histórica de 1929 também foi registrada em uma série de fotografias que viraram sin nimo das inunda es paulistanas, por ter deixado a cidade debaixo da água por sete dias.

Há suspeita de que os efeitos da forte chuva que atingiu São Paulo naquele fevereiro de 1929 tenham sido potencializados por a es da então onipresente Light. O acordo com o poder público previa que a Light poderia desapropriar áreas atingidas por enchentes naquele ano.

Pesquisa da professora da USP Odette Seabra indica que a Light abriu suas represas para aumentar a área inundada pelos rios Pinheiros, Tietê e Tamandateí. Essas áreas inundadas passaram para as mãos da Light, que depois as comercializou.

Os fatos recentes mostram que a história se repete: 63% dos alagamentos neste ano de 2020 estão na mesma região atingida pela cheia de 1929, que corresponde   da subprefeitura da S . Mas desta vez, os locais inundados não se restringem   área do Mercado.  reas das subprefeituras da Lapa e de Pinheiros também foram atingidas.

As obras e interven es para conter as cheias dos rios nessas áreas não foram suficientes. Um outro agravante é que o solo da cidade tem ficado cada vez mais impermeável, com aumento das áreas construídas e ocupadas.

(Folha de S. Paulo.15.02.2020. Adaptado)

02. De acordo com o texto, pode-se afirmar que as inunda es na cidade de São Paulo
- (A) são problemas recentes, sem rela o com as decisões do poder público.
 - (B) ocorrem no atual momento em fun o de fen menos da natureza.
 - (C) são fatos recorrentes, relacionados ao crescimento da cidade.
 - (D) decorrem do desencontro entre os urbanistas e o poder público.
 - (E) acontecem, ainda que as autoridades se esforcem para evitá-las.

03. A pesquisa de Odette Seabra permite concluir que a Light
- (A) procurou amenizar as consequências de enchentes.
 - (B) cumpriu determinação da administração pública.
 - (C) preveniu as autoridades quanto a possíveis inundações.
 - (D) agiu de forma a favorecer a ocorrência de inundações.
 - (E) abdicou do direito de posse das áreas inundadas.
04. Lendo-se o texto, conclui-se que urbanistas e pesquisadores
- (A) apontam as questões que podem desencadear os alagamentos na cidade.
 - (B) atribuem aos fenômenos da natureza a causa histórica das enchentes.
 - (C) provam que o poder público esgotou todas as estratégias para conter as enchentes.
 - (D) afirmam que os alagamentos não têm relação com a expansão e o progresso da cidade.
 - (E) defendem a contribuição das empresas para estancar os alagamentos na cidade.
05. Assinale a afirmação correta, de acordo com o texto.
- (A) A pesquisa de Odette Seabra procura minimizar o procedimento adotado pela Light.
 - (B) Ao longo dos anos, o poder público tem aprimorado as ações contra enchentes na cidade.
 - (C) É impropriedade afirmar que os alagamentos possam decorrer da impermeabilização do solo.
 - (D) As subprefeituras da Lapa e de Pinheiros atestam os maiores índices de alagamento deste ano.
 - (E) A obra de Benedito Calixto é um prenúncio dos alagamentos futuros na cidade de São Paulo.
06. Assinale a alternativa em que todas as expressões podem ser associadas às causas das enchentes.
- (A) Abertura de represas e pesquisa de Odette Seabra.
 - (B) Impermeabilização do solo e expansão da cidade.
 - (C) Aumento de áreas próximas às várzeas e excesso de zelo do poder público.
 - (D) Comercialização das várzeas pela Light e cuidado do cidadão para com a cidade.
 - (E) Explicação dos urbanistas e fortes chuvas de fevereiro.
07. Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, sem alteração de sentido, os termos em destaque nas frases:
- As obras e intervenções para **conter** as cheias dos rios ...
- Os locais inundados não **se restringem** à área do Mercado.
- (A) frear e se limitam.
 - (B) represar e se equivalem.
 - (C) demarcar e se assemelham.
 - (D) comprimir e se justapõem.
 - (E) contornar e se comparam.
08. Assinale a alternativa que substitui o trecho em destaque, sem alteração de sentido.
- Conforme os urbanistas afirmam**, uma das explicações...
- (A) Todavia os urbanistas afirmam que uma das explicações...
 - (B) Segundo os urbanistas, uma das explicações...
 - (C) Assim os urbanistas afirmam que uma das explicações...
 - (D) Mas os urbanistas afirmam que uma das explicações...
 - (E) Também os urbanistas afirmam que uma das explicações...
09. O trecho em destaque da frase - **Há suspeita de que** os efeitos da chuva tenham sido potencializados por ações da Light. – está corretamente reescrito, de acordo com a norma-padrão da regência, em:
- (A) Supõe-se que...
 - (B) Insinua-se de que...
 - (C) Investiga-se em que...
 - (D) Desconfia-se em que...
 - (E) Duvida-se em que...

10. O verbo **há** na frase - São Paulo revive mesmas enchentes há 91 anos – está corretamente alterado, de acordo com a norma-padrão da concordância, em:

- (A) fazem.
- (B) devem fazer.
- (C) faz.
- (D) podem fazer.
- (E) farão.

11. Assinale a alternativa que completa corretamente, de acordo com a norma-padrão do uso da crase, a frase:

A repetição de locais inundados ...

- (A) estende-se as outras subprefeituras.
- (B) não se limita as zonas centrais.
- (C) alcança às áreas distantes do centro.
- (D) chega às regiões mais baixas.
- (E) afeta às populações carentes.

12. Assinale a alternativa em que a barra deve ser substituída por dois-pontos.

- (A) O Mercado faz parte da subprefeitura mais alagada/ a da Sé.
- (B) Quando começa a chover forte/ os moradores ficam amedrontados.
- (C) Se o poder público não investir em saneamento/ os alagamentos continuarão.
- (D) Naquela época/ o alagamento afetava apenas as margens do Tamandateí.
- (E) Autor do quadro *Inundação da Várzea do Carmo*/ Benedito Calixto retratou a cidade de São Paulo.

13. Os verbos em destaque na frase - Com a pintura, Calixto **capta** o início da expansão da cidade e faz com que o rio **adquira** importância de personagem histórica. – estão, correta e respectivamente substituídos, de acordo com a conjugação verbal, por:

- (A) apreenda e possui.
- (B) anteveja e concentra.
- (C) vislumbra e assume.
- (D) desenha e ganha.
- (E) aponta e obtém.

14. Entre as orações da frase – Quanto mais impermeabilização do solo, mais enchentes haverá – observa-se ideia de

- (A) tempo.
- (B) causa.
- (C) condição.
- (D) finalidade.
- (E) proporção.

Leia o trecho para responder à questão de número 15.

Capitania investiga lançamento de óleo no mar em Ilhabela

De acordo com a Cetesb, o que pode ter ocorrido é o aparecimento de uma mancha órfã.

O termo é usado em referência ao aparecimento de faixas oleosas na água por meio do vazamento de embarcações.

(www.g1.globo.com/sp/vale-do-paraiba-regiao/noticia/2018/08/15/, acesso em 18.02.20)

15. A expressão **mancha órfã** – está empregada em sentido figurado. Assinale a alternativa em que se observa a mesma ocorrência.

- (A) Em beleza natural, Ilhabela, com suas praias maravilhosas, atrai turistas de todo o Brasil.
- (B) Em algum ponto dessa maravilha, existe um lugar perfeito para você curtir o mar!
- (C) Lá existem todos os tipos de praias, aquelas voltadas para o Canal de São Sebastião são mais urbanizadas.
- (D) Já as praias que têm a face para o mar aberto são mais desertas, e não há estrada asfaltada até elas.
- (E) O Centro Histórico é um ótimo ponto de descanso, já que tem um jardim com alguns bancos. Entre eles, antigos canhões relembram o lado histórico de Ilhabela.

16. Um lote com 5814 caixas de remédio precisa ser distribuído entre o hospital central e os postos de saúde de uma cidade. Do total de caixas, $\frac{5}{9}$ têm uma data de validade próxima e por isso foram imediatamente encaminhadas para os postos. Das caixas restantes, $\frac{8}{19}$ serão enviadas sob demanda e as demais enviadas para o hospital central. O número de caixas de remédios recebido pelo hospital central nesse primeiro momento foi
- (A) 1414.
(B) 1482.
(C) 1496.
(D) 1513.
(E) 1539.
17. Todos os 480 funcionários de uma repartição passarão por exame fonoaudiológico. Inicialmente, farão exame as mulheres com 50 anos ou mais, que correspondem a 15% do total de funcionários, depois farão exame os homens com 50 anos ou mais, que correspondem a 30% do total de homens. Finalmente farão exame os funcionários com menos de 50 anos, ou seja, 188 mulheres e
- (A) 150 homens.
(B) 154 homens.
(C) 158 homens.
(D) 162 homens.
(E) 166 homens.
18. Um grupo de 612 recenseadores serão divididos em duas equipes, rural e urbana, de maneira que a razão entre o número de recenseadores da equipe rural para o número de recenseadores da equipe urbana seja $\frac{7}{11}$. O número de recenseadores que estarão na equipe urbana é
- (A) 238.
(B) 360.
(C) 374.
(D) 442.
(E) 476.

19. Para pintar a sinalização em uma estrada, 5 funcionários, trabalhando 6 horas por dia durante 3 dias, pintam 36 km de estrada. Para pintar 92 km dessa estrada em 2 dias, o número de funcionários de igual eficiência, trabalhando 5 horas por dia, que serão necessários é
- (A) 20.
(B) 21.
(C) 22.
(D) 23.
(E) 24.
20. Uma empresa produz doces para 4 lojas e para a sua própria loja de fábrica. Do total de doces de um certo lote, $\frac{3}{10}$ foi para a loja da capital e cada uma das 3 lojas do interior recebeu $\frac{1}{8}$ dos doces desse lote. Se os restantes 260 doces foram comercializados na loja da fábrica, o total de doces enviados para a loja da capital foi
- (A) 240.
(B) 270.
(C) 300.
(D) 330.
(E) 360.
21. Em uma lanchonete, o preço de 3 salgados e 1 suco é R\$ 33,00, o preço de 4 doces e 2 sucos é R\$ 76,00 e o preço de 5 salgados e 3 doces é R\$ 74,00. Nessa lanchonete, o preço de um doce é
- (A) R\$ 9,00.
(B) R\$ 10,00.
(C) R\$ 11,00.
(D) R\$ 12,00.
(E) R\$ 13,00.
22. Felipe comprou todas as revistas de um amigo. Ele pagou o mesmo preço para cada revista, sendo que o preço unitário, em reais, correspondeu à soma do número de revistas compradas com 3. Se o total pago foi R\$ 550,00, o algarismo das unidades do número de revistas compradas é
- (A) 5.
(B) 4.
(C) 3.
(D) 2.
(E) 1.

23. Uma loja de camisas funciona todos os dias do ano e nos primeiros 9 dias de janeiro de 2020, a média dos números de camisas vendidas por dia foi igual a 29. Nos últimos 9 dias desse mês, foram vendidas, em média, 44 camisas por dia. Se no mês de janeiro de 2020 essa loja vendeu, em média, 32 camisas por dia e se do dia 10 de janeiro ao dia 21 de janeiro foram vendidas 25 camisas por dia, o número de camisas vendidas no dia 22 de janeiro foi
- (A) 35.
 (B) 40.
 (C) 45.
 (D) 55.
 (E) 60.

24. O perímetro de um pentágono ABCDE é igual a 254 cm, com o lado BC congruente ao lado AE e o lado CD congruente ao lado ED, conforme mostra a figura.

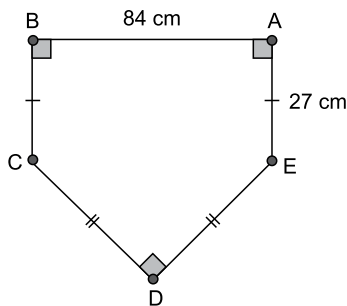



Figura fora de escala

A área do pentágono ABCDE, em cm^2 , é

- (A) 2 180.
 (B) 2 540.
 (C) 2 820.
 (D) 3 630.
 (E) 3 950.
25. Um recipiente tem seu interior na forma de paralelepípedo reto-retângulo. Uma das faces do interior desse recipiente é um quadrado de lado 6 cm e uma outra face tem perímetro igual a 34 cm. Se esse recipiente já contém 225 mL de água, a quantidade de água, em mL, que ainda é possível armazenar em seu interior é
- (A) 166.
 (B) 171.
 (C) 182.
 (D) 193.
 (E) 204.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Com a pasta Pasta 2 selecionada, tem-se a Caixa de Pesquisa no Windows Explorer (Explorador de Arquivos), em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração original.

Pesquisar Pasta 2 

Um usuário preencheu nessa caixa o conteúdo *uniao.* e pressionou ENTER. Considerando que essa pasta contém os arquivos a seguir, assinale a alternativa que indica quais serão apresentados como resultado da pesquisa.

Ata reuniao.txt
controle reuniões.txt
reuniao.txt
reunião fevereiro.txt
Seguranca na reunião2.txt

- (A) Ata reuniao.txt, reuniao.txt e Seguranca na reunião2.txt, apenas
- (B) reuniao.txt, apenas
- (C) Ata reuniao.txt, controle reuniões.txt, reuniao.txt, reunião fevereiro.txt e Seguranca na reunião2.txt
- (D) Ata reuniao.txt e reuniao.txt, apenas
- (E) Ata reuniao.txt, reuniao.txt, reunião fevereiro.txt e Seguranca na reunião2.txt
27. Em um novo documento em branco criado no Microsoft Word 2019, em sua configuração padrão, um usuário está redigindo um texto na primeira linha, com a formatação negrito, itálico e cor da fonte vermelho. Ao pressionar ENTER para digitar um novo texto na segunda linha, assinale a alternativa que indica quais formatações são mantidas.
- (A) Negrito, itálico, cor da fonte vermelho.
- (B) Negrito e itálico, apenas.
- (C) Itálico, apenas.
- (D) Negrito e cor da fonte vermelho, apenas.
- (E) Negrito, apenas.

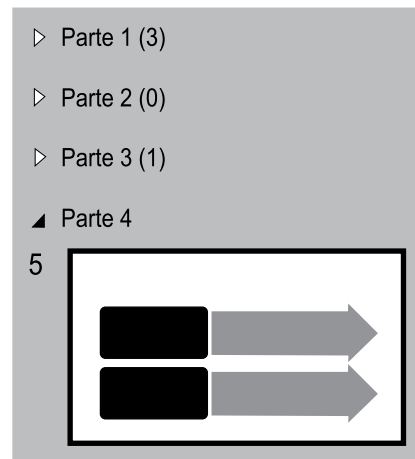
28. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2019, em sua configuração original.

	A
1	1
2	2
3	3
4	2

A célula A4 contém a fórmula =MÉDIA(A1:A3). Se o usuário selecionar a célula A3 e apagar o seu conteúdo, pressionando a tecla Del, o resultado apresentado na célula A4 será:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 1,5
- (D) 3
- (E) #ERRO

29. Tem-se a seguinte apresentação, criada no Microsoft PowerPoint 2019, em sua configuração original, onde os slides estão agrupados em seções.



Ao selecionar a seção Parte 1, pressionar Del e confirmar quaisquer eventuais perguntas que o PowerPoint faça, assinale a alternativa que indica quantos slides serão apagados e quantos slides restarão na apresentação.

- (A) 1 e 4.
- (B) 3 e 1.
- (C) 3 e 2.
- (D) 4 e 1.
- (E) 5 e 0.
30. Usando o Microsoft Outlook 2019, em sua configuração padrão, um usuário criou uma regra para mover mensagens específicas para algumas pastas. Depois de algum tempo, o usuário recebeu uma mensagem que atendia a esses critérios e que foi armazenada diretamente, de forma automática, na pasta Mensagens Corporativas, em vez da pasta Caixa de Entrada. Ao apagar essa regra
- (A) as novas mensagens recebidas, que atendem a esses mesmos critérios, serão armazenadas na pasta Rascunhos.
- (B) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão também apagadas.
- (C) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão movidas para a pasta Caixa de Entrada.
- (D) as mensagens existentes na pasta Mensagens Corporativas serão marcadas como não lidas.
- (E) as novas mensagens recebidas, que atendem a esses mesmos critérios, serão armazenadas na pasta Caixa de Entrada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O estudo do turismo envolve aspectos teóricos e práticos, valorando o conhecimento produzido tanto na academia como pelo *trade* turístico de diversos setores. O setor de transporte é uma área que tem íntima ligação com o turismo, afinal de contas a atividade envolve, em sua essência, o deslocamento de pessoas e o acesso a destinos, atrativos e equipamentos.

Assinale a alternativa correta, considerando a terminologia usada para serviços de transporte.

- (A) *Pax, rent e transfer.*
- (B) *Day use, breakfast e voucher.*
- (C) *Rent, pax e breakfast.*
- (D) *Check-in/out, pax e day use.*
- (E) *Tarifa-balcão, all inclusive e pax.*

32. Conforme notícias publicadas no início de 2020, o município de Ilhabela tem realizado ações junto a residentes e turistas, que ocasionam mudanças no comportamento destes e geram impactos positivos no meio ambiente natural. A separação do lixo orgânico do reciclável associada aos dias certos de coleta já bateu recorde na coleta seletiva, e o processo de reciclagem de bitucas de cigarro coletadas em caixas “bituqueiras” está sendo utilizado no artesanato e em projetos estudantis.

Nesse sentido, assinale a alternativa que explica a condução e importância dessas ações para a melhoria da qualidade de vida dos residentes e da vivência dos turistas.

- (A) Essas ações de interpretação patrimonial em termos de educação cultural, social e política de residentes e turistas estimulam conhecimento de realocação de dejetos em outros lugares.
- (B) Essas ações de educação ambiental propiciam a conscientização de residentes e turistas, promovendo práticas sustentáveis para a conservação do meio ambiente.
- (C) Essas práticas pedagógicas desenvolvem a responsabilidade individual de residentes e turistas, propondo uma educação crítica a serviço da transformação social do ser humano.
- (D) Essas ações de licenciamento ambiental junto a residentes e turistas estimulam o uso de produtos que geram baixo impacto ambiental em áreas degradadas ou intocadas.
- (E) São manifestações de uso responsável de dejetos de produtos industriais por parte de residentes e turistas para a transformação da educação cultural frente a patrimônios imateriais.

33. A demanda turística possui componentes básicos que são determinados pelos indivíduos que viajam ou desejam viajar para usufruir de facilidades e serviços turísticos de determinado destino. A _____ refere-se a quem está viajando, enquanto a _____ refere-se aos que desejam viajar, caso ocorra alguma mudança em sua condição futura.

Assinale a alternativa cujos termos completam, correta e respectivamente, a frase.

- (A) demanda deferida ... demanda real
- (B) demanda potencial ... demanda deferida
- (C) demanda real ... demanda potencial
- (D) demanda potencial ... não demanda
- (E) demanda real ... não demanda

34. A demanda turística possui fatores que influenciam a tomada de decisões dos indivíduos a realizar alguma atividade turística. Tais fatores podem estar relacionados ao turista ou ao destino.

Assinale a alternativa que corresponde a fatores relacionados ao turista.

- (A) Variações climáticas, preço do produto e tempo livre.
- (B) Renda, tempo livre e motivação.
- (C) Tempo livre, infraestrutura e atrativos.
- (D) Renda, preço do produto e modismo.
- (E) Motivação, infraestrutura e renda.

35. O _____ é protegido por instrumento legal chamado tombamento, enquanto o _____, por registro. Cabe às esferas de governo formular políticas para incentivar, apoiar e promover a manutenção desses patrimônios e facilitar as iniciativas do setor privado.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) recurso cultural abstrato ... recurso cultural concreto
- (B) bem patrimonial primário ... bem patrimonial secundário
- (C) atrativo arqueológico ... atrativo histórico-cultural
- (D) patrimônio cultural material ... patrimônio cultural imaterial
- (E) espaço de uso interno ... espaço de uso externo

36. Uma família recebeu de herança parte de uma antiga fazenda de café cuja casa sede foi construída em meados do século XIX. Essa casa está tombada pelo CONDEPHAAT – Conselho de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico e Arquitetônico do Estado – e os atuais proprietários pretendem transformá-la em um hotel. Ao consultarem o Conselho sobre essa alteração, foram instruídos como proceder a respeito.

Assinale a alternativa que contém essa instrução.

- (A) A alteração de uso é permitida, desde que aprovada pelo CONDEPHAAT e desde que o novo uso não cause prejuízo ao bem.
- (B) Qualquer pessoa pode pedir um estudo de tombamento do bem ao CONDEPHAAT ou à Secretaria Municipal da Fazenda.
- (C) A propriedade de um imóvel se altera após o tombamento, havendo necessidade de novo cadastro territorial urbano ou rural.
- (D) As reformas podem ser feitas para posterior aprovação e avaliação, adaptando os espaços e ambientes ao novo uso do imóvel.
- (E) A decisão pelo tombamento pode ser contestada pelo proprietário ou pelos seus representantes legais, no prazo de dois anos.

37. A ética profissional é conduzida mediante códigos de conduta e normas a serem adotadas em determinada área, grupo ou organização. Um código de ética no âmbito do turismo, publicado em 1999, composto por dez artigos, visa promover o turismo responsável e sustentável, em benefício de todos os setores da sociedade envolvidos.

Assinale a alternativa que apresenta o nome desse documento e a entidade responsável por sua elaboração.

- (A) Código Nacional de Ética das Operadoras; Associação das Agências de Viagem.
- (B) Código Global de Ética das Viagens e Lazer; Conselho Mundial de Viagens.
- (C) Código Nacional de Ética dos Condutores de Turismo; Federação Brasileira de Guias.
- (D) Código Mundial de Ética para o Turismo; Organização Mundial de Turismo.
- (E) Código Nacional de Ética do Ecoturismo; Sociedade Brasileira de Ecoturismo.

38. O atrativo turístico é um recurso natural ou cultural que foi formatado para atender às especificações necessárias para a comercialização e o usufruto dos turistas. Ele pode ser classificado entre atrativo turístico natural e cultural. A prática do espeleoturismo ocorre em atrativos

- (A) culturais.
- (B) temporários.
- (C) lineares.
- (D) nodais.
- (E) naturais.

39. A hierarquização dos atrativos turísticos é uma metodologia sugerida pelo Ministério do Turismo (MTur) para avaliar a importância dos atrativos e selecioná-los para inclusão em roteiro turístico. De acordo com o aspecto “potencial de atratividade” proposto por essa metodologia, pode-se considerar que “Cataratas do Iguaçu” é um destino de hierarquia _____ por ser um atrativo _____.

Assinale a alternativa cujos termos completam, correta e respectivamente, a frase.

- (A) média ... excepcional e de grande interesse, com significação para o mercado turístico internacional
- (B) baixa ... com algum aspecto expressivo, capaz de interessar visitantes oriundos de outros lugares do país
- (C) alta ... excepcional e de grande interesse, com significação para o mercado turístico internacional
- (D) média ... com algum aspecto expressivo, capaz de interessar visitantes oriundos de outros lugares da região
- (E) alta ... com algum aspecto expressivo, capaz de interessar visitantes oriundos de outros lugares do país

40. O(A) _____ refere-se a um conjunto organizado de atrativos, equipamentos e serviços turísticos, somados às facilidades e situados em município(s), os quais são oferecidos por um certo preço.

Assinale a alternativa cujo termo completa corretamente a frase.

- (A) Atrativo Turístico
- (B) Produto Turístico
- (C) Oferta Turística
- (D) Infraestrutura Turística
- (E) Destino Turístico

41. Dentre as características que compõem o produto turístico, é correto afirmar que algumas delas são:

- (A) perecibilidade, intangibilidade e inseparabilidade.
- (B) intangibilidade, homogeneidade e separabilidade.
- (C) rigidez, separabilidade e heterogeneidade.
- (D) inseparabilidade, consumo não estimulado e rigidez.
- (E) composição de produtos imóveis, imperecibilidade e homogeneidade.

42. Os _____ descrevem os itinerários de visita a determinado(s) destino(s), de forma a apoiar os turistas com informações detalhadas e programas de atividades e serviços.
- Assinale a alternativa cuja expressão completa corretamente a frase.
- (A) Guias de Bordo
 - (B) *Folders* Turísticos
 - (C) *Boarding Passes*
 - (D) *Vouchers*
 - (E) Roteiros Turísticos
43. Os *city tours*, geralmente elaborados e oferecidos por agências operadoras de turismo receptivo, contribuem para mostrar a cidade e seus atrativos diferenciais. Com relação a esses *tours*, é correto afirmar que são roteiros
- (A) oferecidos ao público em geral, elaborados no momento da contratação pelo guia de turismo, nas paradas e atrativos.
 - (B) preparados segundo as expectativas e os interesses de turistas individuais ou de grupos de turistas por afinidades diversas.
 - (C) que percorrem as principais atrações da localidade, fornecendo informações sobre o seu contexto social, econômico e cultural.
 - (D) complexos, compreendendo visitas a várias localidades e podem incluir ou oferecer, opcionalmente, roteiros menores à noite.
 - (E) padronizados *a posteriori*, compostos por um conjunto de componentes a um preço variável.
44. O mix de marketing para os serviços turísticos compõe-se de variáveis consideradas ferramentas classificadas em quatro grupos amplos, originalmente conhecidos como os 4 "Ps" de marketing, e posteriormente redefinidos como os 4 "Cs". Cada uma dessas ferramentas envolve determinadas ações mercadológicas como as descritas na frase a seguir.
- A(O) _____, que significa _____, engloba as diversas formas de diálogo entre produto/consumidor e inclui, não apenas a persuasão da venda, mas também as informações e o marketing de relacionamento.
- Assinale a alternativa cujos termos (um "P" e um "C") completam corretamente a frase.
- (A) propaganda ... câmbio
 - (B) produto ... consumo
 - (C) promoção ... comunicação
 - (D) praça ... conveniência
 - (E) preço ... custo
45. Há vários critérios de segmentação do mercado turístico que variam conforme as necessidades da empresa ou a visão de estudiosos. Considerando o sentido do fluxo turístico, assinale a alternativa que cita dois segmentos turísticos de acordo com esse critério.
- (A) Turismo de praia e turismo de montanha.
 - (B) Turismo emissor e turismo receptor.
 - (C) Turismo linguístico e turismo étnico.
 - (D) Turismo rural e turismo urbano.
 - (E) Turismo nacional e turismo de sol e praia.
46. O Ministério do Turismo publicou, em 2006, os marcos conceituais do turismo, em que são apresentadas definições de segmentos turísticos, dentre eles o ecoturismo, turismo de sol e praia, turismo rural e turismo de negócios e eventos. Considerando a relevância do segmento de ecoturismo em áreas naturais, assinale a alternativa que melhor define o conceito de ecoturismo.
- (A) Segmento turístico relacionado a uma espécie de recompensa, com forte apelo emocional e registro de lembrança, que se configura como uma conquista com caráter exclusivo, projetado e customizado.
 - (B) Segmento turístico gerado por atividades e programas de aprendizagem e vivências dentro ou fora do país de origem, para fins de formação, qualificação ou aperfeiçoamento de competências e aptidões.
 - (C) Segmento turístico que envolve atividades turísticas relacionadas à recreação, ao entretenimento e descanso em recursos hidroterápicos que utilizam a água salina e doce para propiciar bem-estar.
 - (D) Segmento orientado à condução e prática da atividade turística, promovendo a igualdade de oportunidades, a equidade, a solidariedade e o exercício da cidadania na perspectiva da inclusão.
 - (E) Segmento que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentiva sua conservação e busca a formação de uma consciência ambientalista, promovendo o bem-estar das populações.
47. Conforme a Lei Geral do Turismo nº 11.771/08, de 17 de setembro de 2008, o Sistema Nacional de Turismo é composto por vários órgãos e entidades. Um desses órgãos tem a atribuição de "estabelecer a Política Nacional de Turismo, planejar, fomentar e regulamentar, coordenar e fiscalizar a atividade turística, bem como promover e divulgar institucionalmente o turismo em âmbito nacional e internacional".
- Assinale a alternativa que contém o nome desse órgão.
- (A) Instituto Brasileiro de Turismo.
 - (B) Ministério do Turismo.
 - (C) Conselho Nacional de Turismo.
 - (D) Fundo Nacional de Turismo.
 - (E) Fórum Nacional de Secretários Estaduais de Turismo.

48. A Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, em sua estrutura básica, dispõe de um órgão que tem como uma de suas atribuições a transferência de recursos diretos às estâncias do estado para a execução de obras e programas relacionados ao desenvolvimento turístico. O nome e a sigla desse órgão são:

- (A) Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos – DADETUR.
- (B) Conselho de Desenvolvimento dos Municípios Turísticos – CONDETE.
- (C) Divisão de Estratégias Promocionais para os Destinos Turísticos – DEPROTUR.
- (D) Programa Regional de Desenvolvimento do Turismo Municipal – PRODETUR.
- (E) Coordenadoria de Ação Conjugada para a Promoção Municipal do Turismo – COPROMOTUR.

49. Um empreendedor turístico está construindo um meio de hospedagem em um destino litorâneo, que conterà vinte unidades habitacionais e sessenta leitos, e oferecerá serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário em um prédio de dois pavimentos. Segundo o Sistema Brasileiro de Classificação (SBClass), esse tipo de alojamento é:

- (A) *Resort*.
- (B) *Airbnb*.
- (C) Parador.
- (D) Pousada.
- (E) Cama & Café.

50. Conforme a Lei Orgânica do município da estância balneária de Ilhabela, será editado o(a) _____ para disciplinar as suas atividades, ações políticas, planejamento e alcance econômico, contendo a participação de órgãos e profissionais vinculados ao turismo e à consulta popular.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do enunciado.

- (A) Programa de Turismo Ambiental
- (B) Diagnóstico da Oferta Turística
- (C) Plano Diretor de Turismo
- (D) Projeto de Planejamento Turístico
- (E) Planta de Zonas Turísticas

