



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tirinha para responder às questões de números 01 a 03.



(Disponível em <<http://depositocalvin.blogspot.com/2013/01/calvin-haroldo-tirinha-612-23-de-julho.html>> Acesso em: 15/08/2021)

01. Segundo a tirinha, podemos entender que

- (A) Calvin considera importante andar de carro para ajudar a proteger as calotas polares.
- (B) a mãe de Calvin o elogia pelo seu cuidado com o meio ambiente.
- (C) o garoto reconhece, no terceiro quadrinho, sua responsabilidade pelas consequências do efeito estufa.
- (D) o diálogo entre Calvin e sua mãe evidencia a passividade do garoto diante da destruição do planeta.
- (E) Calvin se sente indignado por não ter sido informado acerca das alterações ambientais causadas pelo efeito estufa.

02. Considere a frase a seguir.

“Claro, você já vai ter batido as botas quando isso acontecer, **mas** eu não!”

O termo **mas** estabelece entre as ideias a relação de oposição, como ocorre também com o termo destacado na frase:

- (A) Expliquei-lhe sobre o efeito estufa, **e** ele continuou a querer ir de carro para qualquer lugar.
- (B) **Se** não me contarem sobre os problemas, não poderei ajudar.
- (C) Os poluentes que nós lançamos no ar estão prendendo o calor solar, **assim** vamos derreter o gelo das calotas polares.
- (D) Não só o Calvin **mas também** sua mãe passaram a andar menos de carro.
- (E) Os poluentes estão prendendo o calor solar **e** derretendo o gelo das calotas polares.

03. Está empregada em sentido figurado a expressão destacada em:

- (A) O que é esse tal de efeito estufa que eu **ouvi** falar?
- (B) Os poluentes que nós lançamos no ar estão prendendo o **calor solar**.
- (C) Você já vai ter **batido as botas** quando isso acontecer.
- (D) Ir de carro para qualquer lugar mais **distante** que um quarteirão.
- (E) Ninguém tinha me falado do gelo das **camadas polares**.

Leia o texto para responder às questões de números **04 a 08**.

*Colunista comenta relatório do IPCC
sobre mudanças climáticas.*

“O que já havia sido previsto vem se materializando com um aumento médio da temperatura da Terra, chegando-se à conclusão de que esse aumento está chegando antes do previsto”, diz Paulo Saldiva em seu comentário sobre o sexto relatório do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas). As consequências são as de que os ciclos hidrogeológicos vão aumentar em sua intensidade e frequência, provocando, de um lado, períodos de seca alternados com inundações e, por outro lado, a elevação dos níveis dos mares comprometerá cidades costeiras, assim como a desertificação de algumas regiões afetará a produção de alimentos.

Não bastasse tudo isso, as inundações e o aumento da temperatura vão facilitar o surgimento de vetores de doenças infecciosas, como dengue, zika, malária ou febre amarela. Aliás, em se tratando de saúde, deve-se observar ainda que os extremos de temperatura farão com que algumas pessoas com doenças cardiovasculares e respiratórias tenham sua saúde ainda mais comprometida, até mesmo com risco de morte.

Para o colunista, ainda há tempo de reverter esse cenário de caos, embora parte dessas alterações, admite, seja irreversível. “Se fizermos tudo certo, vai ser necessário mais de um século para que a gente reverta as condições anteriores que nossos antepassados deixaram”.

(<https://jornal.usp.br/radio-usp/445402/>, 16.08.21. Adaptado)

* Hidrogeológico: Relativo ao estudo das águas subterrâneas.

04. De acordo com o texto, o relatório do IPCC aponta para

- (A) as consequências que não eram previstas, como o aumento médio da temperatura da Terra.
- (B) as consequências relacionadas ao ciclo das águas cuja intensidade e frequência serão mais amenas.
- (C) o comprometimento da configuração das cidades costeiras e do nível de produção de alimentos.
- (D) o reaparecimento de doenças infecciosas já erradicadas, como a malária.
- (E) irreversibilidade do quadro, uma vez que sequer após um século tais condições serão revertidas.

05. Na última frase do texto “Se fizermos tudo certo, vai ser necessário mais de um século...” a vírgula marca um deslocamento da oração adverbial em relação à oração principal.

Assinale a alternativa em que a vírgula está empregada com a mesma finalidade:

- (A) O aumento de temperatura vai facilitar o surgimento de doenças infecciosas, como a dengue.
- (B) Pessoas com doenças cardiovasculares deverão ter mais cuidado, pois poderão sofrer com os extremos de temperatura.
- (C) Para o colunista, precisamos voltar às condições deixadas por nossos antepassados.
- (D) A desertificação de algumas regiões será fato consumado, caso haja mais desequilíbrio nos ciclos hidrogeológicos.
- (E) Ainda que parte das mudanças climáticas seja irreversível, devemos agir para retardar seus efeitos.

06. Em atendimento à norma-padrão de concordância nominal da língua portuguesa, as lacunas do trecho elaborado a partir do texto original devem ser preenchidas, respectivamente, por:

Estava _____ alguma elevação da temperatura da Terra, porém o período de seca e o de inundações, cada vez mais _____ em diversas regiões, levam à conclusão de que os efeitos desse aumento estão chegando antes do esperado.

É _____ perseverança para reverter as consequências de cunho _____ causadas pelo aquecimento global.

- (A) prevista ... alterados ... necessário ... ambiental
- (B) previsto ... alterados ... necessária ... ambientais
- (C) prevista ... alterado ... necessária ... ambientais
- (D) previsto ... alterado ... necessário ... ambiental
- (E) previsto ... alterado ... necessária ... ambiental

07. Considerando sempre o contexto, diz-se com correção que
- (A) no trecho *ciclos hidrogeológicos* (§1º), a palavra *hidrogeológicos* classifica-se como um substantivo composto.
 - (B) nos segmentos: *um aumento* (§1º) e *um século* (§3º), o termo *um* exerce a mesma função gramatical.
 - (C) a expressão *cenário de caos* (§3º) apresenta uma locução adjetiva.
 - (D) na construção: *Por outro lado* (§1º), o pronome *outro* ajuda a definir de forma objetiva e pontual uma nova perspectiva.
 - (E) na expressão: *até mesmo com risco de morte* (§2º), os termos *mesmo* e *com* são preposições.

08. No trecho do 1º parágrafo "... **embora** parte dessas alterações, admite, seja irreversível" a expressão destacada introduz, em relação à primeira parte do enunciado, uma
- (A) condição.
 - (B) comparação.
 - (C) concessão.
 - (D) consequência.
 - (E) oposição.

Leia os versos da música "Asa Branca" para responder às questões de números 09 a 11.

Quando olhei a terra ardendo
Tal qual fogueira de São João
Eu perguntei a Deus do céu, uai
Por que tamanha judiação?
Que braseiro, que fornaia
Nenhum pé de plantação
Por **falta** d'água, perdi meu gado
Morreu de sede meu alazão
Inté mesmo a asa branca
Bateu asas do sertão
Entonce eu disse, adeus, Rosinha
Guarda contigo meu coração
Hoje **longe** muitas léguas
Numa triste solidão
Espero a chuva cair de novo
Pra mim voltar, ir pro meu sertão
Quando o verde dos teus olhos
Se **espalhar** na plantação
Eu te asseguro, não chore não, viu
Que eu voltarei, viu, meu coração

(GONZAGA, Luiz; TEIXEIRA, Humberto. Asa Branca. Intérprete: Luiz Gonzaga.
Disponível em <<https://www.letras.mus.br/luiz-gonzaga/47081/>>
Acesso em: 20/08/2-21. Adaptado)

09. Pode-se concluir corretamente que a pessoa que se expressa pelos versos da música
- (A) anseia pelo momento de estar a muitas léguas daquela vida sofrida.
 - (B) mostra que não deseja regressar ao sertão, ao restringir sua volta ao verde dos pastos numa terra seca.
 - (C) sente amargura por ter deixado o sertão, pois partiu a contragosto.
 - (D) inicia a canção feliz, celebrando a tradicional festa de São João.
 - (E) aconselha Rosinha a parar de chorar, pois logo ele a buscará.
10. Os termos que apresentam, respectivamente, sentido contrário a **falta**, **longe** e **espalhar** são
- (A) míngua; remoto; amontoar.
 - (B) fartura; apartado; dissipar.
 - (C) deficiência; recuado; dispersar.
 - (D) profusão; rente; agregar.
 - (E) carência; cerca; difundir.
11. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de regência verbal da língua portuguesa e está em conformidade com as informações do texto.
- (A) A falta de água e a perda do gado implicaram na partida do sertanejo.
 - (B) O sertanejo aspira o momento em que a chuva irá cair novamente e o verde se espalhará na plantação.
 - (C) Rosinha anseia com o momento de rever seu namorado.
 - (D) O sertanejo informou Rosinha de sua partida, deixando-lhe seu coração.
 - (E) O sertanejo não suportou assistir o desmatamento do sertão.

Leia o texto para responder às questões de números 12 a 15.

Furto em Flor

Furtei uma flor daquele jardim. O porteiro do edifício cochilava e eu furtei a flor.

Trouxe-a para casa e coloquei-a no copo com água. Logo senti que ela não estava feliz. O copo destina-se a beber, e flor não é para ser bebida.

Passei-a para o vaso, e notei que ela me agradecia, revelando melhor sua delicada composição. Quantas novidades há numa flor, se a contemplarmos bem. Sendo autor do furto, eu assumira a obrigação de conservá-la. Renovei a água do vaso, mas a flor empalidecia. Temi por sua vida. Não adiantava restituí-la ao jardim. Nem apelar para o médico de flores. Eu a furtara, eu a via morrer.

Já murcha, e com a cor particular da morte, peguei-a docemente e fui depositá-la no jardim onde desabrochara. O porteiro estava atento e repreendeu-me:

— Que ideia a sua vir jogar lixo de sua casa neste jardim!

(ANDRADE, Carlos Drummond de. Contos Plausíveis.
In: ANDRADE, Carlos Drummond de. *Prosa e Poesia*, 8. ed.
Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1992. p. 1266.

12. Pela passagem “Sendo autor do furto, eu assumira a obrigação [...] eu a via morrer.” (§3º), conclui-se corretamente que a atitude do narrador foi de

- (A) isenção, ao perceber que a flor iria morrer.
- (B) responsabilidade, por sentir-se arrependido por tê-la furtado.
- (C) egoísmo, por não tentar levá-la ao médico de flores.
- (D) apreço, por tê-la restituído ao jardim do edifício vizinho.
- (E) negligência, por não lhe dar água suficiente para sua sobrevivência.

13. Assinale a alternativa em que a concordância verbal e a regência nominal estão em conformidade com a norma-padrão.

- (A) A maior parte das pessoas me condenaria, assim como o porteiro, afinal, é difícil permanecer alheio a um furto.
- (B) Devem haver bons motivos para flor empalidecer, compatíveis as minhas ações.
- (C) Plantei-a no vaso, renovei sua água, contemplei-a, mas os atos não tem sentido se agirmos contrariamente com o que deveríamos.
- (D) Sou eu sofrerei as consequências de tê-la furtado, sempre acostumado a ter tudo em minhas mãos.
- (E) Tratam-se de questões de honra e afeto, apeguei-me à flor, não seria a obediência com as regras que me impediria de devolvê-la ao jardim.

14. Assinale a alternativa em que o trecho reescrito a partir do texto está em conformidade com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) Tinha a cor particular da morte, já murcha, então a depus docemente no jardim no qual desabrochara.
- (B) A coloquei no copo por puro desaviso, não a queria ofender, mas logo que percebi sua infelicidade corrigi meu erro.
- (C) O porteiro me repreendeu como se eu lhe estivesse fazendo algum mal.
- (D) Não se tratava do roubo de uma flor, mas sim de um furto, afinal jamais faria lhe mal.
- (E) Quem deu-te esta ideia absurda de jogares lixo nesse jardim?

15. Considere a frase:

O porteiro assistia ___ toda a cena, sem perceber minha culpa, meu desejo de retornar a flor _____ lugar no qual ela desabrochara e do qual ___ furtei.

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, por:

- (A) a ... àquele ... a
- (B) à ... aquele ... a
- (C) a ... àquele ... à
- (D) à ... àquele ... à
- (E) a ... aquele ... a

16. Os números de *gols* marcados pelos jogadores de certo time em um campeonato de *futsal* estão relacionados na tabela abaixo.

Jogador	Gols marcados
André	3
Rogério	1
Marcos	5
Fabiano	4
Jonas	2

Em virtude de violação das regras vigentes, Jonas foi desclassificado, de modo que foi calculada a média de *gols* por jogador levando em conta apenas os outros 4 jogadores. Se isso não tivesse ocorrido, e a média fosse calculada levando em conta os 5 jogadores, seria obtido um valor inferior ao valor da média anterior em

- (A) 0,10 *gol* por jogador.
(B) 0,25 *gol* por jogador.
(C) 0,40 *gol* por jogador.
(D) 0,50 *gol* por jogador.
(E) 0,65 *gol* por jogador.
17. O produto de um número ímpar positivo n pelo número ímpar subsequente resulta em um número que é 182 unidades maior do que n . Então, descobrindo n , verifica-se que é um número cuja soma de seus algarismos é igual a
- (A) 2.
(B) 3.
(C) 4.
(D) 5.
(E) 6.
18. Ao planejar uma viagem, Ingrid desejou saber a relação entre os valores das moedas Real (R\$) e Euro (€). Ela não conseguiu a informação referente à taxa de câmbio entre essas moedas, mas descobriu que, naquele dia, cada Dólar americano (US\$) estava valendo R\$ 5,20, e que cada Euro estava valendo US\$ 1,25. Com base nessas informações, Ingrid pôde concluir que, naquele dia, com R\$ 1.300,00, poderia comprar exatamente
- (A) 84 €.
(B) 120 €.
(C) 180 €.
(D) 200 €.
(E) 220 €.

19. Um funcionário tem certa quantidade x de pastas para arquivar. Se colocar 45 pastas por gaveta, ocupará 2 gavetas a mais do que ocuparia se colocasse 50 pastas por gaveta, sendo que nenhuma pasta ficaria sobrando em ambos os casos. Então, descobrindo x , verifica-se que é um número cujo algarismo das dezenas é igual a
- (A) 0.
 - (B) 1.
 - (C) 3.
 - (D) 5.
 - (E) 8.
20. Dos funcionários de uma empresa, há 4 homens para cada 5 mulheres. Se fossem demitidos 16 homens e 17 mulheres, passaria a haver 3 homens para cada 4 mulheres. Como, porém, não houve demissões, é correto afirmar que, nessa empresa, o número de mulheres supera o de homens em
- (A) 9.
 - (B) 10.
 - (C) 11.
 - (D) 12.
 - (E) 13.
21. Uma equipe de 5 funcionários está incumbida da digitalização de alguns processos e, em certo dia, cumpriu a meta de digitalizar 20 processos em 40 minutos. No dia seguinte, a equipe recebeu a meta de digitalizar 30 processos, mas 2 de seus funcionários faltaram. Então, supondo iguais as produtividades de todos os envolvidos em ambos os dias, essa nova meta será cumprida em
- (A) 1 h 10 min.
 - (B) 1 h 25 min.
 - (C) 1 h 30 min.
 - (D) 1 h 40 min.
 - (E) 1 h 55 min.

Para a resolução das questões de números **22** e **23**, considere a seguinte situação:

Dois irmãos, Caio e Pedro, com idades de 25 e 18 anos, respectivamente, receberam um terreno por herança. Foi feita a divisão do terreno de modo que as partes que couberam a cada um tinham áreas diretamente proporcionais às suas idades.

22. Os dois irmãos decidiram vender suas partes do terreno. Todavia, por razões pessoais, Caio avaliou o preço de venda do metro quadrado de sua parte no equivalente a 75% do valor no qual Pedro avaliou o preço do metro quadrado para a venda da parte dele. Então, a razão entre os valores de venda das partes de Caio e de Pedro é igual a

(A) $\frac{3}{4}$

(B) $\frac{25}{24}$

(C) $\frac{11}{10}$

(D) $\frac{9}{8}$

(E) $\frac{25}{18}$

23. Supondo que a área total do terreno que foi dividido entre os dois irmãos é de $12\,900\text{ m}^2$, é correto afirmar que a parte que coube a Caio é maior do que a parte que coube a Pedro em

(A) $2\,100\text{ m}^2$.

(B) $2\,200\text{ m}^2$.

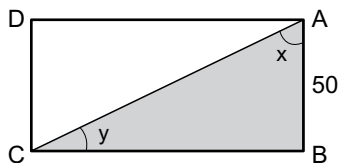
(C) $2\,300\text{ m}^2$.

(D) $2\,400\text{ m}^2$.

(E) $2\,500\text{ m}^2$.

Para a resolução das questões de números **24** e **25**, considere a seguinte situação:

Carla e Joana compraram, juntas, um terreno retangular, com largura de 50 metros e área total de 6 000 m², que será dividido ao meio por uma de suas diagonais. Na figura abaixo, o terreno é representado, fora de escala, e destacou-se a parte que coube a Carla.



24. Carla pretende estender uma tela ao longo da diagonal AC, para dividir os terrenos. Então, o comprimento dessa tela deverá ser de

- (A) 170 m.
- (B) 160 m.
- (C) 150 m.
- (D) 140 m.
- (E) 130 m.

25. Ao medir o ângulo BÂC, Carla obteve para x um valor de, aproximadamente, 67°. Então, a partir dessa medida aproximada, Carla poderá concluir que a medida do ângulo AĈB, expressa por y na figura, é aproximadamente igual a

- (A) 20°.
- (B) 22°.
- (C) 23°.
- (D) 30°.
- (E) 33°.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Um usuário do MS-Windows 10 recebeu um arquivo de texto no formato OpenDocument (ODT). Desejando visualizar e editar esse arquivo, o aplicativo editor de textos a ser utilizado pelo usuário, que pertence ao MS-Windows 10, em sua configuração padrão, e que é capaz de fazer edições e formatações simples em arquivos de formato ODT é o

- (A) Bloco de Notas.
- (B) WordPad.
- (C) Word 2016.
- (D) Access 2016.
- (E) PowerPoint 2016.

27. No MS-Word 2016, em sua configuração padrão, a guia e o grupo para inserir uma tabela em um documento são, respectivamente:

- (A) Tabelas ... Nova
- (B) Tabelas ... Inserir
- (C) Inserir ... Tabelas
- (D) Inserir ... Novos
- (E) Inserir ... Nova tabela

28. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão. As colunas A, B e C contêm os números de notas fiscais e seus respectivos meses de vencimento e valores.

	A	B	C	D	E	F
1	Nota Fiscal	Mês	Valor			
2	10234	Maio	150,00		Total Junho	2472,00
3	14357	Junho	2345,00			
4	13235	Abril	1238,00			
5	23564	Maio	345,00			
6	23423	Junho	127,00			
7	74233	Julho	222,00			

A fórmula utilizada na célula F2 para calcular a soma dos valores a pagar no mês de Junho, conforme visto na planilha, é

- (A) =SOMASE(B2:B7;"Junho";C2:C7)
- (B) =SOMASE(B2;B7;"Junho";C2;C7)
- (C) =SOMASE(B2:B7:"Junho":C2:C7)
- (D) =SOMASE(C2:C7;"Junho";B2:B7)
- (E) =SOMASE(C2:C7:"Junho":B2:B7)

29. Um usuário do MS-PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, deseja adicionar um objeto numa apresentação de slides, para que, ao clicar no objeto, a apresentação para o último slide.

O recurso que deve ser inserido para atender ao enunciado é:

- (A) Painel de animação.
- (B) Cronômetro.
- (C) Instantâneo.
- (D) Ocultar slide.
- (E) Botão de ação.

30. Um usuário estava com várias guias abertas em uma janela do navegador Microsoft Edge, em sua configuração padrão. Assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado que permite fechar a guia atual.

- (A) Ctrl + Enter
- (B) Ctrl + F
- (C) Ctrl + H
- (D) Ctrl + W
- (E) Ctrl + J

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Sobre as abordagens clássicas é correto afirmar que

- (A) Teoria Clássica desenvolvida nos Estados Unidos era formada principalmente por engenheiros, como Henry Lawrence Gantt.
- (B) Teoria Clássica era formada principalmente pela corrente dos Anatomistas e Fisiologistas da organização, desenvolvida na França e teve como um dos expoentes James D. Mooney.
- (C) preocupação básica da Teoria Clássica era aumentar a produtividade da empresa por meio do aumento de eficiência no nível operacional.
- (D) abordagem da Teoria Clássica representava uma abordagem de baixo para cima (do operário para o supervisor e gerente) e das partes (operário e seus cargos) para o todo (organização empresarial).
- (E) Teoria Clássica propunha um cuidado analítico e detalhista que permitia a especialização do operário e o reagrupamento de movimentos, operações, tarefas e cargos que constituem a chamada Organização Racional do Trabalho (ORT).

32. A necessidade de um modelo de organização racional capaz de caracterizar todas as variáveis envolvidas, bem como o comportamento de todos os seus membros participantes, e aplicável não só à fábrica mas também a todas as formas de organização humana e principalmente às empresariais deu origem à Teoria

- (A) Clássica da Administração.
- (B) da Escola da Administração Científica.
- (C) da Abordagem Estruturalista, denominada de Burocracia.
- (D) da Abordagem Estruturalista, denominada de Administração por Objetivos (APO).
- (E) da Abordagem Sistêmica, denominada de Teoria Matemática da Administração.

33. No conceito do “homem funcional”, o indivíduo comporta-se

- (A) em um papel dentro das organizações, inter-relacionando-se com os demais indivíduos como um sistema aberto.
- (B) como um profissional, pois é um especialista nas atividades do seu cargo e, para tanto, recebe salários correspondentes ao cargo que ocupa.
- (C) como um ocupante de cargo, e seu cargo é sua principal atividade dentro da organização, tomando todo o seu tempo de permanência nela.
- (D) de forma delegada pelo superior hierárquico, e o colaborador é um profissional selecionado e escolhido por sua competência e capacidade, nomeado (admitido), assalariado, promovido ou demitido da organização pelo seu superior hierárquico.
- (E) de forma delegada pelo superior hierárquico, e o tempo de permanência no cargo do colaborador é indefinido e indeterminado, uma vez que é um especialista nas atividades do seu cargo.

34. Uma disfunção da Burocracia é

- (A) a rapidez nas decisões, pois cada um conhece o que deve ser feito e por quem e as ordens e papéis tramitam através de canais preestabelecidos promovendo a racionalidade em relação ao alcance dos objetivos da organização.
- (B) a precisão na definição do cargo e na operação, pelo conhecimento exato dos deveres que potencializa a rapidez nas decisões, pois cada um conhece o que deve ser feito e por quem as ordens e papéis tramitam através de canais preestabelecidos.
- (C) a constância, pois os mesmos tipos de decisão devem ser tomados nas mesmas circunstâncias resultando em excessiva racionalização em relação ao alcance dos objetivos da organização.
- (D) a impessoalidade no relacionamento entre os funcionários, pois enfatiza os cargos e não as pessoas que os ocupam. Isso leva a uma diminuição das relações personalizadas entre os membros da organização.
- (E) o efeito de continuidade da organização por meio da substituição do pessoal que é regularmente afastado, uma vez que se busca a uniformidade de rotinas e procedimentos que favorece a padronização, a redução de custos e erros, pois as rotinas são definidas por escrito.

35. A estrutura organizacional encontra-se intimamente ligada às características de uma determinada organização para que possa proporcionar os resultados que foram planejados de forma estratégica no longo prazo. Organizações pequenas em estágios iniciais, que não requerem executivos especializados em tarefas técnicas, com tarefas padronizadas, rotineiras e com raras modificações, onde a rapidez na execução do trabalho é mais importante do que a qualidade do trabalho, e que investem em consultoria externa ou obtêm serviços externos em vez de criar órgãos internos de assessoria, podem apresentar melhores resultados se optarem pela estrutura organizacional do tipo

- (A) linha-staff.
- (B) por projeto.
- (C) funcional.
- (D) em rede.
- (E) linear.

36. Toda entidade pública ou privada criada pela pessoa política, mas que não se confunde com a pessoa jurídica pública matriz criadora, forma a administração pública
- (A) direta.
 - (B) indireta.
 - (C) funcional.
 - (D) material.
 - (E) orgânica.
37. Considere a ferramenta de gestão fundamentada em atividades planejadas e recorrentes, para melhorar os resultados e/ou atingir as metas estabelecidas, a qual, por isso, não possui um fim pré-determinado e tem por princípio tornar mais claros e ágeis os processos envolvidos na execução da gestão, identificando as causas dos problemas e as soluções para estes; está dividida em quatro etapas principais. Essa ferramenta é denominada
- (A) Ciclo de Deming.
 - (B) Diagrama de Ishikawa.
 - (C) *Balanced Scorecard*.
 - (D) PM Canvas.
 - (E) PMBOK.
38. Ao se estabelecer uma análise sistemática de gerenciamento e controle, por meio de uma ferramenta de qualidade, pode-se utilizar o Gráfico de Dispersão, aplicável quando
- (A) se faz necessário o auxílio na verificação de frequência de dados que tem por objetivo identificar como determinada amostra está distribuída.
 - (B) se procura descrever os passos e etapas sequenciais de um determinado processo, podendo ser útil no momento de desenhar os processos e indicá-los visualmente.
 - (C) se busca entender se uma relação de causa e efeito faz sentido, sendo possível eliminar as inferências e interpretações equivocadas de que algo ocorreu em função de outra variável.
 - (D) é imperativo estudar com profundidade as causas de um efeito negativo, levantando todas as possíveis variáveis que influenciam o resultado não esperado.
 - (E) se objetiva auxiliar visualmente no acompanhamento dos processos e suas possíveis variabilidades, identificando estatisticamente os desvios ou alterações não esperadas que podem ocorrer em determinada etapa de um processo.
39. A teoria que apregoa que realização, poder e associação são três necessidades importantes que ajudam a explicar a motivação é a teoria
- (A) das necessidades de McClelland.
 - (B) ERG.
 - (C) de dois fatores.
 - (D) de fatores higiênicos.
 - (E) da hierarquia das necessidades.
40. O Modelo de contingência de Fiedler é uma teoria sobre liderança que determina que
- (A) determinados traços sociais, físicos, intelectuais ou de personalidade são os responsáveis por diferenciar líderes de não líderes.
 - (B) o estresse afeta desfavoravelmente a situação e que a inteligência e a experiência do líder podem diminuir essa influência sobre os colaboradores liderados.
 - (C) os grupos eficazes dependem da adequação entre o estilo do líder em interagir com os subordinados e quanto de controle e influência a situação proporciona a ele.
 - (D) comportamentos específicos diferenciam os líderes dos liderados, e todos os resultados decorrentes dos esforços do líder estão condicionados à prontidão dos liderados.
 - (E) os líderes criam grupos daqueles que são considerados “os de dentro” e “os de fora” e os liderados dentro do grupo dos “de dentro” recebem avaliações de desempenho melhores, apresentam rotatividade menores e têm maior satisfação com seus superiores.
41. A percepção é um elemento importante nas relações indivíduos/organização pois representa o processo pelo qual os colaboradores organizam suas impressões sensoriais com a finalidade de dar sentido ao ambiente organizacional. Na teoria sobre percepção denominada de Atribuição, a tendência de as pessoas atribuírem seu próprio sucesso a fatores internos e colocarem a culpa dos fracassos em fatores externos é conhecida como
- (A) erro fundamental de atribuição.
 - (B) viés de autoconveniência.
 - (C) efeito muleta.
 - (D) efeito de halo.
 - (E) percepção seletiva.

42. Nas relações dos indivíduos com a organização, ocorrem simplificações de julgamento a partir do processo de observação e interpretação do que os demais colaboradores estão fazendo. Uma dessas simplificações é a estereotipagem indicada pelo processo de
- atribuição de características próprias de um indivíduo a outras pessoas.
 - avaliação das características de uma pessoa ser afetada pela comparação com outras pessoas encontradas recentemente.
 - interpretar seletivamente o que é visto com base nos próprios interesses, experiências passadas e atitudes do observador.
 - julgamento de uma pessoa com base na percepção sobre o grupo do qual ela faz parte.
 - construção de uma impressão geral sobre uma pessoa com base em uma única característica.
43. O Business Process Modeling and Notation, que é uma técnica de mapeamento de processo, representa uma notação gráfica para expressar os processos de negócio em forma de diagrama. Nessa metodologia, o Fluxo de Sequência é
- usado para mostrar o fluxo de mensagens entre dois participantes, ou seja, duas pools.
 - usado para mostrar a ordem em que as atividades serão executadas. Cada fluxo tem só uma origem e só um destino.
 - a interação entre um processo principal e outro processo participante.
 - a interação entre duas ou mais entidades do negócio, sendo que o conteúdo do fluxo é especificado em todas as entidades.
 - uma subpartição dentro da pool e é utilizado para organizar e categorizar esta.
44. Para se iniciar o processo de análise de gestão de processos, faz-se necessária a identificação primária do tipo de processo que estará sujeito à metodologia. Os processos ligados à estratégia da organização, diretamente relacionados à formulação de políticas e diretrizes para o estabelecimento e consecução de metas, bem como ao estabelecimento de métricas e às formas de avaliação dos resultados alcançados interna e externamente à organização, são os processos
- finalísticos.
 - primários.
 - de suporte.
 - de apoio.
 - gerenciais.
45. Preencha, correta e respectivamente, as lacunas com os significados constantes das duas práticas arquivísticas aplicadas na gestão de documentos, a seguir apresentadas:
- “A(O) _____ é a organização _____ do(dos) _____ de um(uns) _____, de acordo com um(uma) _____. É um procedimento que se realiza pela análise e identificação do dossiê ou do conteúdo dos documentos para, em seguida, se atribuir um código correspondente ao assunto identificado. Já a _____ é a organização _____ dos documentos visando à sua recuperação. É complementar à _____.”
- protocolo ... espacial ... arquivo ... documentos ... plano de classificação ... ordenação ... lógica ... ordenação
 - arquivamento ... lógica ... documentos ... arquivo ... tabela de temporalidade ... ordenação ... espacial ... classificação
 - classificação ... lógica ... documentos ... arquivo ... plano de classificação ... ordenação ... espacial ... classificação
 - recuperação ... espacial ... arquivo ... documentos ... plano de classificação ... ordenação ... lógica ... ordenação
 - recuperação ... lógica ... documentos ... arquivo ... tabela de temporalidade ... ordenação ... espacial ... classificação
46. O princípio da arquivística que determina que os documentos de arquivo devem conservar seu caráter único em função do contexto em que foram produzidos é o princípio
- da Unicidade.
 - da Proveniência.
 - do Respeito pela Ordem Original.
 - da Organicidade.
 - da Indivisibilidade ou Integridade.
47. O documento digital (nato) é produzido em formato digital por meio de um sistema informatizado ou de um equipamento computacional, enquanto o documento digitalizado é gerado a partir de um
- documento ostensivo convertido para o formato digital por meio de microfilmagem.
 - arquivo corrente convertido para o formato digital por meio de criptografia.
 - arquivo intermediário convertido para o formato digital por meio de microfilmagem.
 - documento analógico convertido para o formato digital por meio de dispositivo apropriado.
 - arquivo permanente convertido para o formato digital por meio de criptografia.

48. Os contratos administrativos apresentam caráter formal; dessa forma, o instrumento por meio do qual a Administração formaliza a notificação ao fornecedor para que inicie a execução de serviço é denominado
- (A) termo de contrato.
 - (B) carta-contrato.
 - (C) nota de empenho.
 - (D) autorização de compra.
 - (E) ordem de execução do serviço.
49. Suponha que Mário tem 32 (trinta e dois) anos, possui ensino superior completo, não foi aprovado em concurso público e ocupa um cargo comissionado no âmbito da Procuradoria-Geral do Município de Ribeirão Preto. Ele deseja se tornar Diretor do Departamento Administrativo, subordinado diretamente ao Procurador Geral do Município. Considerando a situação hipotética apresentada e o disposto na Lei Municipal nº 3.062/2021, é correto afirmar que Mário
- (A) não pode ser Diretor do Departamento Administrativo, pois não possui pós-graduação em Administração.
 - (B) preenche todos os requisitos para o cargo que deseja, devendo ser indicado pelo Prefeito Municipal.
 - (C) não preenche todos os requisitos exigidos para o cargo que almeja, visto que não é servidor estável.
 - (D) não pode ser Diretor do Departamento Administrativo, pois não tem a idade mínima exigida, que é de 35 (trinta e cinco) anos.
 - (E) para ser Diretor do Departamento Administrativo, precisa ser aprovado em concurso específico para preenchimento de tal cargo.
50. A respeito da Controladoria Geral do Município, assinale a alternativa que está de acordo com a Lei Municipal nº 3.062/2021.
- (A) Entre as atribuições da Controladoria Geral do Município, está a de desempenhar as atividades de corregedoria, ouvidoria, mas não de auditoria.
 - (B) O Controlador Geral do Município é nomeado pelo Prefeito Municipal para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma única recondução.
 - (C) O Controlador Geral do Município deve ter graduação em Direito ou Administração e experiência comprovada na Administração Pública de 10 (dez) anos.
 - (D) Admite-se a exoneração de função de confiança na Controladoria Geral do Município se o servidor efetivo, no curso do mandato, exercer atividades político-partidárias.
 - (E) Não se inclui entre as atribuições da Controladoria Geral do Município o controle das operações de crédito, avais e garantias, e dos direitos e haveres do Município.

