

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a crônica de Marcos Rey para responder às questões de números **01** a **10**.

Salas de espera

Mesmo com decoração agradável, ar-refrigerado, sorrisos de uma atendente sexy, ficar plantado numa sala de espera é mais chato do que campeonato de boliche. Seus personagens não são muito variados: crianças que não param de se mexer; enxeridos loucos pela intimidade das pessoas; leitores compulsivos de revistas...

Mas houve uma sala de espera terrível na minha vida. Precisava de emprego. Desesperadamente. Não fora o primeiro a chegar, sempre há os que chegam antes. Fiquei horas com os olhos fixos na porta da esperança. O mais madrugador entrou como se fosse dono do emprego, saiu de cabeça baixa, perdido. O segundo, que levava à mão um currículo enorme, deixou a entrevista picando-o com ódio em mil pedacinhos.

Minha vez. Entrei trêmulo, pálido, derrotado. O empresário abriu os braços, sorrindo. Conhecia-me. Conhecia-o. Rodolfo! Não o sabia também dono daquilo! Meu dia de sorte!

– É você? Aqui está seu maior fã! Li dois livros seus. Minha mulher disse que sairá outro. Serei o primeiro a comprar.

Abraçados, senti que o mundo afinal acolhia este aquariano.

– Estava na sala de espera desde as 2, Rodolfo.

– Por que não mandou me avisar? Eu o receberia imediatamente. Não calcula como o admiro.

– Agora estou precisando de um emprego, amigo. A vida está dura.

– Dura? Está duríssima! Insuportável – confirmou, com uma pequena ressalva – mas não para os artistas. Vocês não sofrem nossos problemas. Devem rir da gente, reles homens de negócio. Como gostaria de ter talento para escrever! Viveria com pouco dinheiro, porém feliz. Eu aqui sou um mártir dos números.

– O que poderia me arranjar, Rodolfo? Estou encalacrado. Qualquer coisa serve – revelei humilde.

Ele lançou-me um olhar mais sábio do que compadecido:

– Eu não o desviaria de sua vocação com um empreguinho. Conserve-se fora da maldita engrenagem.

E confessou:

– Hoje ganhei o dia, vendo-o. Vou acompanhá-lo ao elevador.

– Mas Rodolfo...

– Faça questão.

(Coleção melhores crônicas – Marcos Rey.
Seleção Anna Maria Martins. Global, 2010. Adaptado)

- 01.** Assinale a alternativa correta a respeito das ideias do texto.
- (A) A necessidade de conseguir um emprego era urgente, porém o autor foi arrogante com o empresário que o recebeu.
 - (B) As salas de espera tornam-se mais agradáveis para o autor apenas quando há atendentes jovens e bonitas.
 - (C) O autor chega sempre atrasado às entrevistas de emprego porque é incapaz de cumprir compromissos.
 - (D) O empresário frustrou as expectativas do autor, pois, embora tenha feito elogios, não lhe deu o emprego.
 - (E) As pessoas que frequentam salas de espera costumam surpreender pelos mais diversos comportamentos que apresentam.
- 02.** No segundo parágrafo, em “O mais madrugador entrou como se fosse dono do emprego, saiu de cabeça baixa, perdido.”, observa-se que as duas atitudes do candidato são
- (A) repetitivas.
 - (B) opostas.
 - (C) incoerentes.
 - (D) simultâneas.
 - (E) imparciais.
- 03.** No décimo segundo parágrafo, ao dizer “Conserve-se fora da maldita engrenagem”, Rodolfo aconselha o autor a
- (A) aceitar exclusivamente cargos empresariais que tenham altíssima remuneração.
 - (B) mudar o conteúdo e o gênero de suas obras para vender mais livros.
 - (C) valorizar seu talento e manter-se fiel à atividade artística que vem executando.
 - (D) adquirir outras habilidades profissionais e ter mais chances no mercado de trabalho.
 - (E) demonstrar mais autoestima na hora de pedir emprego a conhecidos.
- 04.** Assinale a alternativa em que o termo destacado pode ser substituído pelo termo entre parênteses, sem alteração do sentido do texto.
- (A) leitores **compulsivos** de revistas (obsessivos)
 - (B) Entrei trêmulo, **pálido**, derrotado (febril)
 - (C) senti que o mundo afinal **acolhia** este aquariano (rechaçava)
 - (D) Devem rir da gente, **reles** homens de negócio (experientes)
 - (E) Ele lançou-me um olhar mais sábio do que **compadecido** (envaidecido)

05. Considere os trechos do texto.

- ... ficar plantado numa sala de espera é **mais** chato do que campeonato de boliche. (1º parágrafo)
- Precisava de emprego. **Desesperadamente**. (2º parágrafo)

Os termos destacados apresentam, respectivamente, as ideias de intensidade e de modo.

Assinale a alternativa em que os termos destacados também expressam, respectivamente, as mesmas ideias.

- (A) Seus personagens não são **muito** variados (1º parágrafo) / deixou a entrevista picando-o **com ódio** em mil pedacinhos (2º parágrafo).
- (B) Seus personagens não são **muito** variados (1º parágrafo) / Estava na sala de espera **desde as 2**, Rodolfo (6º parágrafo).
- (C) **sempre** há os que chegam antes (2º parágrafo) / **Agora** estou precisando de um emprego, amigo (8º parágrafo).
- (D) Eu **não** o desviaria de sua vocação (12º parágrafo) / Eu o receberia **imediatamente** (7º parágrafo).
- (E) Eu **não** o desviaria de sua vocação (12º parágrafo) / Viveria **com pouco dinheiro**, porém feliz (9º parágrafo).

06. De acordo com as ideias do texto e com a regência nominal estabelecida pela norma-padrão, o trecho “enxeridos loucos pela intimidade das pessoas” (1º parágrafo) pode ser substituído por:

- (A) enxeridos desejosos com conhecer a intimidade das pessoas.
- (B) enxeridos curiosos com conhecer a intimidade das pessoas.
- (C) enxeridos avessos por conhecer a intimidade das pessoas.
- (D) enxeridos receosos por conhecer a intimidade das pessoas.
- (E) enxeridos ávidos por conhecer a intimidade das pessoas.

07. Assinale a alternativa em que as duas frases do segundo parágrafo estão reescritas sem alteração do sentido do texto.

- (A) Não fora o primeiro a chegar, ainda que sempre haja os que chegam antes.
O empresário abriu os braços, no entanto sorria.
- (B) Não fora o primeiro a chegar, contanto que sempre haja os que chegam antes.
O empresário abriu os braços à medida que sorria.
- (C) Não fora o primeiro a chegar, por isso sempre há os que chegam antes.
O empresário abriu os braços embora sorrisse.
- (D) Não fora o primeiro a chegar, pois sempre há os que chegam antes.
O empresário abriu os braços enquanto sorria.
- (E) Não fora o primeiro a chegar, tanto que sempre há os que chegam antes.
O empresário abriu os braços apesar de sorrir.

08. No quarto parágrafo, Rodolfo declara que, além de ser fã do autor, vai comprar o livro a ser lançado por este.

Em conformidade com o emprego dos pronomes estabelecido pela norma-padrão, o empresário também poderia ter dito:

- (A) Serei o primeiro a comprá-lo para mim ler suas novas crônicas.
- (B) Serei o primeiro a comprá-lo para eu ler suas novas crônicas.
- (C) Serei o primeiro a comprá-los para eu ler suas novas crônicas.
- (D) Serei o primeiro a comprar ele para mim ler suas novas crônicas.
- (E) Serei o primeiro a comprar eles para eu ler suas novas crônicas.

09. A frase elaborada com base no texto apresenta o sinal indicativo de crase corretamente empregado em:

- (A) Mas Rodolfo, e quanto à uma colocação em sua empresa?
- (B) Mas Rodolfo, você não vai dar à mim uma oportunidade?
- (C) Mas Rodolfo, estou à espera de um emprego há tempos!
- (D) Mas Rodolfo, graças à seu apoio eu poderia trabalhar...
- (E) Mas Rodolfo, eu me dedicarei à trabalhar muito por sua empresa!

10. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal determinada pela norma-padrão.

- (A) Aguardar horas em salas de espera não são tarefa prazerosas.
- (B) Faltaram alguns candidatos à entrevista de emprego na renomada empresa.
- (C) Habitualmente existe revistas variadas à disposição nas salas de espera.
- (D) Toda a esperança do autor estava depositado na aquisição de um novo emprego.
- (E) Rodolfo se entusiasmou ao rever o colega, pois se conhecia de longa data.

11. Sabe-se que o preço unitário do produto A é igual ao dobro do preço unitário do produto B, e que o valor total da compra de 20 unidades de A e 5 unidades de B é R\$ 450,00. Nessas condições, a compra de 5 unidades de A e 20 unidades de B terá um valor total de
- (A) R\$ 250,00.
(B) R\$ 275,00.
(C) R\$ 300,00.
(D) R\$ 325,00.
(E) R\$ 350,00.
12. O tanque de combustível de certo veículo, cuja capacidade total é n litros e que já continha 5 litros de etanol, foi totalmente preenchido com a adição de certa quantidade de gasolina, igual a $\frac{3}{10}$ de n , e certa quantidade de etanol, igual a $\frac{3}{5}$ de n . O número de litros de etanol contidos no tanque, após esse reabastecimento, é igual a
- (A) 30.
(B) 35.
(C) 40.
(D) 42.
(E) 45.
13. Um lote que deveria conter 960 unidades de certo parafuso seria totalmente distribuído em saquinhos, de modo que cada saquinho tivesse a mesma quantidade de parafusos. Entretanto, constatou-se que nesse lote havia 1 120 unidades desse parafuso e, para que cada saquinho tivesse a mesma quantidade de parafusos que teria inicialmente, foi necessário acrescentar mais 4 saquinhos à quantidade inicialmente prevista. Desse modo, o número total de saquinhos utilizados foi igual a
- (A) 18.
(B) 20.
(C) 24.
(D) 28.
(E) 30.

14. Um rolo de certo fio foi totalmente dividido em oito pedaços. Os seis primeiros pedaços cortados têm comprimentos iguais, e cada um dos outros dois pedaços têm 1,6 m a menos que o comprimento de cada pedaço inicial. Se a média aritmética dos comprimentos dos pedaços cortados é igual a 4,6 m, então cada um dos dois pedaços menores mede

- (A) 3 m.
- (B) 3,2 m.
- (C) 3,4 m.
- (D) 3,6 m.
- (E) 4 m.

15. Uma concessionária do setor automotivo possui 5 lojas. A tabela mostra a distribuição percentual, por loja, do número total de veículos vendidos por essa concessionária em determinado período.

Loja	Porcentagem do total
A	14%
B	16%
C	22%
D	x%
E	18%

Sabe-se que 56% do número total de veículos vendidos foram comprados por consumidores do sexo masculino, e o percentual restante, por consumidores do sexo feminino, sendo a diferença entre o número de homens e o número de mulheres igual a 30. Desse modo, é correto afirmar que o número de veículos vendidos pela loja D, nesse período, foi igual a

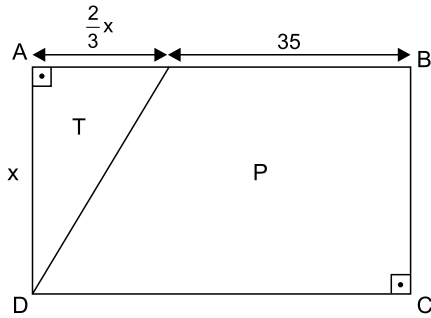
- (A) 40.
- (B) 45.
- (C) 55.
- (D) 60.
- (E) 75.

16. O volume de água contido inicialmente em um reservatório com a forma de um paralelepípedo reto retângulo, de 3 m de comprimento e 2 m de largura, era igual a $\frac{1}{3}$ de

seu volume total. Foram, então, colocados mais 6 m^3 de água nesse reservatório, que ficou completamente cheio, sem transbordar. A medida da altura desse reservatório é

- (A) 1,5 m.
- (B) 1,8 m.
- (C) 2 m.
- (D) 2,5 m.
- (E) 3 m.

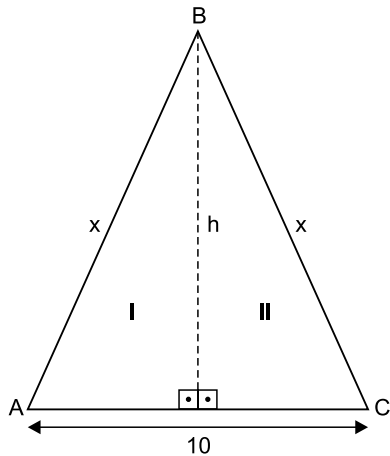
17. Um terreno retangular ABCD foi dividido em duas regiões, T e P, conforme mostra a figura, com dimensões indicadas em metros.



Se a área da região triangular T é 300 m^2 , então a área do terreno ABCD é igual a

- (A) 2000 m^2 .
 (B) 1850 m^2 .
 (C) 1700 m^2 .
 (D) 1650 m^2 .
 (E) 1400 m^2 .
18. Um apicultor tem 3 recipientes que contêm, respectivamente, 3,6 litros, 4,5 litros e 5,4 litros de mel. Para efeito de comercialização, ele quer distribuir todo esse mel em frascos com quantidades iguais de mel em cada um, sendo essa quantidade a maior possível, de modo que cada frasco contenha mel proveniente de um único recipiente, e que não reste mel em nenhum dos 3 recipientes. Nessas condições, se ele vender todos os frascos obtidos por R\$ 35,00 a unidade, o valor total arrecadado será igual a
- (A) R\$ 490,00.
 (B) R\$ 525,00.
 (C) R\$ 560,00.
 (D) R\$ 595,00.
 (E) R\$ 630,00.
19. As cidades A e B são ligadas pela rodovia R, que é dividida em alguns trechos, entre eles os trechos x e y . Sabe-se que a razão entre as extensões, em quilômetros, dos trechos x e y é $\frac{3}{5}$, e que o trecho y tem 60 km a mais que o trecho x . Se a soma das extensões dos trechos x e y corresponde a 80% da extensão total dessa rodovia, então a distância entre as cidades A e B, pela rodovia R, é de
- (A) 300 km.
 (B) 270 km.
 (C) 240 km.
 (D) 190 km.
 (E) 150 km.

20. Um jardim triangular ABC é dividido em dois canteiros congruentes, I e II, conforme mostra a figura, com dimensões indicadas em metros.



Se o perímetro desse jardim é igual a 36 m, então a divisória entre os dois canteiros, indicada por h na figura, mede

- (A) 14 m.
- (B) 13,5 m.
- (C) 13 m.
- (D) 12,5 m.
- (E) 12 m.

R A S C U N H O

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para Henri Fayol, as funções que coordenam e sincronizam as demais funções da empresa, pairando sempre acima delas, são as
- (A) técnicas.
 - (B) administrativas.
 - (C) financeiras.
 - (D) comerciais.
 - (E) contábeis.
22. Para a abordagem clássica, a Administração deve se basear em leis ou em princípios, como toda ciência, e entre eles registra o princípio da cadeia escalar, que apregoa:
- (A) a implementação de uma linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo em função do princípio do comando.
 - (B) a necessidade de existir um lugar para cada coisa e de cada coisa em seu lugar.
 - (C) a necessidade da concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização.
 - (D) a diretriz da autoridade única, pela qual cada empregado deve receber ordens de apenas um superior.
 - (E) a necessidade de existência de uma cabeça e um plano para cada conjunto de atividades que tenham o mesmo objetivo.
23. Henry Fayol propunha a organização linear, que constituía em um dos tipos mais simples de organização. Essa organização linear baseava-se nos seguintes princípios:
- (A) autoridade e responsabilidade, divisão do trabalho, disciplina e unidade de comando.
 - (B) subordinação dos interesses individuais aos gerais, remuneração do pessoal, estabilidade do pessoal e iniciativa.
 - (C) espírito de equipe, equidade, ordem e centralização da autoridade.
 - (D) supervisão única, unidade de direção, centralização da autoridade e cadeia escalar.
 - (E) cadeia escalar, subordinação dos interesses individuais aos gerais, remuneração do pessoal e ordem.

- 24.** A burocracia é uma organização que se baseia na separação entre a propriedade e a administração. Os membros do corpo administrativo estão separados da propriedade dos meios de produção. Em outros termos, os administradores da burocracia não são seus donos, acionistas ou proprietários. O dirigente não é necessariamente o dono do negócio ou grande acionista da organização. Com a burocracia, surge o profissional. Os meios de produção, isto é, os recursos necessários para desempenhar as tarefas da organização, não são propriedade dos burocratas.
- É correto dizer que esse modelo de separação indica a seguinte característica da burocracia:
- (A) caráter racional e divisão do trabalho.
 - (B) impessoalidade nas relações.
 - (C) hierarquia de autoridade.
 - (D) competência técnica e meritocracia.
 - (E) especialização da administração.
- 25.** Quando o agente público cumpre com suas competências, agindo com presteza, perfeição, buscando sempre o melhor resultado e com o menor custo possível, no sentido econômico-jurídico, esse agente atende ao princípio
- (A) do equilíbrio.
 - (B) da universalidade.
 - (C) da eficiência.
 - (D) da clareza.
 - (E) da uniformidade.
- 26.** No âmbito da Administração Pública, o procedimento administrativo, sequência ordenada de atos, mediante o qual a Administração, quando interessada em firmar contrato com terceiros, seleciona a proposta mais vantajosa é a
- (A) liberação de recursos orçamentários.
 - (B) liberação de cotas de recursos.
 - (C) programação orçamentária.
 - (D) programação financeira.
 - (E) licitação.
- 27.** Reunir, tratar, conservar e disponibilizar os documentos que já encerraram sua função primária, que é sua utilização imediata pela fonte que os gerou, representa a principal função da seguinte fase do ciclo vital dos documentos:
- (A) de avaliação.
 - (B) permanente.
 - (C) operacional.
 - (D) intermediária.
 - (E) corrente.
- 28.** A polícia administrativa compreende as atividades relacionadas ao controle, à fiscalização e à execução das denominadas limitações administrativas, as quais constituem restrições e condicionamentos impostos ao exercício de direitos individuais em prol do interesse coletivo é uma entidade da administração pública
- (A) em sentido subjetivo.
 - (B) em sentido orgânico.
 - (C) em sentido funcional.
 - (D) em sentido formal.
 - (E) auxiliar.
- 29.** Se a União tivesse que intervir no domínio econômico para regular preços de determinados medicamentos em função da Pandemia de Covid-19, estaria sujeita a
- (A) licitação na modalidade concorrência.
 - (B) licitação na modalidade tomada de preço.
 - (C) licitação na modalidade convite.
 - (D) dispensa de licitação.
 - (E) inexigibilidade de licitação.
- 30.** Um dos princípios gerais, considerado exclusivo, das Licitações é o denominado:
- (A) legalidade.
 - (B) impessoalidade.
 - (C) moralidade administrativa.
 - (D) publicidade.
 - (E) adjudicação compulsória.

31. O jornal *O Estado de São Paulo* publicou reportagem em que discutia a retomada de licitações para viabilizar novas usinas no Brasil após um hiato em 2020, quando o Ministério de Minas e Energia decidiu suspender os certames programados para o ano:






“Os eventos marcarão a retomada de licitações para viabilizar novas usinas no Brasil após um hiato em 2020, quando o Ministério de Minas e Energia decidiu suspender os certames programados para o ano em meio a incertezas geradas pela pandemia de coronavírus.”

(<https://einvestidor.estadao.com.br/ultimas/aneel-aprova-regras-e-precos-energia-a-3-e-a-4/>)

A modalidade de licitação para contratar concessões de empreendimentos de geração de energia deverá ser

- (A) tomada de preços.
- (B) convite.
- (C) concurso.
- (D) leilão.
- (E) pregão.

32. O fluxograma utiliza um conjunto de símbolos para representar as etapas do processo, as pessoas ou os setores envolvidos, a sequência das operações e a circulação dos dados e dos documentos. O símbolo que indica o ponto em que a decisão deve ser tomada é

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 





33. Em um fluxograma, o princípio da síntese determina que

- (A) não se deve aceitar nada como verdadeiro, enquanto não for convencido como tal, de modo a procurar evitar a precipitação e a prevenção contra determinados fatos.
- (B) se deve fracionar as dificuldades em tantas partes quantas forem necessárias, de modo a facilitar a sua compreensão e seu entendimento.
- (C) se deve pensar ordenadamente, a partir dos fatos ou objetos mais simples até chegar aos mais complexos, admitindo existir entre eles uma certa ordem de execução.
- (D) se deve fazer enumerações tão completas e revisões tão detalhadas, de modo a certificar-se de que nada foi omitido e esquecido.
- (E) a avaliação individualizada de cada uma das partes pode ter resultado diverso do que a análise do conjunto completo que está sendo descrito.

34. Organograma é um gráfico que representa a estrutura formal, apresentando os diversos setores, suas posições e respectivas interdependências, via hierárquica, itinerário de comunicações, vinculação e subordinação. O tipo de organograma mais completo e usual, que permite melhor entendimento dos componentes da estrutura, tais como a responsabilidade e a autoridade, proporcionando uma visualização clara da departamentalização de uma empresa e o seu nível hierárquico é o

- (A) circular ou setorial.
- (B) radial ou solar.
- (C) linear de responsabilidade.
- (D) informativo.
- (E) estrutural.

35. Em um organograma, para registrar os órgãos que não existem formalmente ou institucionalmente, ou que haja intenção de destacá-los, objetivando um estudo isolado, utilizam-se

- (A) linhas de responsabilidade tracejadas.
- (B) setas ascendentes de responsabilidade acrescidas do símbolo .
- (C) setas descendentes de responsabilidade acrescidas do símbolo .
- (D) setas ascendentes de responsabilidade acrescidas do símbolo .
- (E) setas descendentes de responsabilidade acrescidas do símbolo .

- 36.** O funcionograma é um gráfico que amplia as partes setoriais de um organograma, respeitando suas características estruturais, proporcionando ênfase
- (A) à hierarquia na empresa.
 - (B) às atividades ou funções.
 - (C) aos macrossistema organizacional de tomada de decisão.
 - (D) aos diversos níveis de autoridade a partir do órgão central de decisão.
 - (E) ao inter-relacionamento entre as diversas unidades de decisão e os responsáveis por cada uma delas.
- 37.** Os contratos administrativos, por simbolizarem a prevalência do interesse público, possuem cláusulas típicas que definem de forma clara e precisa as condições para sua execução, os direitos, as obrigações e responsabilidades das partes. Tais cláusulas são denominadas
- (A) pétreas.
 - (B) gerais.
 - (C) leoninas.
 - (D) exorbitantes.
 - (E) del credere.
- 38.** Esse termo que tem por principal objetivo assegurar o cumprimento, por parte do licitante, das obrigações por ele assumidas, quando lhe é adjudicado o objeto da licitação. Trata-se do termo
- (A) de edital.
 - (B) de contrato.
 - (C) de compromisso.
 - (D) de confidencialidade.
 - (E) circunstanciado.
- 39.** No contrato com o ente público, representa uma responsabilidade da Administração:
- (A) a execução pessoal de garantias.
 - (B) o encargo de execução judicial.
 - (C) o pagamento do preço ajustado.
 - (D) a manutenção do preposto.
 - (E) a reparação de erros.
- 40.** Quando as partes cumprem integralmente as prestações contratuais, ocorre a extinção do contrato decorrente de
- (A) conclusão do objeto.
 - (B) término de prazo.
 - (C) rompimento tempestivo.
 - (D) rescisão compulsória.
 - (E) anulação formal.

